

EEN JAAR



VOL AMBITIE

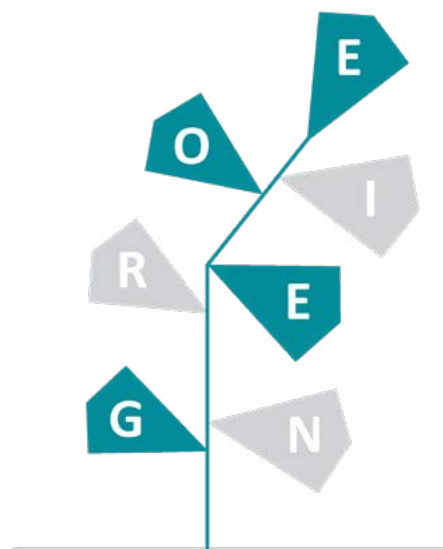
MISSIE

MPI Oosterlo vzw heeft als belangeloos doel bij te dragen aan het welzijn van kinderen, jongeren en volwassenen met een (vermoeden van een) verstandelijke beperking, jongeren binnen de sector van de jeugdhulp en hun gezinnen.

VISIE

- ▶ Als betrouwbare partner biedt MPI Oosterlo hulpverlening op maat van haar **cliënten**. We vertrekken vanuit de krachten en ontwikkelingsmogelijkheden van cliënten en hun omgeving. Hierbij geven we hen zoveel als mogelijk de regie over hun eigen leven. We werken inclusief en over de grenzen van organisaties en sectoren heen.
- ▶ Veerkrachtige en wendbare teams zorgen voor verbinding en innovatie. **Medewerkers** krijgen vanuit een waarderend leiderschap ruimte voor initiatief en nemen hun verantwoordelijkheid op. Dit zowel voor de cliënt als voor hun persoonlijke ontwikkeling.
- ▶ MPI Oosterlo is een **kwaliteitsgerichte organisatie** die inzet op heldere processen, duidelijke afspraken en open communicatie. We zijn een **duurzame organisatie** en focussen op **maatschappelijke tendensen**.

WAARDEN



Onbeperkt jezelf zijn

Giga zorgzaam
Realistisch wendbaar
Open & transparant
Engagement
In vertrouwen
Eigenaarschap
Nauw verbonden

EEN JAAR VOL AMBITIE

Lieve lezer,

Met een warm hart blik ik terug op 2024. Een jaar vol ambitie waarbij tal van puzzelstukken gelegd werden om verder aan de toekomst te bouwen. Er werden heel wat initiatieven genomen voor onze cliënten door bevlogen medewerkers. Gewoon is hier niet goed genoeg, we gaan voor een extraatje.

We actualiseerden onze visietekst, vertaalden deze naar strategische doelstellingen en koppelden hieraan concrete acties voor 2025. De energie die hiervoor nodig is, krijgen we niet alleen van onze cliënten, maar ook van onze collega's. **'Samen'** daar draait het om. Het hoeft niet te verwonderen dat dit niet altijd evident is. Er is veel druk in de maatschappij en meer specifiek op de zorgsector. Het welzijn van onze medewerkers verdient dus alle aandacht.

Als werkgever rekenen we hiervoor ook op onze nieuwe Vlaamse minister, want de stilstand in de financiering ten opzichte van de stijgende complexiteit op het terrein geeft spanningen. We zijn **flexibel, creatief en gedreven** maar botsen regelmatig op onze grenzen. We rekenen dus ook op een extraatje van de overheid om onze ambities waar te maken.

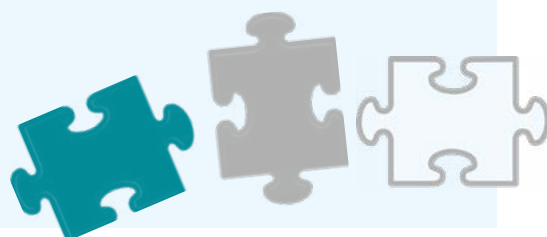
Ik wens u alvast veel leesplezier.

Ida Verleyen
Algemeen directeur



INHOUD

1. **Nieuw directieteam** p. 4
2. **Strategische doelen** p. 5
3. **Kwaliteit van leven voor onze cliënten** p. 6
 - Aanbod
 - Ondersteuning
 - Cijfers
4. **Competente en bevlogen medewerkers** p. 10
 - HR-beleid
 - Actieplan welzijnsbevraging
 - Cijfers
5. **Een efficiënte interne werking** p. 16
 - Interne audits zorg
 - Noodplan
 - Digitalisering
 - Nieuwe naamgeving modules
6. **Duurzame onderneming** p. 18
 - Infrastructuur
 - Duurzame initiatieven
 - Met dank aan...
7. **Onze omgeving** p. 23
 - Opleiding inclusieve werkexpert
 - Bezoek
 - Connectie met het dorp
 - Creatieve samenwerkingen
 - Interview
8. **In de kijker** p. 26





NIEUW DIRECTIETEAM

Sinds het voorjaar van 2024 neemt het nieuwe directieteam het roer in handen. We vroegen hen hoe ze hun start bij MPI Oosterlo ervaren en wat hun toekomstplannen zijn.

Hoe hebben jullie jullie start bij MPI Oosterlo ervaren?

Jan: We werden hartelijk ontvangen. MPI Oosterlo is een warme organisatie met gedreven en gepassioneerde medewerkers. Na enkele weken van kennismaken en vergaderen werd het wel duidelijk dat er nog heel wat werk op ons ligt te wachten. Gezien de vorige directie al een tijdje terug afscheid nam van MPI Oosterlo is dit niet zo verwonderlijk. Gelukkig heeft iedereen zijn verantwoordelijkheid opgenomen en is er flink doorgewerkt om onze cliënten het allerbeste te kunnen geven.

Waar pikken jullie de draad op?

Ida: Enkele activiteiten zoals het verder uitwerken van het campusplan, het opstarten van projecten en het investeren in de samenwerking met collega-zorgverstrekkers waren even stilgevallen. We vonden het onze plicht om hier terug snelheid in te nemen. Zo hebben we het campusplan nieuw leven ingeblazen. De nodige formaliteiten zijn inmiddels vervuld om een nieuwe ontwerper aan te stellen. Na de ingebruikname van de eerste nieuwe gebouwen hopen we volgend jaar te kunnen starten met de volgende nieuwbouw. De administratieve procedures voor het uitvoeren van het campusplan vragen veel vergadertijd. Dit heeft er voor gezorgd dat we iets minder zichtbaar waren voor de medewerkers en cliënten dan we gehoopt hadden.

Hoe kijken jullie naar de toekomst?

Ida: Op zorgvlak gaan we over tot de aanstelling van een diensthoofd voor de maatschappelijk werkers en een diensthoofd voor de psychopedagogen. Deze functies werden voordien opgenomen in combinatie met de taken van zorgregie. We investeren in extra tijd voor de leidinggevenden om zo de medewerkers beter te kunnen ondersteunen en bij te staan in hun uitdagende opdrachten.

Kim: In overleg met de verantwoordelijken en met inspraak van verschillende medewerkers werden al de eerste stappen gezet naar een duidelijke rolverdeling. We werken verder met de verschillende teams om richtlijnen en procedures op te frissen, visieteksten te vernieuwen en de verhuis naar de nieuwbouw voor te bereiden.

Jan: Samen zetten we de komende tijd in op tevreden medewerkers en kijken we naar de arbeidsorganisatie: welke teams hebben ondersteuning nodig, welke vormingen en opleidingen zijn belangrijk, hoe kunnen we medewerkers houden en nieuwe medewerkers aantrekken.

Kim: We zetten ook in op onze cliënten: hoe zorgen we voor kwalitatieve zorgtrajecten met aandacht voor de noden van de cliënt en diens omgeving, wat zijn de maatschappelijke veranderingen en hoe kunnen we ons er nu en in de toekomst op voorbereiden. Nu we stilaan het overzicht hebben, kan er gewerkt worden aan het beleidsplan 2025-2030.



Kim Struyf (directeur zorg), Jan Vanreusel (directeur bedrijfsvoering), Ida Verleyen (algemeen directeur)



BESTUURSLEDEN KRIJGEN EEN RONDLEIDING

We gaven onze bestuurders een korte rondleiding op de centrale campus en in enkele buitenhuizen. Aangezien er recent heel wat nieuwe bestuursleden zijn, waren zij vragende partij om de organisatie beter te leren kennen, zeker ook met de verdere uitwerking van het campusplan in het vooruitzicht. Dergelijke initiatieven versterken de band met onze dagelijkse realiteit.

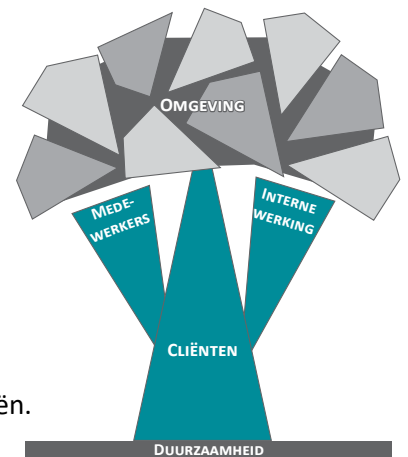


STRATEGISCHE DOELEN

Net voor de zomer zaten de leden van het verbindingsoverleg, de directie en het bestuur samen om, vertrekkende vanuit onze missie, visie en waarden, na te denken over de richting die we de komende jaren met onze organisatie willen uitgaan. Nadien gingen we verder aan de slag met de waardevolle input van deze inspirerende dag. Het resultaat is een helder geformuleerde visie en duidelijke strategische doelstellingen die dienen als **kompas voor de komende jaren**.

De strategische doelen weerspiegelen wat we als organisatie willen bereiken en **welke weg we willen bewandelen om onze ambities waar te maken**. Samen met alle medewerkers vertalen we de strategische lijnen naar concrete acties in onze dagelijkse werking. De directie plant een rondgang om dit alles verder toe te lichten op verschillende overlegmomenten. Het is namelijk belangrijk dat iedereen in de organisatie goed begrijpt waar we naartoe willen en hoe we hier samen aan kunnen bijdragen.

1. We leggen de focus op **kwaliteit van leven voor onze cliënten**.
2. We werken met **competente en bevlogen medewerkers**.
3. We streven naar een efficiënte **interne werking**.
4. We zijn een **duurzame onderneming** op vlak van werking, infrastructuur en financiën.
5. We spelen in op het **veranderende zorglandschap en onze omgeving**.



Kwaliteit van leven

- vertrekken van de noden van onze cliënten,
- een heldere omschrijving van onze doelgroep,
- creëren van een (zorg)-netwerk,
- tevredenheid meten van onze zorggebruikers,
- verder uitwerken van ons kwaliteitsbeleid.

Bevlogen medewerkers

- heldere functieprofielen,
- een kwaliteitsvol aanwervingsbeleid,
- persoonlijke en professionele ontwikkeling,
- verbinding staat centraal in alles wat we doen,
- een welzijnsbeleid dat inspeelt op de noden van onze medewerkers.

Interne werking

- verdere digitalisering,
- verankeren en borgen van onze kennis,
- optimaliseren van de samenwerking tussen zorg en bedrijfsvoering,
- een vlotte informatiestroom,
- verbeteren en vernieuwen van onze werking.

Duurzame onderneming

- afstemmen van onze infrastructuur op de noden van onze cliënten,
- aandacht voor duurzaamheid en milieu,
- financieel gezond.

Onze omgeving

- netwerking,
- vermaatschappelijking van de zorg,
- maatschappelijke noden signaleren,
- onze positionering in de maatschappij,
- sociaal ondernemerschap.



KWALITEIT VAN LEVEN

De zorg voor (en rondom) onze cliënten staat centraal, waarbij we in samenwerking met partners streven naar een doorlopend zorgtraject, zelfregie en maximale inclusie.

AANBOD

HERVORMING CLUSTER GEÏNDIVIDUALISEERDE ZORG

In 2024 bewoog er heel wat binnen onze cluster Geïndividualiseerde Zorg. Hiermee maken we ons klaar voor de toekomst en spelen we in op de uitdagingen die op ons pad komen. Er is hard gewerkt aan een duidelijke doelgroepomschrijving per leefgroep en aan de samenwerking met andere interne en externe diensten. Zo willen we meer duidelijkheid creëren voor cliënten, context en medewerkers.



Op onze centrale campus worden twee **nieuwbouwwoningen** gebouwd, De Wimp en De Laak, die in het voorjaar van 2025 in gebruik genomen zullen worden. In 2024 werden hiervoor de nodige voorbereidingen gedaan.

- In De Laak komen twee groepen namelijk Veilig Verblijf en GES+.
- In De Wimp krijgen 2 verblijfsgroepen en 1 dagmodule hun plek. Hierbij gaat het om kinderen en jongeren tussen 6 en 21 jaar met een gedrags- en/of hechtingsproblematiek waarbij we sterk focussen op groei en ontwikkelingsmogelijkheden.

(zie ook pagina 18)



In het voorjaar van 2024 startten we met **crisisbegeleiding**, een nieuwe ondersteuningsvorm waarbij een ambulant team van medewerkers ondersteuning biedt aan minderjarigen bij crisissituaties in de thuisomgeving. Door intensieve begeleiding gedurende 6 à 8 weken trachten ze de crisissituatie te ontmijnen in de hoop op deze manier een meer ingrijpende maatregel te vermijden. MPI Oosterlo is verantwoordelijk voor de crisisbegeleiding in de regio Kempen. Aanmeldingen gebeuren door het Crisismeldpunt -18.



Na een grondige renovatie werd Huis Geel omgevormd tot een **doorstroomwoning** voor cliënten die de infrastructuur van Huis Helena ontgroeid zijn. Op deze manier komen we tegemoet aan hun nood voor een vervolgtraject met meer zelfstandigheid midden in de stad.

(zie ook pagina 19)





In november gingen er 2 nieuwe modules van start in Huis Helena. De eerste module geeft plaats aan 5 cliënten GES+ waarbij een strikt individuele werking aangewezen is. De tweede module omvat 5 crisisplaatsen: 4 erkende crisisbedden en 1 intern crisisbed. We bieden in deze **crisisunit** zowel ondersteuning in externe crisissen vanuit het Crisismeldpunt als in vragen tot samenwerking in moeilijke dossiers van onze partners. Ook interne vragen tot kortdurende time-outs zijn mogelijk. Door onze crisisbedden in één unit te groeperen, kunnen we onze ondersteuning nog beter afstemmen om deze cliënten op korte termijn tot rust te laten komen.



Hans Otten van Gazet van Antwerpen en Het Nieuwsblad maakte hieromtrent een mooi artikel.

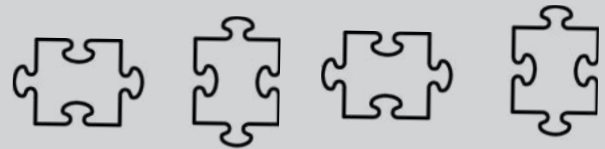


In heel het hervormingstraject bleven er grote bezorgdheden omtrent het heropstarten van de **kamertraining**, waarbij cliënten de kans krijgen om binnen een grote mate van vrijheid te werken aan hun eigen doelen naar een meer zelfstandig leven. We botsten op actuele instroomprofielen die niet stroken met de randvoorwaarden om een verantwoorde, kwalitatieve zorg te bieden aan de cliënten binnen deze werking. Daarom hebben we besloten om de werking van de kamertraining in zijn huidige vorm stop te zetten.



BIJKOMENDE WEEKENDGROEP

In het kader van het crisis- en investeringsplan binnen jeugdhulp maakte de overheid middelen vrij voor bijkomende weekendplaatsen in de minderjarigenzorg (MFC). Dankzij de extra middelen kunnen we binnen onze afdeling Gestructureerde Zorg één extra weekendgroep voor 6 cliënten openen. Zo kunnen we meer tegemoetkomen aan de vele vragen voor weekendopvang die er zijn.



RTH-PROJECT SAMI KRIJGT VERLENGING

In januari 2023 gingen we van start met SAMI, Samen Inclusief, een pilootproject gekoppeld aan de hertekening van de 'Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)'. Samen met de buitenschoolse kinderopvang van de gemeenten Hulshout, Herselt en Westerlo en het Huis van het Kind 'Herselt-Hulshout-Westerlo' bouwen we aan een inclusieve kinderopvang en bieden we intensieve gezinsbegeleiding aan huis voor gezinnen met kinderen met (een vermoeden van) een beperking. Daarnaast verruimen we, op maat van de noden en vragen van de gemeenten Westerlo, Herselt en Hulshout, de opvangmogelijkheden tijdens vakanties binnen de buitenschoolse kinderopvang of binnen MPI Oosterlo. We zijn enorm blij dat dit project alvast een verlenging kreeg tot eind 2025.



ONDERSTEUNING



AANSTELLING ONDERWIJSAMBASSADEUR (OPGROEIEN)

Een onderzoek vanuit Opgroeien toonde aan dat de onderwijs- en arbeidskansen van jongeren die in een voorziening verblijven sterk dalen. Daarom gaan ze van start met een proefproject waarbij elke voorziening een onderwijsambassadeur moet aanstellen die verantwoordelijk is voor de leertrajecten van de jongeren binnen Opgroeien. Dit proefproject sluit naadloos aan bij onze visie omtrent recht op onderwijs. Onze huidige verantwoordelijke voor onderwijs binnen Veilig Verblijf werd omgevormd tot onderwijsambassadeur. Zij voldoet aan alle voorwaarden en volgt nu reeds de schoolse trajecten van onze meisjes binnen Veilig Verblijf op. Aangezien onderwijs ook voor ons een enorm belangrijk thema is, dragen we graag ons steentje hieraan bij.

VERNIEUWING PTV-TECHNIKEN (PERSOONS- EN TEAMGERICHTE VEILIGHEIDSTECHNIKEN)



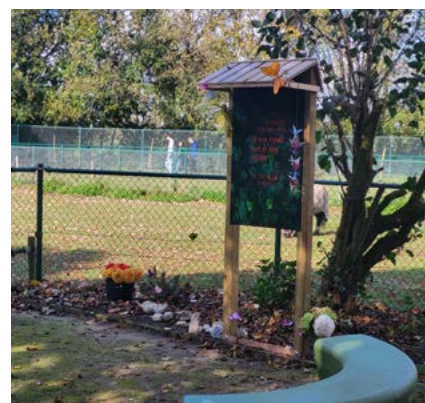
In het werk met onze cliënten worden collega's soms geconfronteerd met agressief gedrag. Indien gewone pedagogische middelen ontoereikend zijn of tekort schieten kan PTV (Persoons- en Teamgerichte Veiligheidstechnieken) hulp bieden om het incident gecoördineerd te controleren. Ook de wereld van PTV evolueert. Nieuwe tendensen en technieken zetten zich door. Onze PTV-coördinator bekeek samen met het PTV-team hoe wij onze technieken kunnen optimaliseren zonder het gebruik van pijnprikkels. Zo werd de teamtechniek aangepast waarbij niet langer een polsklem gebruikt wordt. Deze nieuwe teamtechniek werd gefaseerd aan alle teams aangeleerd. Bovendien werd er extra ingezet op vorming (zowel een basisopleiding als herhalingsmomenten).



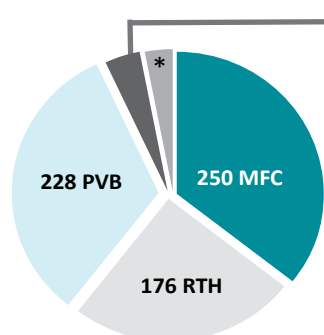
VLINDERTUIN, EEN TROOSTPLEK IN EEN GROENE OMGEVING

Verdriet en troost zijn niet weg te denken uit het leven. Vandaar dat we aan Ateljee Hagelbos een Vlindertuin gemaakt hebben. Een rustige, mooie en hoopvolle plek die troost kan bieden en waar er herinneringen opgehaald kunnen worden aan een dierbare die gemist wordt. Zo kunnen onze cliënten het gemis een plaats geven, elk op hun eigen manier in een voor hen vertrouwde omgeving. De Vlindertuin bevindt zich bewust in een groene omgeving vlakbij de kippen en de pony's. Wanneer het verdriet te veel de overhand neemt, is er wel een vlinder, een pony of een vliegenschwam om het gesprek in het hier en nu te brengen en verder te gaan.

Samen met enkele cliënten werden er stenen geschilderd, kraanvogels gevouwen, vlinders en bloemen gemaakt in klei. In de tuin werd een vlinderstruik geplant. De bestaande seringensboompjes werden goed gesnoeid en kregen prachtige lichtjesslingers. Ook de eerste bloembollen kregen al een plekje. Zo kunnen we genieten van een bloemenpracht die heel wat vlinders zal lokken. Wist je dat de vlinder symbool staat voor de schoonheid van het leven om ons heen? We hopen dat een bezoek aan deze plek dan ook veel kracht en hoop gaat geven en dat de vlinders uitnodigen om terug te denken aan al de mooie herinneringen.



CIJFERS



Agentschap Opgroeien (28 cliënten):

- GES+: 17 cliënten
- KWE: 1 cliënt
- Veilig Verblijf: 10 cliënten

- * Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin / Werk en Sociale Economie:
- AMA: 20 cliënten / IMW: 4 cliënten

PVB - Persoonsvolgend Budget
MFC - Multifunctioneel Centrum
RTH - Rechtstreeks Toegankelijke Hulp
GIO - Globale Individuele Ondersteuning

GES+ - Gedrags- en Emotionele Stoornissen
KWE - Kleinschalige Wooneenheden
AMA - Arbeidsmatige activiteiten
IMW - Individueel Maatwerk

Deze cijfers omvatten het aantal verschillende cliënten die van de desbetreffende ondersteuningsvorm gebruik gemaakt hebben in 2024. Het totaal **aantal unieke cliënten** voor 2024 bedraagt 580. In het kader van het crisis- en investeringsplan binnen jeugdhulp werd onze MFC-erkenning niet alleen uitgebreid met extra weekendplaatsen maar ook met crisisondersteuning. Zo startten we in het voorjaar van 2024 met crisisbegeleiding en gingen we in november van 1 naar 4 crisisbedden. We boden 492 dagen crisisopvang, wat betekent dat alle beschikbare crisisbedden zo goed als alle dagen ingenomen waren.

In 2024 hebben we meer ingezet op **flexibele MFC-trajecten**. Hierbij maakten cliënten gebruik van mobiele begeleiding en dagopvang en schoven enkele cliënten uit onze dagmodules door naar verblijf. De stijging van het aantal cliënten die ondersteuning inkopen met hun persoonlijk assistentiebudget (PAB) zet zich ook nu verder.

Aangezien de tweede plaats KWE (Kleinschalige Wooneenheden) geruime tijd niet ingevuld raakte, omdat de profielen van de aangemelde cliënten te complex waren, werd er in overleg met de partners in de Kempen beslist om onze KWE-erkenning op 31 maart 2024 stop te zetten en over te dragen aan De Waaiburg.

RTH - samenwerking en innovatie

Om aan de verwachting van VAPH inzake intersectoraal samenwerken, netwerking en innovatie te voldoen, voorziet het VAPH een marge op de RTH-erkenning voor samenwerking en innovatie. Voor MPI Oosterlo gaat het telkens om 5%. Onze aanwezigheid op extern overleg, sectoraal en intersectoraal, wordt hierdoor deels gecompenseerd.

	Erkende punten	Gerealiseerde punten (cliëntencontacten)	Gerealiseerde punten (totaal)
GIO	57,64 punten	59,48 punten	65,24 punten
RTH	216,02 punten	199,02 punten	220,62 punten
RTH-SAMI	256,5 punten	242,99 punten	268,64 punten

BEGELEID WERKEN ZUIDERKEMPEN TAUZORG

234 begeleid werkers (+12% t.o.v. 2023)

- 73% via PVB - 18% via RTH
7% via AMA - 3% via IMW
- gemiddeld 2,51 dagdelen per week

264 werkgevers

(-7% t.o.v. 2023, +29% t.o.v. 2022)

- 53% non-profit
- 47% profit
- kerngebied: Herentals-Geel-Mol-Balen

Begeleid Werken Zuiderkempen Tauzorg is een samenwerkingsverband van 4 vzw's: De Schakel, Den Brand, MPI Oosterlo en OpWeg. De 13 jobcoachen hebben een gezamenlijke jobtime van 292,8 uur per week, een stijging van 12% t.o.v. 2023. Deze samenwerking levert een stevige efficiëntieverhoging op. Wat ons bindt, is een gedeelde ambitie: duurzame, inclusieve tewerkstelling mogelijk maken voor iedereen.

Door initiatieven zoals Zorg voor Werk, Begeleid Aanwerven en ons tweejaarlijks werkgeversevenement lijken we het kantelpunt van non-profit naar profit te naderen. We bereiken sectoren die eerder misschien minder evident leken, maar waar wel heel veel kansen liggen.

BEVLOGEN MEDEWERKERS

We positioneren ons als een aantrekkelijke werkgever met een sterke focus op het welzijn en de ontwikkeling van onze medewerkers, waarbij expertise voorop staat en medewerkers met veel enthousiasme hun werk verrichten.

HR-BELEID

ONTHAALDAG NIEUWE MEDEWERKERS

Omdat we het belangrijk vinden om onze nieuwe medewerkers een warm en zorgzaam welkom te geven, organiseren we twee keer per jaar een onthaaldag. We zoemen dan in op onze missie, visie en waarden en maken onze nieuwe medewerkers praktisch wegwijs in onze grote en diverse organisatie.



AANWERVING

Aangezien we in 2024 startten met een nieuwe crisisunit waarin we onze crisisbedden groeperen, lanceerden we een jobontbijt om toekomstige medewerkers aan te trekken en kennis te laten maken met onze werking. Omdat we merkten dat vacatures steeds moeilijker ingevuld raken, gingen we creatief aan de slag om zorgprofessionals te prikkelen om onze organisatie beter te leren kennen. Het concept sloeg aan en we kregen maar liefst 31 inschrijvingen. Via boeiende speeddates tijdens een gezellig ontbijt konden we snel een professioneel team samenstellen.

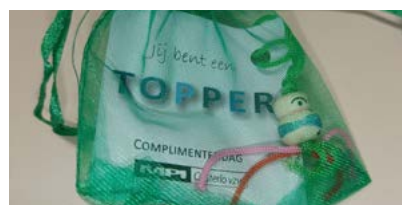


WAARDERING

We laten op verschillende momenten onze waardering blijken aan onze medewerkers: personeelsfeest, nieuwjaarsreceptie, verloren maandag, dag van de zorg en uiteraard ook op complimentendag.

Complimentendag

Aangezien onze medewerkers allemaal toppers zijn die meebouwen aan het geluk van onze cliënten ontvingen ze een gelukspoppetje als welgemeend compliment. De poppetjes werden netjes verpakt door de cliënten van Ateljee Hagelbos.



Personeelsfeest

Voor de tweede editie van ons personeelsfeest trokken we naar de spiegel tent in Zammel met als thema 'Black & Gold'. Het mindere weer kon de pret niet bedreven. Het werd een fantastisch feestje met leuke muziek en lekker eten.



Dag van de Zorg

Voor Dag van de Zorg trakteerden we onze medewerkers en cliënten traditiegetrouw met heerlijke desserts aan de reeds vertrouwde foodtruck. Een mooi moment van verbinding waarbij iedereen elkaar persoonlijk kon ontmoeten.





ONDERSTEUNEN VAN STAGIAIRS

We onderschrijven het belang van een goede begeleiding van het praktijkgerichte gedeelte van een opleiding en engageren ons om op een kwaliteitsvolle manier hieraan bij te dragen. Investeren in een kwaliteitsvol stagebeleid is investeren in de toekomst. In 2024 ondersteunden we **118 studenten**. Meer dan de helft van de studenten kwam uit de opleiding Orthopedagogie.

Persoonsbegeleider

Sinds 2024 nemen we deel aan het project 'Kies voor persoonsbegeleider'. Dit project kadert in het akkoord dat afgesloten werd tussen de sector en de overheid om tegemoet te komen aan het nijpend tekort aan begeleiders. Zo namen we 3 personen in dienst aan de start van hun opleiding. Gedurende hun opleiding van 1 à 1,5 jaar doen ze ervaring op via werkplekleren waarbij de loonkosten gedragen worden door VIVO. Na het behalen van hun diploma blijven deze medewerkers aan de slag in de organisatie. Een win-win voor alle partijen.

Stagiair aan het woord over zijn stage-ervaring:

Ik koos voor mijn stage MPI Oosterlo omdat ik van verschillende kanten hoorde dat ze daar écht kijken naar wat de bewoners nodig hebben. Hun doel is om hen een zo aangenaam mogelijk leven te bieden, en dat sluit perfect aan bij mijn eigen normen en waarden. Dit is ook precies waarom ik voor deze richting heb gekozen: om mensen met minder mogelijkheden toch een fijne en waardevolle levenskwaliteit te geven. In deze sector kan je écht een verschil maken voor iemand, soms zelfs gewoon door hun favoriete eten te maken of door simpelweg hun favoriete nummer op te zetten.

Mijn eerste ervaring bij MPI Oosterlo was meteen een schot in de roos. Ik werd warm onthaald door Joke, die mij op een geweldige manier begeleidde, mij nieuwe dingen leerde en mij het vertrouwen gaf om zelf dingen te proberen en een band op te bouwen met de jongens. Ook de andere begeleiders zorgden ervoor dat ik mij meteen welkom voelde. Ze gaven duidelijke uitleg over hoe ik zaken het best kon aanpakken en waar ik op moest letten, maar altijd op een positieve en ondersteunende manier.

Zowel voor mij als voor de bewoners was het in het begin spannend, maar naarmate de tijd vorderde, groeide het vertrouwen en werd alles steeds beter. Nu sta ik op het punt om mijn volgende 250 uur stage opnieuw bij MPI Oosterlo af te werken – een keuze die ik met volle overtuiging maak!

Expertise delen met studenten

Graag dragen we ons steentje bij aan de opleiding 'orthopedagogische begeleiders'. We vinden het onze opdracht om toekomstige zorgprofessionals te laten kennismaken met het werkveld en hen zo warm te maken voor een job in de zorg. In **samenwerking met Thomas More** stonden er weer heel wat boeiende ontmoetingen op het programma.



- Op de **werkveldmarkt** stelden we onze organisatie voor aan de eerstejaarsstudenten om hen te laten kennismaken met de brede waaier aan mogelijkheden binnen de zorg als orthopedagogisch begeleider.
- Bij Thomas More sturen ze hun startende studenten graag op pad om hun kijk op het werkveld te verruimen door een **bezoek** te brengen aan verschillende organisaties en doelgroepen. De collega's van Ateljee Hagelbos ontvingen twee groepen enthousiaste studenten en lieten hen kennismaken met onze organisatie en in het bijzonder met de activiteiten binnen Ateljee Hagelbos.
- We werken ook mee aan het praktijkgericht ondersteunen van het vak 'Omgaan met complex gedrag'. Zo begeleidde enkele medewerkers de studenten **bij een casus oefening**.

ACTIEPLAN WELZIJSBEVRAGING

Eind 2022 organiseerden we in samenwerking met Liantis een welzijnsbevraging om te peilen naar de noden bij onze medewerkers. Op basis van de welzijnsbevraging en de gesprekken tijdens de terugkoppeling stelden we een actieplan op. Ook in 2024 gingen we actief aan de slag met dit actieplan.

- We verhoogden het vormingsbudget en het vormingsbeleid werd verder op punt gezet.
- We maakten een prioriteit van mentaal welzijn en organiseerden verschillende workshops over veerkracht en een gezonde levensstijl.
- De ontwikkelingsgesprekken werden opnieuw geactiveerd.
- We zetten in op teamoverschrijdende, verbindende activiteiten.
- Er werden heel wat nieuwe richtlijnen gepubliceerd in het Kenniscentrum van ons intranet, zodat de juiste informatie gemakkelijk teruggevonden kan worden.



VEERKRACHT

Uit de welzijnsbevraging bleek dat heel wat medewerkers meer stress ervaren dan waar ze comfortabel mee om kunnen gaan. Veerkracht speelt een belangrijke rol in het omgaan met stressvolle situaties. Omdat je veerkracht kan trainen, organiseerden we, in samenwerking met Liantis, een [workshop rond veerkracht](#). Tijdens deze algemene workshop werd er toelichting gegeven over stress en stressvolle situaties en hoe je deze kan aanpakken.

Aangezien [veerkracht in een zorgcontext](#) toch nog wat anders is, organiseerden we bijkomend een vorming rond veerkracht specifiek voor de medewerkers in onze leefgroepen in samenwerking met UCLL. Zorgmedewerkers staan vaak onder grote druk en moeten omgaan met emotioneel uitdagende situaties. Zelfzorg en veerkracht zijn nodig om de fysieke, mentale en emotionele gezondheid te beschermen en zo de passie voor de zorg te behouden. Deze intensieve vorming van 4 halve dagen wordt gespreid over 2024 en 2025 gegeven.



SENSIBILISERING GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



Uit de resultaten van de welzijnsbevraging bleek dat een aantal medewerkers geconfronteerd werd met grensoverschrijdend gedrag gesteld door collega's, zoals verbaal geweld en pesterijen. In het streven naar een positief werkklimaat hebben we als doel dat medewerkers inzicht hebben in welk gedrag aanvaardbaar is en welk niet. Respect hebben voor de grenzen van een ander staat hierbij centraal. We maakten hieromtrent een interne richtlijn waarin we omschrijven wat grensoverschrijdend gedrag is, welke acties ondernomen kunnen worden als men geconfronteerd wordt met grensoverschrijdend gedrag en hoe we als organisatie reageren op dit gedrag. Om het thema bespreekbaar te maken en de bewustwording te vergroten, lichten we dit persoonlijk toe in alle teams in de loop van 2025.



ONTWIKKELINGSGESPREKKEN

In sommige groepen of diensten gebeurden de ontwikkelingsgesprekken met medewerkers op regelmatige basis, bij anderen was het even stilgevallen. In 2024 activeerden we dit proces opnieuw in de ganse organisatie zodat iedereen jaarlijks een ontwikkelingsgesprek heeft met zijn of haar leidinggevende. Als nieuwe start organiseerden we voor de collega's van de administratieve diensten en de collega's binnen zorg vrijblijvend een infosessie om het proces van ontwikkelingsgesprekken toe te lichten. Binnen Logistiek en Infrastructuur zal dit verder toegelicht worden bij de start van het ontwikkelingsgesprek. We vinden deze toekomstgerichte gesprekken, met focus op talentontwikkeling en feedback, enorm belangrijk om verder in te zetten op de persoonlijke groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Enkele deelnemers van de vorming aan het woord:

"Ik ben me meer bewust geworden van de ruimte die ik kan innemen als medewerker."

"Heel helpend om inzicht te krijgen in de mogelijkheden van een ontwikkelingsgesprek."

VERBINDENDE ACTIVITEITEN

Een positief werkklimaat is een belangrijke pijler binnen ons HR-beleid. We zetten daarom sterk in op het creëren van verbinding tussen medewerkers. Enerzijds organiseren we activiteiten waarmee we niet alleen verbinding willen creëren maar ook onze waardering willen tonen aan onze medewerkers, zoals het personeelsfeest, de nieuwjaarsreceptie en het gezellig smullen aan de wafelkraam tijdens de week van de zorg. Anderzijds maken we ook ruimte vrij zodat alle teams zelf een verbindende [teambuildingsactiviteit](#) kunnen organiseren.

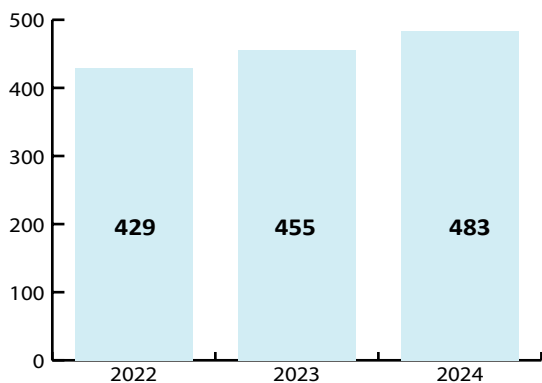


Bovendien moedigen we onze [personeelsvereniging](#) aan om initiatief te blijven nemen om collega's samen te brengen. In 2024 organiseerde onze personeelsvereniging, Den Bont, drie fijne activiteiten die op heel wat deelnemers konden rekenen: een wandeltocht, het traditionele ontbijt met koffiekoeken en een leerrijke quiz.



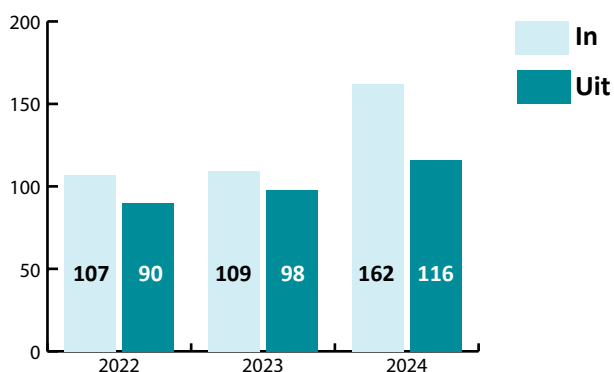
CIJFERS

AANTAL MEDEWERKERS OP 31 DECEMBER 2024



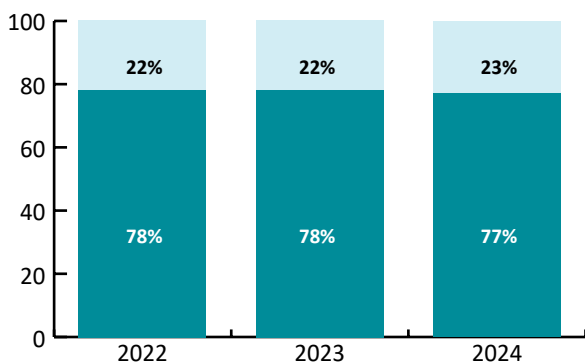
Vrouwen vormen, net zoals de voorbije jaren, de grote meerderheid met 84%.

IN- EN UITSTROOM IN 2024



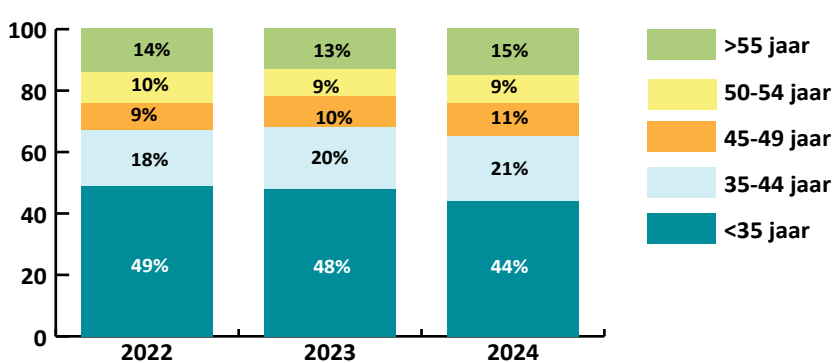
In 2024 blijft de krapte op de arbeidsmarkt bestaan, zeker ook binnen de zorgsector. De instroom- en uitstroomcijfers blijven hoog. Wat opvalt in deze cijfers is enerzijds het aanzienlijk aantal vervangingscontracten, afgesloten ter vervanging van zwangerschapsverlof. Anderzijds is het aantal jobstudenten enorm toegenomen, van 13 contracten in 2023 naar 78 contracten in 2024. De jobstudenten werden ingezet om afwezige medewerkers tijdelijk te vervangen.

FUNCTIES IN VTE'S*



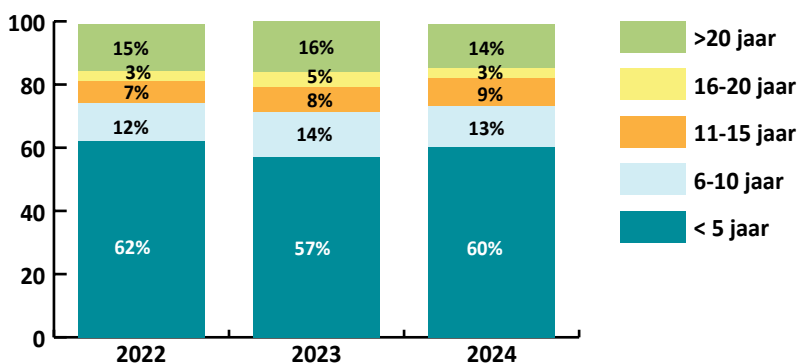
Organisatiegerichte functies
Zorggebonden functies

LEEFTIJDOPBOUW IN VTE'S*

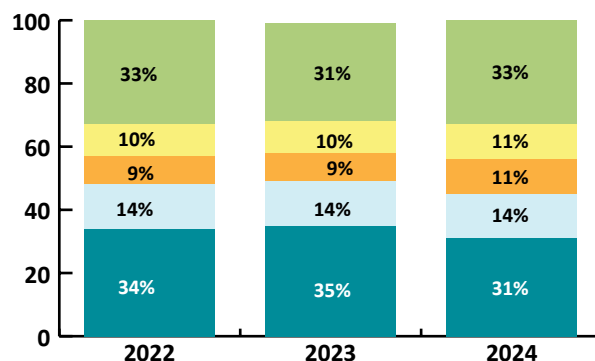


*VTE: Voltijdse equivalenten

ANCIËNNITEIT BINNEN MPI OOSTERLO



BAREMIEKE ANCIËNNITEIT



Naast de anciënniteit binnen onze organisatie zie je ook de baremieke anciënniteit. De baremieke anciënniteit geeft het aantal jaren **ervaring** in de functie weer, los van de organisatie. Uit deze cijfers kunnen we afleiden dat 69% van onze werknemers meer dan 5 jaar ervaring heeft binnen zijn of haar functie terwijl 40% meer dan 5 jaar ervaring heeft binnen MPI Oosterlo.

31% van onze medewerkers heeft minder dan 5 jaar ervaring in zijn functie. Inzetten op **vorming** blijft een belangrijk aandachtspunt. Sinds het 2de kwartaal van 2023 registreren we de vormingsmomenten in het tijdregistratiesysteem. In 2024 werden er in het totaal 7246 uren vorming gevolgd.

Vrijwilligers

In 2024 hadden we **126 actieve vrijwilligers**, waaronder 33 animatoren en 42 vrijwilligers binnen onze Dienst Vrije Tijd. De overige 51 vrijwilligers waren aan de slag in verschillende leefgroepen en in Ateljee Hagelbos. In het totaal konden onze cliënten rekenen op 6.223 uren bijkomende ondersteuning door vrijwilligers. Dankzij deze vrijwilligers konden we onze cliënten heel wat extra activiteiten aanbieden zoals bijvoorbeeld een ochtendwandeling, fietstocht, sportactiviteit, cinemabezoek... Al onze vacatures voor vrijwilligerswerk zijn terug te vinden op de website vrijwilligerswerk.be.

Dit jaar organiseerden we voor het eerst een ontmoetingsmoment voor onze vrijwilligers tijdens de Week van de Vrijwilliger. En uiteraard mochten naar goede gewoonte al onze vrijwilligers een kleine attentie ontvangen als dank voor hun warm engagement.



Christina, de mama van één van onze cliënten, wou heel graag onze vrijwilligster Susana in de bloemetjes zetten via de Kannel Gazet. Haar zoon mocht de bloemen zelf gaan afgeven aan Susana. Een hartverwarmend gebaar.



EFFICIËNTE INTERNE WERKING

De nadruk ligt hierbij op interne processen en richtlijnen die een efficiënte samenwerking bevorderen, kennis borgen en informatiestromen optimaliseren.



INTERNE AUDITS ZORG

Om de kwaliteit van zorg regelmatig te evalueren en mogelijke zorginspecties grondig voor te bereiden, startten we in 2024 opnieuw met interne audits binnen Zorg. Een intern auditteam gaat twee keer per jaar onaangekondigd op pad rond een specifiek thema om na te gaan of de procedures en richtlijnen hieromtrent gekend zijn en toegepast worden. We vinden deze interne audits enorm belangrijk omdat ze zicht geven op operationele en strategische verbeterpunten. Ze vormen een belangrijk element in het voortdurend werken aan kwaliteit en dragen bij tot het verhogen van de efficiëntie. De thema's voor 2024 waren [medicatie en voedselveiligheid](#). Telkens kregen 5 leefgroepen het bezoek van een intern auditteam.

De audits werden door alle betrokkenen als heel waardevol ervaren. De betrokken teams krijgen steeds een persoonlijke terugkoppeling. Zowel in de teams als teamoverschrijdend vanuit de betrokken dienst werd er onmiddellijk aan de slag gegaan met de werkpunten die uit de audits zijn voortgekomen.



NOODPLAN

In oktober 2023 werden we als organisatie geconfronteerd met een valse bommelding. Hoewel alles vlot verlopen is, hebben we uit deze noodsituatie verschillende lessen getrokken. Om deze ervaringen niet verloren te laten gaan, werden deze opgenomen in een samenhangend intern noodplan.

De [belangrijkste maatregelen](#) die genomen werden, zijn de volgende:

- Het oplijsten van mogelijke externe [opvanglocaties](#) voor cliënten en medewerkers in geval gebouwen ontruimd moeten worden.
- Het aanmaken van een [algemeen noodnummer](#) dat geactiveerd kan worden in noodsituaties. Op dit nummer zullen contexten van cliënten terecht kunnen voor inlichtingen. We vermijden zo dat zij bellen naar het algemeen nummer en men ter plaatse de handen vol heeft met het beantwoorden van deze oproepen.
- Het voorzien van een [noodkluis met een aantal essentiële gegevens en voorwerpen](#).
- Om de [samenwerking met de hulpdiensten](#) tijdens deze noodsituatie te evalueren en om MPI Oosterlo grondig voor te stellen, werd een overleg georganiseerd met de noodplanningscoördinator van stad Geel en de politiecommissaris van Politiezone Geel-Laakdal-Meerhout.



DIGITALISERING

We blijven ook inzetten op het verder digitaliseren:

Digitale bestelboeken

In 2024 werd er ijverig gewerkt aan de implementatie van een nieuw keukenprogramma 'XL Food' van Amyyon. Deze software zorgt voor een grotere efficiëntie zowel voor de centrale keuken als voor de leefgroepen. Starten deden we met de module 'Food online', een bestelmodule die de papieren bestelboeken vervangt. Vijf leefgroepen hebben 'Food online' gedurende enkele weken getest. Op basis van hun ervaringen werden de nodige optimalisaties doorgevoerd waarna we dit nieuwe systeem in alle leefgroepen konden uitrollen. 'Food online' is een eerste stap in het verder digitaliseren van de processen in ons magazijn en onze keukens.



Track & trace voor bedrijfsvoertuigen

In 2024 werkten we voor het eerst een gans jaar met een Track & Trace systeem in onze bedrijfsvoertuigen. Via een persoonlijke badge worden alle gegevens automatisch doorgegeven. Heel efficiënt doordat heel wat manuele administratie wegvalt.

Enkele cijfers voor MPI Oosterlo en scholen MPI Oosterlo:

- » 138.365 kilometers gereden
- » 4.763 uren onderweg
- » 301 chauffeurs

NIEUWE NAAMGEVING MODULES

In 2024 ging het traject van start om na te denken over nieuwe namen voor onze leefgroepen. Namen die voor cliënten concreter en eenvoudiger zijn dan bijvoorbeeld 'Module 4.1A'. Onder begeleiding van Madeleine Janssens, lid van ons bestuur met een jarenlange ervaring in marketing en marktonderzoek, organiseerden we 4 brainstormsessies met medewerkers en enkele ouders. Deze sessies leverden heel wat waardevolle ideeën op om verder mee aan de slag te gaan. Zo werd het ook snel duidelijk dat een unieke naam voor elke module, waarbij alle namen ook nog eens samen een mooi geheel vormen, bijna onmogelijk is. Vandaar dat er beslist werd om de gebouwen een naam te geven. Namen die eenvoudig en niet stigmatiserend zijn en die verwijzen naar onze lokale inbedding in de Kempen.

Op het einde van het jaar lanceerden we alvast de namen voor de nieuwbouwwoningen op onze centrale campus die in het voorjaar van 2025 in gebruik genomen zullen worden, namelijk De Wimp en De Laak. De rest van de nieuwe naamgeving volgt in 2025.

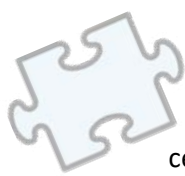




DUURZAME ONDERNEMING

We streven naar een duurzame infrastructuur en een verantwoord financieel beleid, waarbij de behoeften van onze cliënten centraal staan.

INFRASTRUCTUUR



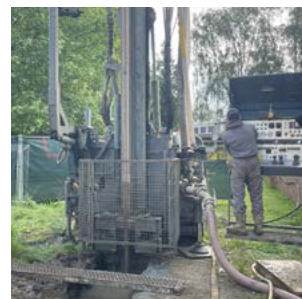
CAMPUSPLAN

We werken ijverig aan een campusplan voor het vernieuwen van het merendeel van de gebouwen op onze centrale campus in Oosterlo. Hierbij startten we met het zetten van **twee nieuwbouwwoningen** achteraan het domein ter hoogte van onze personeelsparking. Hoewel het slechte weer ons parten speelde, vorderden de bouwwerken. Aan het begin van 2024 kwamen de ruwbouwwerken in een eindfase. Tegen het einde van het jaar werd er volop aan de technieken en de binnenaafwerking gewerkt. Tijdens het vormgeven van het gebouw primeerde het functionele aspect rekening houdend met het bewonersprofiel. Dat maakte dat er in de loop van het traject enkele wijzigingen nodig waren.



Duurzaam dankzij BEO-veld

In juni werden er boringen uitgevoerd tussen dit nieuwe gebouw en de kloostermuur voor het BEO-veld. BEO staat voor 'Boorgat-Energie-Opslag'. Bij deze boringen werd er maar liefst tot 150 meter diep geboord. De energie die uit de grond komt, wordt gebruikt om ons via de warmtepomp in de winter van warmte en in de zomer van koelte te voorzien. Hiermee is dit gebouw duurzaam en energie-arm.



Opstart volgende fase van het campusplan

Terwijl de eerste gebouwen de laatste fase ingaan, is het ook hoog tijd om stil te staan bij het verdere traject om ons campusplan te realiseren. Zo werd er een overheidsopdracht uitgeschreven om een nieuwe ontwerper te zoeken die ons gedurende de komende jaren zal begeleiden bij alle gebouwen die MPI Oosterlo en de scholen zullen realiseren. Het is essentieel om hierbij een stabiele partner te hebben die zich MPI Oosterlo eigen kan maken, effectief onze werking leest en kan vertalen in de ontwerpen van de gebouwen. Na het aanstellen van een ontwerper voor het verdere traject van ons campusplan zullen we begin 2025 de volgende stappen kunnen zetten in het realiseren van ons campusplan. Zo bouwen we stap voor stap verder aan een nieuwe infrastructuur op onze centrale campus waarbij onze dienstverlening de ganse tijd gegarandeerd blijft.

OPTIMALISATIES GROOTKEUKEN

In onze keukens werden er heel wat werken uitgevoerd, zowel binnen als buiten. Zo werd er naast de keukens een nieuwe verharding aangelegd. Hierdoor is er een groter aanrijvak voor onze logistieke wagens en kan er veiliger en meer ergonomisch gewerkt worden bij het transport naar de afwaszone. Bovendien is de afwaszone nu rechtstreeks van buitenaf bereikbaar zodat de vuile vaat direct in de afwaszone uitgeladen kan worden.

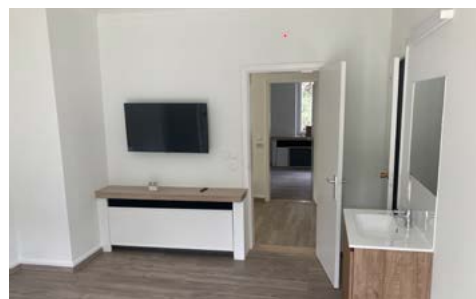
Ook in de keukens zelf werden heel wat optimalisaties doorgevoerd.

- De **koude keuken** is nu een afgesloten compartiment, dat actief gekoeld wordt tot 14 graden, met afwasbare wanden tot aan het plafond.
- Er werd een **flexibel kooktoestel** aangekocht waarbij we met een capaciteit tot 150 liter programmeerbaar kunnen bakken, braden, frituren, koken, onder hoge druk garen... Het toestel is bovendien ook heel ergonomisch en kan kantelen via de elektromotor. De collega's van de keukens zijn alvast fan.
- Via de **snelkoeler** worden maaltijden van cliënten die 's middags niet mee-eten snel gekoeld. Deze maaltijden worden koud geleverd aan de leefgroep zodat zij deze koel kunnen bewaren tot gebruik. Ook resten van bereidingen die de keukens niet verlaten hebben, worden hiermee gekoeld. Zo kunnen we voedseloverschotten invriezen voor later gebruik wat onze voedselverspilling doet dalen. Dit laat ook toe dat we op een flexibelere manier kunnen koken en meer vooraf kunnen voorbereiden voor bijvoorbeeld het weekend.



RENOVATIE HUIS GEEL

In het najaar van 2023 en het voorjaar van 2024 werd Huis Geel, één van onze woningen in het centrum van Geel, volledig gerenoveerd. Sinds mei 2024 is deze woning in gebruik genomen door cliënten die Huis Helena ontgroeid zijn. Op deze manier komen we tegemoet aan hun nood voor een vervolgtraject met meer zelfstandigheid midden in de stad.



SANITAIRE VOORZIENINGEN VOOR FIETSERS

Naast de Technische Dienst werd een sanitaire unit geplaatst. Hierdoor beschikken de collega's van de Technische Dienst nu over een kwaliteitsvolle kleedkamer met 2 douches voor mannen en 1 douche voor vrouwen. Om de sanitaire unit optimaal te benutten, kunnen ook medewerkers van andere diensten die met de fiets naar het werk komen hiervan gebruik maken.



DUURZAME INITIATIEVEN IN DE KIJKER

MOOIMAKERS

Bij Ateljee Hagelbos zijn ze Operatie Proper gestart. Samen met de cliënten zorgen ze voor een propere leefomgeving binnen het concept van 'Mooimakers'. Drie keer per jaar wandelen ze een traject, in en rondom Oosterlo, van ongeveer 30 km. Dit uiteraard verdeeld over verschillende dagen en cliënten. Zowel cliënten van het buitenatelier als van de bewegingsgroep nemen hieraan deel. De eerste groepen hebben hun steentje alvast goed bijgedragen en genoten van het geleverde werk.



BLOEMENHART DANKZIJ GOODPLANET

De collega's van onze Dienst Vrije Tijd en de cliënten van Module 4.1D hebben duidelijk een hart voor bijen! Om de bijen in onze buurt een boost te geven, zaaiden ze een hart in vol bijvriendelijke planten. Zo steunen we de actie van Goodplanet die hiermee de biodiversiteit een boost wil geven.



FASHION WEEK MET PAPIER EN KARTON

De collega's van onze Dienst Vrije Tijd, het SAS, gingen met de deelnemers van de Kunstbeweging creatief aan de slag met papier en karton. Het was een toonbeeld van vindingrijkheid en creativiteit.



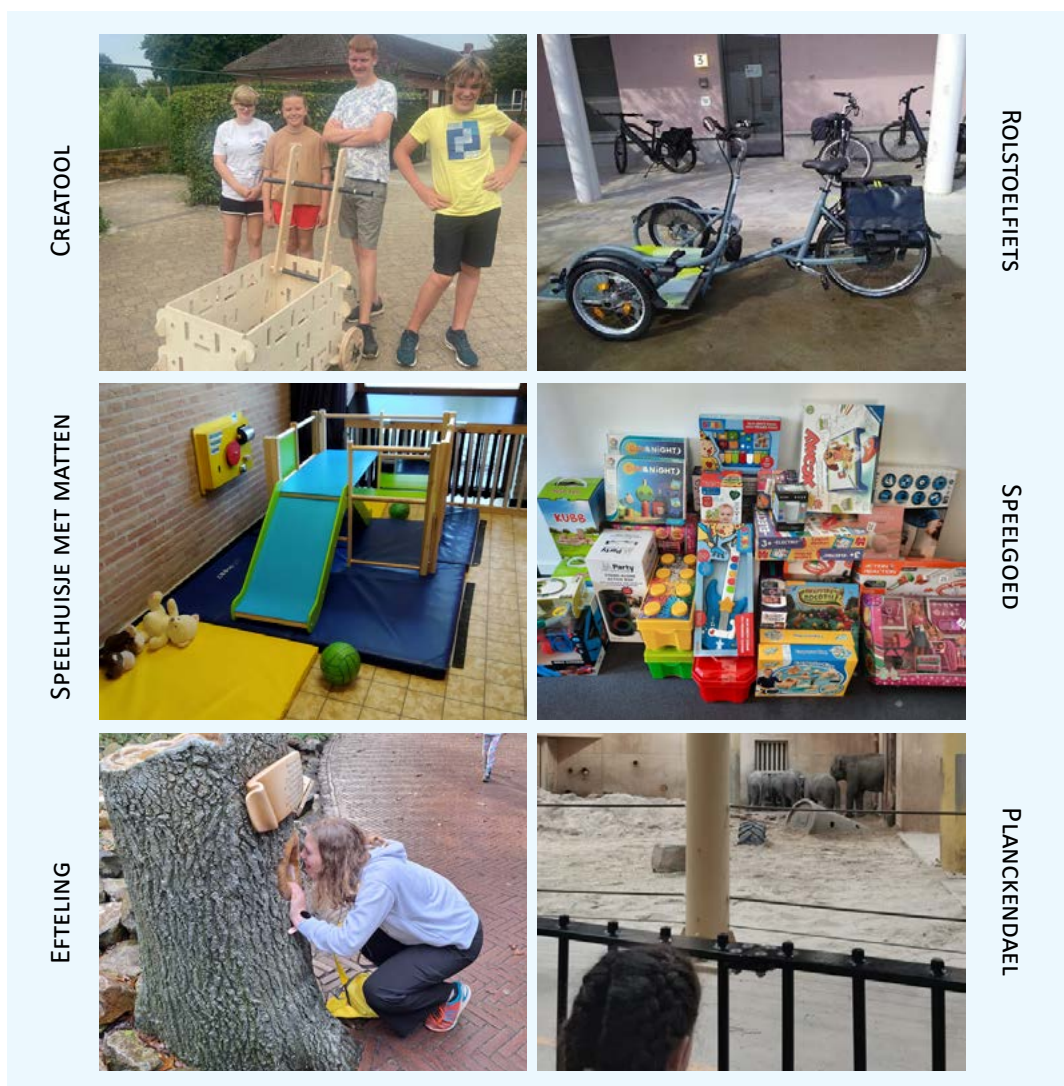
BAVETTEN VAN OUDE HANDDOEKEN

Vanuit de Dienst Aankoop kwam de vraag bij onze Dienst Vrije Tijd of zij bavetten zouden kunnen maken van oude handdoeken speciaal voor, en op maat van, de cliënten van De Luwte. Samen met enkele jongeren van modules 4.4A en 5.1A gingen ze aan de slag. Voor sommigen was het een eerste ervaring met het maken van een patroon, het gebruik van een naaimachine en het netjes afboorden van een stuk stof. Na heel wat uren creatieve arbeid is de eerste lading bavetten klaar en reeds in gebruik.



MET DANK AAN... DROOMFONDS

We zijn ontzettend dankbaar dat we in 2024 opnieuw konden rekenen op de financiële en materiële steun van heel wat sympathisanten. Iedereen opnoemen zou ons te ver leiden maar we zetten graag enkele giften in de kijker. Een grote dankjewel aan éénieder die ons steunde door een klein of groot gebaar.



DE SPRONG VZW

FEDERAL ECO FOAM

EXXONMOBIL

FIFTY-ONE CLUB

't PLEIN REIN

LIONS CLUB MOL ATOMIQ

NIKE

NOVATECH

ROND TAFEL 47 MOL

...

SINT ALOYSIUS GEEL

SILA WESTERLO

...

MET DANK AAN... PROJECTEN

DE WARMSTE WEEK

Dankzij de steun van De Warmste Week konden we ons project 'Ik heb deze vakantie iets zot gedaan' realiseren waardoor we heel wat extra activiteiten konden aanbieden aan onze cliënten. Eind augustus kwamen de contactclowns op bezoek in enkele leefgroepen. De cliënten genoten van de fijne en grappige contacten. Verder stonden er nog tal van activiteiten op het programma zoals graffiti, mbots, stopmotion, het maken van een kortfilm en het programmeren van LEGO-creaties. Ingrediënten voor een geslaagde zomer!



DIGITAL FOR YOUTH: MEDIAMIJS ATELJEE

Binnen Ateljee Hagelbos startte het project 'Mediawijs Ateljee' waarbij we de digitale vaardigheden van personen met een beperking willen versterken en het online sociaal welbevinden willen vergroten. Dankzij Digital for Youth kunnen we over de nodige laptops beschikken om de cliënten van Ateljee Hagelbos vormingen op maat aan te bieden rond mediawijze thema's zoals bijvoorbeeld sociale media, veilig online, fake news, cyberpesten, sexting...

Project gerealiseerd met de steun van het fonds 'Digital for Youth', beheerd door de Koning Boudewijnstichting.



THERE IS NO GAME OVER

Dankzij de steun van het Nike Community Impact Fund, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, kon het SAS het project 'There is no game over' realiseren. Via dit project gingen ze op zoek naar digitale middelen om jongeren, die moeilijk te motiveren zijn om te sporten, op een creatieve manier aan te zetten tot beweging. Ze willen deze jongeren uit hun comfortzone halen door middel van activiteiten die nauw aansluiten bij hun interesses.



SPORTCONTAINER

De sportcontainer 'Sport in ons Kot' van Rotary Tessenderlo stond weer te blinken op de centrale campus van MPI Oosterlo. Dit jaar konden onze sporters maar liefst twee weken genieten van samen sporten. Lopen, roeien, fietsen, e-sports, darts... er stonden weer heel wat leuke sporten en activiteiten op het programma. En uiteraard mocht de welverdiende medaille niet ontbreken.



ONZE OMGEVING

We versterken onze organisatie door actieve netwerking en sociaal ondernemerschap. We signaleren maatschappelijke noden en spelen in op de vermaatschappelijking van de zorg om zo onze positie in de maatschappij te versterken. Om onze doelstellingen te realiseren zijn partnerschappen onontbeerlijk.



OPLEIDING INCLUSIEVE WERKEXPERT

Met het project 'Begeleid Aanwerven - Opleiding tot inclusieve werkexpert' maakte het project Zorg voor Werk een doorstart. Via Zorg voor Werk zetten we de voorbije jaren vanuit de Dienst Begeleid Werken Zuiderkempem onze expertise in om werkgevers te ondersteunen om hun werkvloer inclusiever te maken en bouwden we via een bijkomende opleiding een team van ervaringsdeskundigen uit. Het was een verhaal van co-creatie waarbij talent de drijfveer is en inclusieve tewerkstelling de norm. We deden zo een schat aan informatie en ervaring op die we nu dankzij het Departement Werk en Sociale Economie verder kunnen delen.

Via een facultatieve subsidie creëerden we een opleiding die zowel door professionele ondersteuners, zoals jobcoaches en trajectbegeleiders, als door ervaringsdeskundigen samen gevolgd kon worden. Dit alleen al is innovatief te noemen. De gemeenschappelijke deler is dat ze allen praktijkervaring hebben met de hindernissen die personen met een verstandelijke beperking ondervinden op de arbeidsmarkt. Insteek van het verhaal? Hoe kunnen we samen, elk met onze unieke expertise, werkgevers bijstaan om kansen te creëren. In totaal hebben zomaar even 44 cursisten deze opleiding gevolgd. Ze sloten hun traject af met een inspirerend slotevent. Naast boeiende getuigenissen van een inclusieve werkgever, zorgprofessionals en ervaringsdeskundigen vonden er op het slotevent ook twee geanimeerde panelgesprekken plaats: één rond de huidige situatie op de arbeidsmarkt en één omtrent het verduurzamen van dit project. Een prachtig slot van wat eigenlijk nog maar een begin is ...



Dit project realiseerden we samen met onze partners:

Departement Werk en Sociale Economie, Thomas More (opleiding ergotherapie, onderzoeksgroep Mobilab&Care) en Pasform.

BEZOEK VAPH, OPGROEIEN EN KINDERRECHTENCOMMISSARIAAT

Nu er weer opnieuw een voltallig directieteam is, was het tijd om ook uitgebreid kennis te maken en de verwachtingen af te stemmen met het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), agentschap Opgroeien en het Kinderrechtencommissariaat. Van elk van deze drie organisaties kwam een delegatie op bezoek. Ze maakten niet alleen kennis met onze organisatie, directie en medewerkers, maar er was ook ruimte om een aantal knelpunten en actualiteiten binnen onze sector te bespreken. Er werd onder meer aandacht besteed aan complexe zorgnoden, in- en uitstroom, het vinden en behouden van medewerkers. Ook nieuwe projecten die gelanceerd worden door de minister van Welzijn kwamen aan bod. Boeiende gesprekken die maken dat we samen verder aan de slag kunnen om onze cliënten de best mogelijke ondersteuning te bieden afgestemd op hun persoonlijke noden.



CONNECTIE MET HET DORP

MPI Oosterlo is een grote organisatie in een klein dorp. Daarom vinden we het ontzettend belangrijk om ook de verbinding met onze buurtbewoners te blijven aangaan. Zoals het spreekwoord het zegt: 'Beter een goede buur dan een verre vriend'.

Engagement binnen BuitenMaten

Samen met enkele lokale organisaties in Oosterlo richtten we enkele jaren geleden het samenwerkingsverband BuitenMaten op. Samen dromen we van een duurzame en zorggerichte samenleving en willen we de groene ruimte in Oosterlo biologisch verantwoord benutten. Hiermee zetten we volop in op verbinding met het dorp. Dankzij de leerlingen van de opleiding houtbewerking van SILA Westerlo pronken er nu 3 prachtige picknicktafels op de Kikkerweide, een mooi stukje groen van Natuurpunt waar heel wat bewoners uit Oosterlo komen wandelen.



Markt in het dorp

Naast de aanwezigheid van Ateljee Hagelbos op de jaarmarkt van BuitenMaten, vinden we het ook belangrijk om ieder jaar een wintermarkt te organiseren waarop we ook de buurtbewoners uitnodigen. Een gezellig samenzijn in een winterse sfeer met een hapje, een drankje en een ruim assortiment aan prachtige decoratie en cadeautjes gemaakt door de cliënten van Ateljee Hagelbos. Een optreden van ons inclusief koor Gelijkgestemd is dan meteen ook de kerst op de taart.



CREATIEVE SAMENWERKINGEN

Op verschillende manieren zetten we erop in om de talenten van onze cliënten verder te ontplooiën. Eén daarvan is het aangaan van creatieve samenwerkingen waarbij onze cliënten kunnen schitteren.

De Kleine Parade

Ook in 2024 namen enkele cliënten deel aan De Kleine Parade, het sociaal artistiek project van Thomas More. Na het succes van vorig jaar gingen de worstelaars opnieuw de uitdaging aan om enkele prachtige matches in elkaar te boksen.

Bovendien namen er ook twee cliënten deel aan het theateratelier. Traditiegetrouw werd het project afgesloten met een wervelende show in cc De Werft.



Inclusief koor Gelijkgestemd

Naar jaarlijkse gewoonte sloot ons inclusief koor Gelijkgestemd het koorjaar in juni af met een concert. Dit jaar gingen ze een samenwerking aan met het a capella mannenkoor De Gezellen uit Arendonk om samen de zomer in te zingen. Omdat we het groots zagen, rekenden we op de kerk van Oosterlo om al het publiek te kunnen ontvangen en dat bleek ook nodig. Een bijna tot aan de nok gevulde kerk kon zien en horen dat muziek mensen samenbrengt en verbindt. Nadat elk koor enthousiast werk uit het eigen repertoire had gezongen, werd het concert afgesloten met een samenzang van de twee koren.





INTERVISIE

We vinden het enorm belangrijk om samen met tal van partners kennis uit te wisselen om zo elkaar te versterken in het bieden van kwaliteitsvolle zorg. In 2024 stonden er dan ook verschillende intervisies op het programma.

■ Intervisie nazorgteam

Sinds 2017 hebben we binnen MPI Oosterlo ons eigen nazorgteam. Het nazorgteam is een team van medewerkers die collega's opvangen nadat ze een ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt in de omgang met cliënten. Gaandeweg groeide dit concept. Het team werd groter, we ondernamen tal van acties om de bekendheid bij de collega's te vergroten en zetten sterk in op gespecialiseerde vorming voor de teamleden. Tijd om ook eens over het muurtje te kijken en zo nieuwe inspiratie op te doen en ervaringen te delen. We maakten kennis met de nazorgteams van Klavier, O.C. Sint-Ferdinand, BKLO De Ark en BuSO Oosterlo. Een boeiende voormiddag waarbij tips en good practices voor heel wat ideeën zorgden om verder mee aan de slag te gaan. Een intervisie die we volgend jaar zeker willen herhalen.



■ Lerend netwerk Let's Go Kempen

Ook in 2024 vonden er twee edities van het lerend netwerk Let's Go Kempen plaats, een initiatief van Cirkant en MPI Oosterlo. We organiseerden deze lerende netwerken om praktijkwerkers vanuit verblijf en pleegzorg in gesprek te laten gaan over het thema 'Gedeelde verantwoordelijkheid'. We nodigden eveneens de netwerkpartners van de mobiel/ambulante hulpverlening en onderwijs uit om samen breed mee na te denken over de trajecten waar we ons allemaal zorgen over maken. Via verschillende gesprekstafels bespraken we enkele concrete casussen waarbij de hulpverlening dreigt vast te lopen. Vanuit de verschillende invalshoeken kwamen er nieuwe ideeën, proeftuinen, projecten en suggesties naar boven.

■ Ontmoetingsmiddag Tazorg

Binnen Tazorg, het samenwerkingsverband van vzw's OpWeg, De Schakel, Den Brand, De Witte Mol en MPI Oosterlo, werd voor de eerste keer een ontmoetingsnamiddag georganiseerd waarbij elke organisatie een aantal medewerkers afvaardigde om kennis en ervaring uit te wisselen rond de thema's zorg, personeelszaken, netwerk van cliënten, financiën en administratie, medische werking en organisatie. Toen het tijd was voor een koffiepauze werd er aan alle tafels verder gepraat, wat alleen maar kan betekenen dat het een inspirerende namiddag was.

■ Bezoek aan FPC Antwerpen

De hoofdopvoeders van cluster D gingen op teamdag naar het Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC) in Antwerpen. Op het programma stond een diepgaande toelichting van het interneringstraject met presentaties van diverse experts. Een bijzonder boeiende en leerrijke dag, waarbij verschillende praktijkvoorbeelden ook binnen ons eigen werkveld herkenbaar waren.

■ Ateljee Hagelbos ging gluren bij de burens

Ons dagbestedingsteam ging gluren bij de burens. Zo gingen ze kijken hoe de collega's van Talander, De Drijfveer, 't Weyerke, Apojo en Martine Van Camp hun dagbestedingsactiviteiten organiseren.

BBQ VOOR CLIËNTEN EN MEDEWERKERS

Op initiatief van onze keukenploeg organiseerden we aan het einde van de zomer een gezellige barbecue voor cliënten en medewerkers. Een mooi verbindend moment onder een stralende zon.



SPORTWEEK VOOR CLIËNTEN EN MEDEWERKERS

Voor het derde jaar op rij organiseerde onze Dienst Vrije Tijd, het SAS, een sport- en beweegweek voor cliënten, leerlingen en medewerkers van MPI Oosterlo en Scholen MPI Oosterlo. Dit jaar zat het weer niet altijd mee, maar dat kon de pret om samen te bewegen niet drukken. Dankzij het uitgebreide aanbod met keuze uit o.a. petanque, kubb, exergames, rolstoeldansen, circus, yoga, netbal, wandelen, fietsen, dansen vond iedereen een leuke activiteit op maat van zijn of haar interesses en vaardigheden. Met bijna 1000 inschrijvingen was deze editie weer een groot succes.





Bestuursleden van MPI Oosterlo vzw

Carine Belmans
Luc Bijns
Dirk De Schutter
Dorien Govarts
Anneke Hunninck
Madeleine Janssens
Jan Van Rensbergen (voorzitter)
Martine Verellen
Ida Verleyen



ONS DROOMFONDS STEUNEN?

Met ons **Droomfonds** verzamelen we de kleine en grote dromen van onze cliënten, gaande van prinsessenfeesten tot rolstoelfietsen. Om deze dromen te kunnen realiseren, gaan we voortdurend op zoek naar financiële middelen. Wil ook jij ons Droomfonds steunen? Je kan steeds een gift doen op onze **steunfondsrekening BE76 2300 3687 7295** (fiscaal attest voor giften vanaf 40 euro per jaar).

Agentschap
Opgroeien



EEN JAAR



VOL AMBITIE

MPI Oosterlo vzw

Eindhoutseweg 25 - 2440 Geel
tel: 014 86 11 40
ondernemingsnr. 0414 326 293
RPR Antwerpen - afdeling Turnhout
www.mpi-oosterlo.be - info@mpi-oosterlo.be