

Onze missie, visie, waarden en strategische doelstellingen

De missie, visie en waarden van MPI Oosterlo geven ons richting. Wie zijn we, wat doen we en hoe handelen we.

Missie

MPI Oosterlo vzw :

- **zet mensen met een beperking in hun kracht.**
Als dynamische organisatie en betrouwbare partner gaan we samen met kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking een eind op weg in het verhaal van hun leven. Soms is de ondersteuning intensief, soms meer op afstand, soms kortstondig, soms langdurig – afhankelijk van wat zij en hun omgeving nodig hebben. We hechten veel belang aan zelfbepaling en inclusie. We houden vast ook als het erg moeilijk loopt en blijven inzetten op ontwikkeling en groei. In samenwerking met partners durven we kiezen voor complexiteit.
- **is fier op de betrokkenheid van medewerkers en teams.**
Evenwichtige ondersteuning bouwt verder op betrokken, competente en enthousiaste medewerkers die zich blijven ontwikkelen en elke dag met plezier komen werken. We zorgen voor een stimulerende en veilige werkomgeving zodat medewerkers zich geëngageerd en in hun kracht weten.
- **werkt samen met andere organisaties aan een continuüm van zorg.** Sociale innovatie is voor MPI Oosterlo een drijfveer. We bouwen verder op wat goed is maar durven ook samen met onze partners vernieuwende initiatieven aan. Regionaal en intersectoraal samenwerken in netwerken is cruciaal voor ons.

Visie

- Als betrouwbare partner zet MPI Oosterlo **duurzame trajecten** uit voor cliënten met een complexere zorgvraag. We ontwikkelen een eigen kijk en methode waarbij geloof in krachten en kansen op herstel ons sturen. We werken hiervoor over de grenzen van organisaties en sectoren heen. In de interne organisatie betekent dit het vormgeven aan **multidisciplinaire teams** die veerkrachtig, wendbaar en weerbaar zijn, die zelf het voortouw kunnen nemen en de hand kunnen reiken aan partners.
- Bedrijfsvoering en zorg werken nauw samen aan een **eenvoudig en krachtig organisatie-model** met heldere processen en duidelijke afspraken. Dit resulteert in comfort bij de medewerkers en maakt middelen vrij voor de zorg en zorgvernieuwing. Medewerkers zitten zelf aan het stuur van hun loopbaan en ontwikkelen hun **eigen leiderschap**. Leidinggevend en verbindend op. MPI Oosterlo bouwt infrastructuur die zorgt voor een helend therapeutisch klimaat of zoekt hiervoor partners.

Waarden

Onze waarden kwamen er op voorstel van onze medewerkers. Ze geven aan hoe we willen omgaan met elkaar en met iedereen die in contact komt met MPI Oosterlo vzw.

Zorgzaam

- Zorg dragen voor mensen vormt onze basis. Deze houding geldt evenzeer naar onze medewerkers als naar onze cliënten. We zien, horen en waarderen elkaar.

Vertrouwen

- We geloven in ieders eigen kracht en mogelijkheden. We werken aan een veilige omgeving waarin je kan rekenen op elkaar.

Engagement

- We gaan de uitdaging aan om onze maatschappelijke opdracht om te zetten in gedragen en duurzame relaties. Dit vraagt een positieve en gedreven houding.

Verbonden

- In de zorg werk je nooit alleen. Samen met alle medewerkers, met onze cliënten, hun netwerk en onze partners werken we vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid. We hebben voeling met elkaar en tonen wederzijds begrip.

Transparant

- We geloven in open en eerlijke communicatie, duidelijke afspraken en eenvoudige processen. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.

Wendbaar

- We staan niet stil maar vernieuwen, passen ons proactief aan waar nodig en hebben zo succes in veranderende omstandigheden. We moedigen het nemen van initiatieven aan, hebben lef en durven moeilijke opdrachten opnemen.

Doelmatig

- We handelen bekwaam, verstandig en efficiënt in alles wat we doen en willen bereiken.

Strategische doelstellingen

In onze strategische doelstellingen beklemtonen we het belang van een goede balans tussen draagkracht en draaglast en de nood om samen met partners de zorg voor cliënten te dragen. Zorgzwaarte is een gegeven. MPI Oosterlo vzw neemt wat dit betreft haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op en ondersteunt cliënten met zeer complexe zorgvragen. We staan als organisatie bekend omwille van onze innovatieve aanpak én lef. Maar we zijn intussen ook gestoten op de grenzen van onze bereidwilligheid in de huidige omstandigheden. In opdracht van de medewerkers en partners die ons meehielpen met het schrijven van dit plan, waken we scherp over het evenwicht tussen zorgvragen van de cliënten enerzijds en de draagkracht van het personeel anderzijds. Alleen dan kunnen we als organisatie garant staan voor het welzijn van de cliënten en de arbeidstevredenheid van de medewerkers.

ZORG

continuïteit

horizontale netwerken voor
kinderen en jongeren

aandacht voor de transitieleeftijd

gezamenlijke verantwoordelijkheid

geïntegreerde werking zorg -
onderwijs

verbreden aanbod volwassenen

verbreden aanbod mobiele
diensten

ORGANISATIE

bevlogen medewerkers

verbindend positief leiderschap

duurzame infrastructuur

efficiënte processen en
procedures

eenvoudig organisatie-model

positieve naambekendheid

financieel gezond

ZORG

1. Continuïteit

- We investeren actief in het uitbouwen van **naadloze zorgtrajecten** voor cliënten over organisaties en sectoren heen en aangestuurd door **één ondersteuningsplan** in regie van de persoon met een beperking.
- Alleen **samen met partners** kunnen we continuïteit aanbieden en inzetten op maat van de cliënt. Uitsluitingen dienen te worden voorkomen. We voorzien in continuïteit met laag intensieve zorg waar mogelijk, hoog intensieve zorg waar nodig.
- We nemen een **vuurtorenpositie** in: 360° rondom worden cliënten gevolgd. Soms vanuit een eerstelijnspositie, soms vanuit een gespecialiseerde setting of dan weer enkel vanuit een bezorgd volgen op afstand, maar altijd vanuit een niet aflatend engagement.

2. Horizontale netwerken voor kinderen en jongeren

- **Het eigen netwerk** van de cliënt vormt het fundament voor zijn veiligheid en ontwikkeling. We bewaken de aanwezigheid van horizontale netwerken.
- We werken samen met de horizontale netwerken en waar een leemte onomkeerbaar lijkt gaan we **actief** op zoek naar medestanders en ontwikkelen we nieuwe dragende netwerken.
- Elke medewerker is zich bewust van de contexten rondom jongeren en kan **niet zonder deze contexten werken**.
- Medewerkers werken actief mee aan de samenleving en worden **bruggenbouwers**. Een stevige **buddywerking** schraagt deze werking. We werken samen met **burgerparticipaties**.

3. Aandacht voor de transitieleeftijd

- We realiseren trainingssituaties voor **jongvolwassenen** met een beperking. We richten onze begeleidingen op het ontwikkelen van voldoende draagkracht en steunpunten voor het schrijven van hun eigen levensverhaal en het vinden van betekenisgeving voor zichzelf en hun omgeving. We begeleiden hen naar **zo zelfstandig mogelijke woon-en leeftrajecten** in de samenleving.
- **Duurzaamheid** en **inclusie** zijn richtinggevend. Duurzame relaties die een gevoel van veiligheid installeren, trage en langdurige trajecten die vertrouwen opbouwen en waardoor opgelopen kwetsuren kunnen helen. We streven er naar, ook voor de meest gekwetste kinderen en jongeren, een leven middenin de samenleving mogelijk te maken. We zoeken een buddy voor elke jongvolwassene en werken hiervoor samen met Burgers Aan Zet vzw.
- We moeten kunnen werken met **afstand – nabijheid**. Kamertraining en begeleid zelfstandig wonen met terugvalpositie en in de buurt van een groepsmodule worden hiervoor ingezet.
- Een **expertisecentrum** zet de organisatie open op de buitenwereld. Outreach en vormingsinitiatieven worden zowel intern als extern aangeboden. Wisellieren, intervisie, training worden gericht op de vorming van medewerkers die naast kennis van trajectontwikkeling en krachtgericht werken, ook bedreven zijn in netwerking en contextbegeleidingen.

4. Gezamenlijke verantwoordelijkheid

- We zetten in op **waakzame zorg**, aandacht en herstel waarbij agressie-uitval en grensoverschrijdend gedrag op alternatieve wijze kunnen worden voorkomen en geregeld. In al onze begeleidingstrajecten is 'gezamenlijke verantwoordelijkheid' cruciaal en kiezen we voor de weg van **geweldloos verzet** ter preventie en aanpak van gedragsproblemen.

Medewerkers ontwikkelen competenties in deze basishouding en in de samenwerking met het collectief rond de jongeren: ouders, familie, vrienden, onderwijs, werk, zorg.

- We nemen verantwoordelijkheid voor cliënten. Dit wil zeggen dat we **'kiezen voor'**: we laten niet los, hoe groot ook de uitdaging.
- **Randvoorwaarden** zijn hierbij voorwaardenscheppend en moeten medewerkers toelaten om deze principes in hun begeleidingswerk consequent te integreren. Hierbij primeert steeds de veiligheid. Naast infrastructuur en technologie worden samenwerkingsverbanden verder verfijnd en worden ze ook over de grenzen van onze organisatie gesmeed.

5. Geïntegreerd werken zorg – onderwijs

- In samenwerking met BKO-BLO en BuSO Oosterlo werkt MPI Oosterlo aan geïntegreerde vormen van onderwijs en zorg. Deze samenwerking vindt plaats in **een totaalbeeld van samenwerking** rondom een kind. We zetten volop in op **recht op onderwijs** voor elk kind, wat ook zijn problematiek moge zijn. We zoeken naar de balans tussen gewoon en buitengewoon. We geven het geïntegreerd model handen en voeten in een nieuwe infrastructuur op Campus Oosterlo.
- Samenwerking stopt niet bij campus Oosterlo maar gaat breeduit met regionale partners zorg, onderwijs en reguliere diensten.
- We nemen de basale werking in dit geïntegreerd model apart op in onze strategie. Deze intensieve vorm van geïntegreerd samenwerken wordt van visie, over methoden, medewerkersbeleid tot een aangepaste infrastructuur uitgewerkt. Centraal in de visie staan enerzijds **perspectief** bieden en anderzijds het belang van **het voorspelbare leven**: in tijd, ruimte en basisbehoeften en ervaringen. We zetten in op het herbevestigen en verstevigen van het **gezamenlijk parcours** dat MPI Oosterlo en scholen ontwikkelden.

6. Verbreden van de ondersteuningswaaier volwassenen

- Als **sociaal ondernemer** wil MPI Oosterlo in de regio het voortouw nemen in het neerzetten van **intersectorale zorgtrajecten** voor volwassenen met een beperking, samen met een ruime groep van netwerkpartners. De traditionele antwoorden zijn niet langer toereikend. We gaan meer ondersteunen vanop afstand, meer op maat en vanuit eigen krachten van volwassenen en hun omgeving. We bouwen **een samenhangend ondersteuningsnetwerk** uit i.p.v. kleinschalige op zichzelf staande entiteiten. We trekken het idee door van kleine sites waar aan zelfstandige trajecten nabijheid kan worden geboden vanuit groepsmodules. We ontwikkelen **concepten gericht op autonomie** en het verhogen van zelfredzaamheid en/of samenredzaamheid door slim te situeren en te organiseren.
- We organiseren ons intern en extern als een zorgnetwerk opdat we handicap specifieke en intensieve ondersteuning ook voor volwassenen met **dubbeldiagnose** realiseren.
- Oud worden in eigen huis is ook voor volwassen personen met een beperking een ideaalbeeld. We zetten in op het **nieuwe continuüm** "senioren die gezond ouder worden" en "senioren die complex ouder worden". We werken mee aan het ontwikkelen van **woonzones met integrale teams**. Teams en realiseren **Pilootproject Zorg** binnen de Astorsite. Dit project realiseert een kruisbestuiving met andere sectoren voor wat betreft streven naar diversiteit, zelfregie, deelname aan de samenleving, ook voor de intensieve ondersteuningsnoden.

7. Verbreden van het aanbod mobiele diensten

We geven verder vorm aan en verbreden onze mobiele diensten. De mobiele diensten vormen immers een **hoeksteen** in het streven van MPI Oosterlo om een **zorgcontinuüm** te realiseren voor cliënten. We zetten hierbij o.a. in op:

- **Krachtgericht** met de gezinnen en met jongeren aan de slag gaan, met behulp van kansen en krachten in de samenleving. Een vermoeden van handicap is hierbij het vertrekpunt.
- Inschakeling in een **geïntegreerd breed onthaal** voor een sterkere preventieve en vroegtijdige werking.
- **Outreaching** werken en partners sterker maken.
- Kennis en expertise borgen in een **kenniscentrum**.
- Stevige **samenwerkingsverbanden** uitbouwen om op die manier de ruimere problematiek te kunnen ondervangen en **de inclusiegedachte** concrete vormen te geven en dit op alle domeinen van het leven.

ORGANISATIE

Binnen MPI Oosterlo vzw staat de zorg voor onze cliënten centraal. Echter om dit te realiseren zetten we de komende jaren ook intens in op onze **medewerkers**, een ondersteunende krachtige **organisatie** en de gepaste **middelen**.

1. Bevlogen medewerkers

Onze medewerkers weten wat er van hen **verwacht wordt**, zijn **competent** en voelen zich **gemotiveerd** om hun job met goesting en plezier te doen. Zo koppelen ze hun drijfveren aan deze van de organisatie en realiseren hun doelen door het gebruik van eigen kwaliteiten en talenten. Door de **autonomie (eigen leiderschap)** die ze krijgen nemen ze verantwoordelijkheid voor hun eigen gedrag, werk en de regie voor hun loopbaan en ontwikkeling.

2. Verbindend positief leiderschap

De kwaliteit van de zorg wordt bepaald door de kracht van onze teams. Goede teams vergen verbindend leiderschap. Onze leidinggevend combineren **managen** met verbindend leidinggeven. Zij beheren hun afdeling door de zaken goed te plannen, te organiseren en op te volgen. Tevens durven ze **vertrouwen geven** in plaats van alles zelf te willen doen, geven ze ondersteuning en advies, kunnen ze talenten bij anderen ontdekken en zijn ze in staat medewerkers te **coachen**. Ze dragen uit dat medewerkers gelijkwaardig zijn ongeacht de rol die ze opnemen in de organisatie. Focus op de gerealiseerde **successen** en aandacht voor de kleine stappen vooruit zijn hun handelsmerk. Ons leiderschap draagt bij tot passie en bezieling op de werkvloer en dus tot bevlogen medewerkers.

3. Duurzame infrastructuur

Duurzame infrastructuur faciliteert onze volledige werking. We streven naar aangepaste infrastructuur die het resultaat is van samenwerking en denkwerk tussen alle betrokken partijen. Ook hier streven we naar een continu verbeterproces, onze gebouwen zijn nooit af. Door goed beheer van de middelen kan MPI Oosterlo **investeren** o.a. in toonaangevende infrastructuur die helpend is voor de zorg. De grote bouwerven de volgende jaren zijn Pilotproject Zorg en het campusplan Oosterlo. Grote infrastructuurprojecten faciliteren de zorg maar dagen ook uit. Ze dwingen ons om na te denken over de organisatie van teams, samenwerking met partners, therapeutisch klimaat, comfort van de cliënten en medewerkers, samenwerking met ondersteunende diensten, ecologie en nog zo veel meer. In die zin gaan infrastructuur en innovatie hand in hand.

4. Efficiënte processen en procedures

We werken **slimmer** met efficiënte processen en procedures, maximaal **klantgericht**. We evalueren onze processen en procedures en vernieuwen daar waar het beter kan. Onnodige complexiteit, verspilling en inefficiënties verwijderen we. Processen en procedures zijn de ruggengraat van de organisatie. Ze staan ten dienste van de zorgvrager en de medewerker. Slimmer werken betekent niet harder werken. Het betekent meer ruimte om te experimenteren naar constante verbetering en meer autonomie in handelen voor de medewerkers, omdat ze kunnen terugvallen op een stevig kader dat voor iedereen vanzelfsprekend is geworden.

5. Eenvoudig organisatiemodel

We leggen de **verantwoordelijkheid zo laag mogelijk** in de organisatie. Onze medewerkers en teams krijgen maximaal ruimte om de zorg in functie van de cliënt te ontwikkelen. Op die manier kunnen de medewerkers verantwoordelijkheid opnemen en groeien in hun autonomie en kan de organisatie snel en flexibel aansluiten bij de maatschappelijke ontwikkelingen. Zorg en ondersteunende diensten zorgen hierbij samen voor een evenwichtige organisatie ten dienste van de cliënt.

6. Positieve naambekendheid

MPI Oosterlo vzw wordt als een **aantrekkelijke werkgever** gezien door zowel onze eigen medewerkers als door potentiële sollicitanten. Op die manier kunnen we ons sterk positioneren op de arbeidsmarkt en er voor zorgen dat de cliënten en hun context omringd worden door een getalenteerd en gemotiveerd team. Op die manier kunnen we als organisatie verder expertise ontwikkelen en in ons netwerk een toonaangevende rol spelen.

Wij beschikken over een **strategische personeelsplanning** waar we de benodigde en aanwezige kwaliteiten van onze medewerkers koppelen aan de organisatieambitie en –doelen. Zo zorgen we voor:

- ✓ juiste keuzes op vlak van werving, inzet en ontwikkeling van onze medewerkers
- ✓ constante beschikbaarheid van de nodige competenties binnen MPI Oosterlo
- ✓ stabiliteit in onze teams

MPI Oosterlo vzw wordt als een **innovatieve en kwalitatieve zorgverlener** gezien door cliënten, ouders, partners, netwerken,... die inzet op duurzame trajecten in samenwerking met andere partners. Daardoor kunnen we onze positie versterken en verder uitbouwen in het zorglandschap dat meer en meer marktgericht werkt.

7. Financieel gezond

Als MPI Oosterlo vzw vinden we het belangrijk dat we financieel gezond zijn. Het nauwgezet opvolgen en integreren van veranderende wetgevende kaders en financiële systemen vormt hierbij een belangrijk onderdeel. We organiseren ons op het zo efficiënt mogelijk beheren en inzetten van de beschikbare middelen. Alleen op deze manier kunnen we de volledige werking van MPI Oosterlo blijven garanderen.