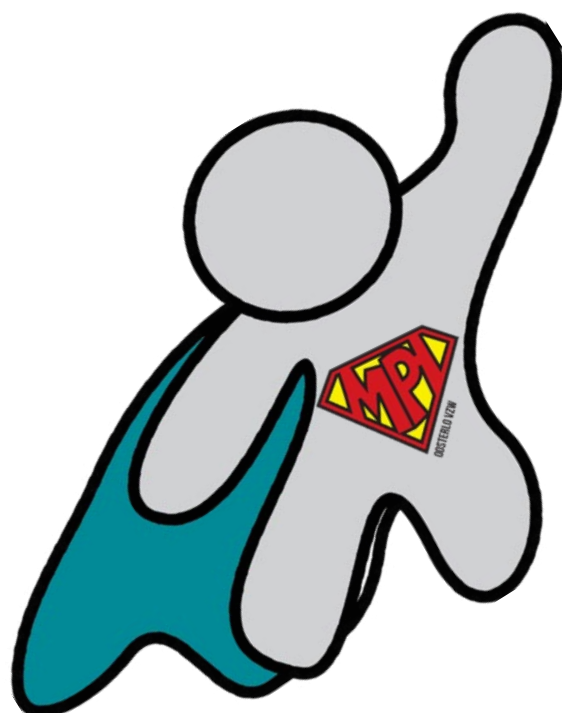




MISSIE

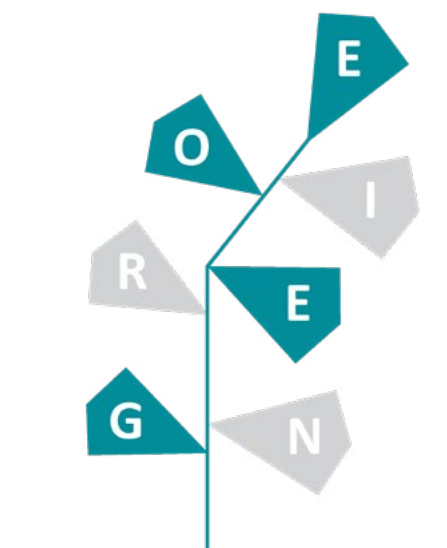
MPI Oosterlo vzw

- ▶ zet mensen met een beperking in hun kracht,
- ▶ is fier op de betrokkenheid van medewerkers en teams,
- ▶ werkt samen met andere organisaties aan een continuüm van zorg.

VISIE

- ▶ Als betrouwbare partner zet MPI Oosterlo duurzame trajecten uit voor cliënten met een complexere zorgvraag.
- ▶ Bedrijfsvoering en zorg werken nauw samen aan een eenvoudig en krachtig organisatie-model met heldere processen en duidelijke afspraken.

WAARDEN



Onbeperkt jezelf zijn

Giga zorgzaam
Realistisch wendbaar
Open & transparant
Engagement
In vertrouwen
Eigenaarschap
Nauw verbonden

SAMEN STERK

Lieve lezer,

Jaarverslag 2020, een terugblik op een onverwacht pittig jaar beheerst door de wereldwijde coronacrisis. Het werd al heel snel duidelijk dat 2020 het jaar van verbondenheid zou zijn, waarbij we enkel samen het hoofd konden bieden aan de uitdagingen die ons pad kruisen. Ongeziene uitdagingen waarbij we constant het moeilijke evenwicht probeerden te bewaren tussen de veiligheid en het welzijn van onze cliënten en medewerkers.

Iedereen moest in zijn kot blijven, maar onze medewerkers stonden dag en nacht paraat voor onze cliënten. Families stonden voor moeilijke keuzes vermits er sterke beperkingen werden opgelegd rond de transfer tussen verschillende omgevingen. Tal van procedures werden in een mum van tijd geschreven: wat te doen bij besmetting of een vermoeden van besmetting, hoe dienen persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt te worden, richtlijnen rond basishygiëne die gevolgd moeten worden, richtlijnen rond thuiswerk, handleidingen voor videobellen... We riepen de coronabuddy's in het leven zodat we laagdrempelig tegemoet konden komen aan de noden van onze medewerkers. Mentale weerbaarheid werd het thema bij uitstek om samen door de crisis te komen. Gelukkig konden we ook rekenen op heel wat hartverwarmende steun van tal van sympathisanten. Deze coronacrisis was ongetwijfeld de grootste uitdaging van de afgelopen jaren, maar we did it!

Hoewel corona allesoverheersend was, gingen heel wat zaken ook gewoon door zoals 'organiseren in evenwicht', ons masterplan, de verhuis van 32 cliënten naar onze nieuwbouw Klein Veldekens. Niet voor alles konden we de pauzeknop indrukken en gelukkig maar. En niet te vergeten dat 2020 ook nog een tweetal maanden in het précoronatijdperk had waarin we een bruisende start namen met een interactieve voorstelling voor onze medewerkers: Ja of JA? - De strategie van het geluk. Kortom een boeiend jaar waarin ook ons nieuw directieteam vorm kreeg.

Afsluiten wil ik doen met een woord van dank. Dank aan onze cliënten, medewerkers, partners, sympathisanten voor hun aanhoudende inzet en doorzettingsvermogen, om lichtjes te zijn in soms duistere tijden. Allen zijn ze superhelden en verdienen ze een groot applaus.

Veel leesplezier.

Hilde Claes
Algemeen Directeur



INHOUD

Corona

- 5 Hartverwarmende steun
- 7 Nabijheid in tijden van afstand
- 8 Superhelden van MPI Oosterlo

- 9 Masterplan
- 11 Organiseren in evenwicht
- 14 Samenwerkingen
- 15 Inclusie op vlak van arbeid

Bouwen aan de toekomst

Cliënten

- 16 Cliënten
- 17 Cijfers
- 18 Talent in de kijker

- 20 Medewerkers
- 20 Nieuwe fietsenstalling
- 21 Cijfers
- 23 Strategie van het geluk

Medewerkers

Met dank aan

- 24 Projecten
- 25 AED-toestel
- 25 De Warmste Week



SAMEN STERK



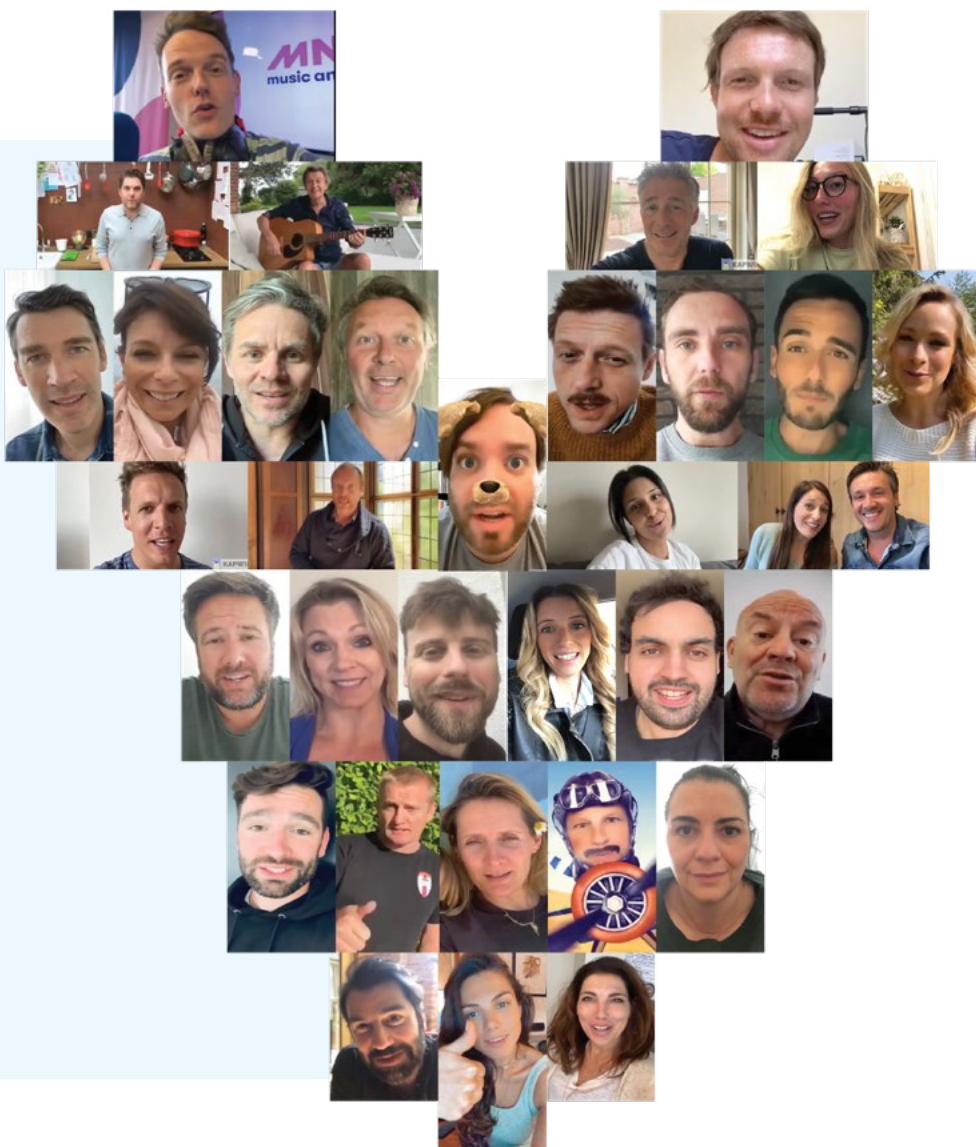
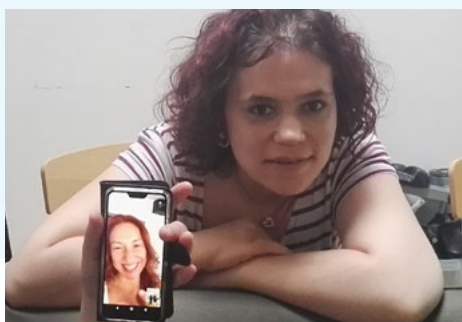
CORONA

Maart 2020, de wereld gaat op slot. De COVID-19 pandemie steekt zijn kop op waardoor we de rest van het jaar voor tal van uitdagingen staan waarbij het evenwicht tussen veiligheid en draagkracht de allerbelangrijkste is. Het crisisteam sloeg de handen in elkaar en schreef tal van richtlijnen: richtlijnen rond wat mag en wat even niet meer mag, rond wat te doen in geval van besmetting en vooral wat te doen om besmetting te voorkomen. Samen sterk werd het motto en gelukkig kregen we heel veel steun van tal van sympathisanten om deze moeilijke periode door te komen. We kijken in dit jaarverslag dan ook graag terug op de hartverwarmende steun, lichtpuntjes in een donkere periode.

HARTVERWARMENDE STEUN

BV's STEKEN EEN HART ONDER DE RIEM

Ook tot ver buiten Oosterlo wordt er aan onze bewoners gedacht. Onze toppers van pedagogen verzamelden boodschappen van bekende Vlamingen. Heel wat idolen van onze bewoners maakten van in hun kot een kort filmpje om bewoners en medewerkers van MPI Oosterlo een hart onder de riem te steken. De respons was enorm! Als kers op de taart konden enkele bewoners videobellen met Natalia! Een superleuke ervaring waarvan nog heel lang nagenoten werd. Wat een toppers die BV's!



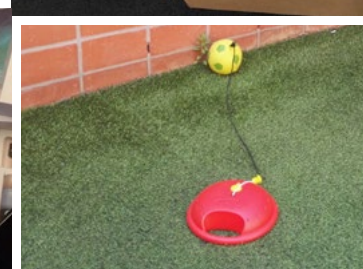
VIRTUAL GAMES SPECIAL OLYMPICS - HUIS 32-34

De Special Olympics konden in 2020 jammer genoeg niet doorgaan. Toch trokken heel wat bekende Vlamingen rond om samen met sporters met een verstandelijke beperking enkele sportoefeningen te doen in het kader van de Virtual Games van de Special Olympics. Henny Seroeyen, bekend van de Buurtpolitie, zakte donderdag 21 mei af naar Huis 32-34. Samen sporten gaf iedereen weer heel wat energie. Sporza maakte ook een mooie reportage waarin heel wat sporters en trainers van Avalympics in beeld kwamen. Heb je dit gemist, dan kan je de reportage terug bekijken op de website van Sporza: *Toch nog Special Olympics met de Virtual Games 2020: "Onze gemeenschap is heel veerkrachtig"*.



GIFTEN

We kregen ook uit verschillende hoeken hartverwarmende steun. We zijn enorm dankbaar voor de talrijke giften die we mochten ontvangen. In de paasperiode werden we overladen met heerlijke chocolade. Verder kregen we via lokale ondernemingen en vrijwilligers extra beschermingsmateriaal en zelfgemaakte mondkmaskers. Onze telecomleverancier bezorgde ons enkele smartphones en sim-kaarten zodat we volop konden inzetten op digitaal contact. We deden een oproep naar sympathisanten om ons financieel te steunen zodat we extra spel- en creamateriaal konden aankopen voor onze cliënten. Duizendmaal dank aan alle gulle gevers! In deze tijden maakte dit echt het verschil.

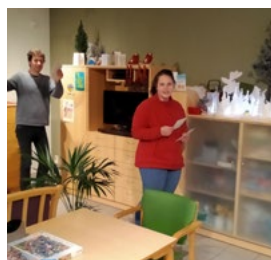


RADIO CORONA

In tijden van corona zijn veel mensen op hun creatiefst, dat hebben we kunnen merken. Zo kwam ook het initiatief 'Radio Corona' tot bij ons. Tijdens Radio Corona draaide Ivan vanuit zijn kot leuke plaatjes op Facebook om de dagen in ons kot wat op te vrolijken. Speciaal voor MPI Oosterlo deed hij een aparte uitzending met verzoekplaatjes van cliënten en medewerkers. Ook de families van onze cliënten konden meeluisteren en plaatjes aanvragen via de Facebookpagina. De reacties waren enorm en de geplande 2u werden al snel 2,5u. De vrolijke noten weerklonken op tal van plaatsen en toverden een brede glimlach op heel wat gezichten. Het werd een waar feestje in ons kot.

STAD GEEL ZORGT VOOR KERSTPOST

Wat een prachtig initiatief van Stad Geel om kaartjes en tekeningen te verzamelen voor de zorgbewoners en zorgverleners in Geel. Onze bewoners waren enorm blij met de extra post. De kaartjes kregen dan ook allemaal een mooi plekje. Toch heerlijk vertoeven in een warme stad als Geel.



NABIJHEID IN TIJDEN VAN AFSTAND

In tijden van afstand probeerden we op zo veel mogelijk manieren toch nabijheid te creëren en zochten we naar alternatieve communicatiemiddelen hetzij met een oude vertrouwde postbus, hetzij met de moderne technologie.



GROETJESBUS - HUIS 20

Om contact te houden met de buitenwereld maakten bewoners en begeleiders van Huis 20 een mooie groetjesbus. Ze ontvingen best veel post met heel wat blije gezichten tot gevolg. Zo kregen ze ook prachtige knutselwerkjes van Julie, een meisje uit het dorp. Een grote dankjewel aan alle postbezorgers!



DRONE - WARME GROETEN UIT OOSTERLO

Na twee pogingen om de drone en helikopter van VTM te laten overvliegen, waren we enorm blij met het aanbod van een vrijwilliger via BKLO Oosterlo. Dankzij hem konden we zelf met een drone een hartverwarmend filmpje maken. Spandoeken werden bovengehaald en heel wat medewerkers, leerkrachten en cliënten kwamen zwaaien. Het filmpje is te zien op onze Facebookpagina, maar kan ook bekeken worden via volgende link <https://vimeo.com/408764730/81a1e3279f>.

We herhalen hierbij ook graag de mooie woorden die de medewerkers van BKLO Oosterlo hieraan toevoegden:

Het voelt allemaal een beetje raar...
Ik, jij, apart maar we blijven zorgen voor elkaar.
Vanuit het hart van Oosterlo sturen we een warme groet.
Blijven volhouden, alles komt echt wel goed!



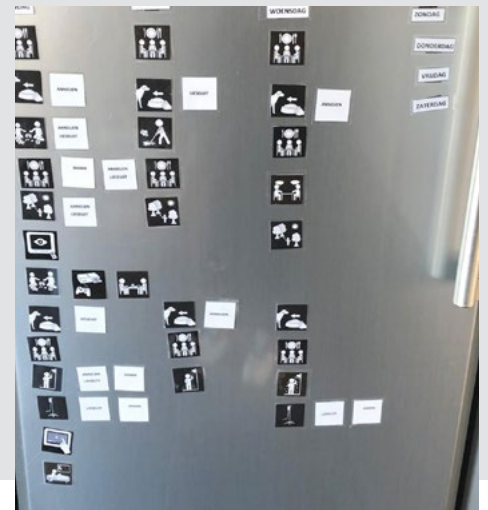
BEGELEIDING OP AFSTAND - MOBIELE CLUSTER

Wanneer begeleiding aan huis tijdelijk niet meer kon, gingen de medewerkers van onze cluster 'Mobiel Werken' op zoek naar creatieve, digitale oplossingen. Binnen deze cluster werd er dankbaar gebruik gemaakt van videobellen om zo het contact te behouden en te ondersteunen waar nodig.



➡ Dankzij de video-optie binnen WhatsApp kon er nog steeds samen gekookt en gegeten worden.

Medewerkers van Het Perron hielpen ook met het opstellen en visualiseren van een aangepaste dagplanning.



ACTIVITEITEN

In deze bizarre tijd gingen heel wat groepen creatief aan de slag om toch wat leuke activiteiten te bedenken voor onze aanwezige cliënten die de fysieke nabijheid van hun familie moesten missen. Er werden niet alleen cakejes gebakken en film gekeken, maar er werd ook geknutseld. Eén van de bomen van onze centrale campus werd omgetoverd tot paasboom waarin de knutselwerkjes van onze cliënten te bewonderen waren. Op het voetbalpleintje op de centrale campus werd een opdrachtslang gemaakt. Kantien 19 zag het leven, een buitenplaats waar groepen in hun eigen bubbel even van het zonnetje en een drankje konden genieten. Een zangeres uit de buurt trakteerde de buitenhuizen op enkele liedjes die door onze bewoners en medewerkers uit volle borst meegezongen werden. De slogan 'samen sterk' werd de rode draad in de weken waarin contact tot een minimum beperkt werd.



SUPERHELDEN VAN MPI OOSTERLO

SUPERHELDEN

Tijdens de coronacrisis werd er vaak gesproken over de helden van de zorg. Niet alleen onze medewerkers maar ook onze cliënten en families zijn voor ons ware superhelden. 2020 was moeilijk en zwaar, maar iedereen bleef volhouden. We zijn dan ook enorm trots op de inspanningen van onze medewerkers, cliënten en families.

Als blijk van dank schonken we onze medewerkers een superhelden-mok en superhelden-stickers. Met een speciaal woord van dank aan de vrijwilliger van hogeschool PXL voor het aangepast superman-logo.



Ateljee Hagelbos zorgde voor kaartjes en enkele plantjes als opsteker om vol te houden.



STAD GEEL BEDANKT GEELSE HELDEN

Graag delen we ook de mooie boodschap die we van Stad Geel ontvangen hebben: *'Alle Geelse Helden verdienen het om in de kijker te staan. Van zorgmedewerkers en veiligheidsdiensten tot vrijwilligers en personeel in de voedingssector ... allemaal zetten ze zich dag na dag in voor elke Gelenaar. Speciaal voor de Geelse Helden dit filmpje. Met dank aan Petticoat voor de muziek!'*





BOUWEN AAN DE TOEKOMST

Het blijft een waarheid als een koe: we leven in een veranderende wereld. Niet alleen de wereld rondom ons is in beweging, maar ook het zorglandschap wijzigt grondig. Tal van uitdagingen, groot en klein, kruisen ons pad. In 2020 kwamen daar de uitdagingen bij die de coronacrisis met zich meebracht.

Om tegemoet te komen aan de uitdagingen van morgen en onze cliënten nog beter te omringen met de nodige zorgen, blijven we verder bouwen aan de toekomst van MPI Oosterlo. En dat bouwen doen we samen: samen met onze medewerkers, onze cliënten en onze partners. Want zoals het Afrikaanse gezegde het mooi formuleert: *“Als je snel wil gaan, ga alleen. Als je ver wil komen, ga samen”*.

Ons campusplan/masterplan, de interne hervormingsoefening ‘Organiseren in evenwicht’, de reorganisatie van onze volwassenenwerking, onze multidisciplinaire aanpak, inclusie op het vlak van arbeid en onze samenwerkingsverbanden zijn enkele voorbeelden die dit mooi illustreren.

MASTERPLAN

CENTRALE CAMPUS

De afgelopen jaren werkten we ijverig aan een masterplan voor de infrastructuur van MPI Oosterlo. We streven stapsgewijs naar een aantrekkelijke en ondersteunende infrastructuur afgestemd op de evoluties. Met Huis Helena en Klein Veldekens werden de eerste stappen hierin gezet. Ook de gebouwen van de centrale campus zijn dringend aan vervanging toe en dus werd hiervoor een campusplan opgemaakt. Een groene campus die in verbinding staat met het dorp is het doel.



Het plan werd voorgelegd aan en besproken met Gecoro, de gemeentelijke commissie ruimtelijke ordening, en de Kwaliteitskamer van Stad Geel. Ons campusplan kreeg een positief advies met een pluim voor het grondige en doortastende werk.

Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen zal er in fases gewerkt worden. Starten doen we met het GES-gebouw. Voor dit gebouw dienden we alvast de aanvraag voor de omgevingsvergunning in.

Gezien de huidige geïntegreerde werking wordt in het totale campusplan gestreefd naar een afstemming tussen welzijn en onderwijs. Hiervoor werd een dossier ingediend bij het forum multifunctionele infrastructuurprojecten.

Een ambitieus project waar we de komende jaren meermaals op terug zullen komen.

KLEIN VELDEKENS OPENT DE DEUREN

Begin september was het eindelijk zo ver. Dan namen 32 bewoners, die voordien verspreid zaten in onze woningen in Geel, Tongerlo en Oosterlo, hun intrek in onze nieuwe woningen in het centrum van Geel genaamd Klein Veldekens.

Klein Veldekens MPI Oosterlo is ingebed in een gezamenlijke site met vzw Astor die onder meer voorziet in assistentiewoningen en woningen met een woonzorglabel. Naast woongelegenheid biedt de site ook verschillende faciliteiten aan zoals wandelpaden, kapsalon, kinderopvang, een bistro, een dienstencentrum... Kortom een inclusieve woonplek en een warm thuis, waar de wisselwerking tussen de buurt, het lokale verenigingsleven en de betrokken organisaties wordt gestimuleerd. Het totaalproject werd als pilootproject zorg geselecteerd door toenmalig Vlaams minister Jo Vandeuren als één van de vijf pilootprojecten die zorg opnieuw een vanzelfsprekende plaats moeten geven in de stedelijke ruimte.



Hoewel we in 2020 nog in de opstartfase van Klein Veldekens zaten en de coronamaatregelen nog een grote impact hadden, begonnen zowel de bewoners als de medewerkers hun draai te vinden in hun nieuwe omgeving. En wat is er mooier dan enkele beelden om dit te illustreren.



REORGANISATIE VOLWASSENENWERKING

RENOVATIES BUITENHUIZEN EN HERGROEPERING CLIËNTEN

Met de verhuis van 32 bewoners naar onze woningen Klein Veldekens werd tevens het startschot gegeven voor een reorganisatie van gans onze volwassenenwerking. Bestaande woningen worden gerenoveerd en cliënten worden volgens zorgprofiel gehergroepeerd. Kwalitatieve zorg op maat van elke cliënt is het streefdoel in deze reorganisatie. De reorganisatie zal gefinaliseerd worden in het najaar van 2021.

ORGANISEREN IN EVENWICHT

In 2019 lanceerden we het ambitieuze project 'Organiseren in evenwicht'. Een project om onze organisatie klaar te maken voor de toekomst zodat we snel en efficiënt kunnen inspelen op de uitdagingen die ons pad kruisen en dat met groot respect voor de draagkracht van onze medewerkers. Missie, visie en waarden kregen vorm en de eerste stappen voor de nieuwe structuur werden gezet. Binnen zorg kwam er een herclustering tot stand en de multidisciplinaire samenwerking werd voorbereid. Ons verandertraject werd in 2020 echter doorkruist en vertraagd door de coronacrisis.

Zorg Magazine publiceerde hierover het artikel *'MPI Oosterlo – een verandertraject in tijden van corona'*.

Ondanks de coronacrisis werd er achter de schermen ijverig verder getimmerd aan de weg. Het directieteam werd aangesteld, de reorganisatie van de volwassenenwerking in het kader van de herclustering werd opgestart, de vernieuwde multidisciplinaire werking ging van start, zorgcockpit werd zorgregie en een nieuwe overlegstructuur werd in het leven geroepen.



EEN NIEUW DIRECTIETEAM

'Organiseren in evenwicht', het grote verandertraject waarbij we onze organisatie klaarstomen voor de toekomst, bracht ook de aanstelling van een nieuw directieteam met zich mee. Naast Hilde Claes, algemeen directeur, vervoegden ook Isabelle Degens, directeur bedrijfsvoering, en Bart Verhoeven, directeur zorg, het nieuwe directieteam.



Hilde Claes
Algemeen directeur



Isabelle Degens
Directeur bedrijfsvoering



Bart Verhoeven
Directeur zorg

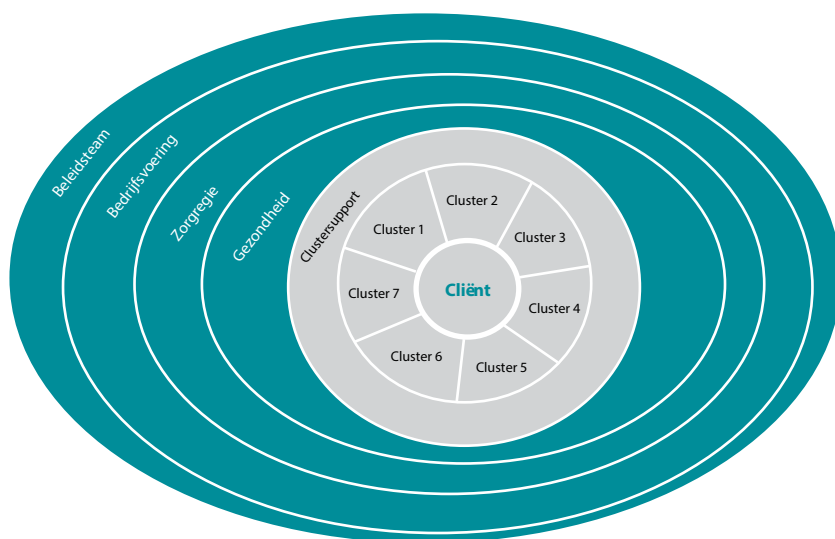
Voormalig directeur zorg, An Bellemans, blijft tot haar pensioen in juni 2021 deel uitmaken van het directieteam als directeur kwaliteit.

HERCLUSTERING OP BASIS VAN ZORGPROFIEL

In 2019 werd een organisatiestructuur uitgetekend die bestaat uit concentrische cirkels. Deze cirkels visualiseren de gedeelde verantwoordelijkheid van iedereen.

De cliënt staat centraal en de cirkels geven de verschillende bronnen van ondersteuning weer. De verschillende clusters werden samengesteld gebaseerd op het zorgprofiel van de cliënten.

Met de verhuis van 32 bewoners naar Klein Veldekens ging cluster 7 in september van start. Net voor de zomer werd er beslist om Klein Veldekens als een aparte cluster te beschouwen. We verwelkomden Els Michiels als nieuwe clusterverantwoordelijke voor deze cluster.



Vanaf 1 september werd Huis 32-34 toegevoegd aan cluster 4, de gestructureerde cluster. Na de verhuis van een groot deel van de bewoners naar Klein Veldekens wijzigde de groepssamenstelling van Huis 32-34 waardoor het zorgprofiel van de cliënten meer aansluit bij de gestructureerde zorg dan bij de groepsgerichte zorg.

ZORGCOCKPIT WORDT ZORGREGIE

De zorgcockpit werd in de nieuwe structuur in het leven geroepen als één van de ondersteunende cirkels rond de clusters. Tijdens de implementatie ontdekten we al snel dat we dit concept wat moesten bijsturen. Zorgcockpit en de functie van coördinator complexe zorg werden samengevoegd om te komen tot de zorgregie. De zorgregie richt zich organisatiebreed op volgende kerntaken:

- Instroom-, doorstroom- en uitstroomprocessen volgen en faciliteren in nauwe samenwerking met de verschillende clusters.
- Zorginnovatie en organisatiekennis verbreden en het proces van borging faciliteren. Voorbereidend materiaal aanleveren en bundelen betreffende visies en kaders. Beleidsmateriaal aanleveren.
- De kennis over complexe zorgprofielen en de hiermee samenhangende ondersteuningsvormen versterken. Medewerkers sterker maken en ondersteunen.
- Ontwikkelen van een interne dienst geestelijke gezondheidszorg in samenwerking met onze Dienst Gezondheid en in afstemming met de clusters.

MULTIDISCIPLINAIRE TEAMS

Cliënten en hun families stellen hun hoop en verwachtingen op onze kwaliteitsvolle werking. Hun vragen komen vanuit verschillende invalshoeken. Multidisciplinaire samenwerking vormt hierop een krachtig antwoord. Tal van disciplines werken vanuit deze opdracht samen met het oog op een uniforme werking. In de kern hiervan zit de multidisciplinaire samenwerking binnen de clusters. De kern wordt gevormd door de clusterverantwoordelijke, hoofdopvoeder, psychopedagoog en maatschappelijk werker. Samen staan ze garant voor het streven naar kwaliteit van leven voor onze cliënten binnen elke cluster.

Uiteraard hebben we al heel lang een multidisciplinaire samenwerking, maar het vernieuwende zit in het feit dat de psychopedagoog en maatschappelijk werker mee deel uitmaken van een cluster en we vanaf nu dus spreken van een multidisciplinair team. Voordien vielen psychopedagogen en maatschappelijk werkers elk onder een afzonderlijke dienst. Voor specifieke clusteroverschrijdende thema's werden de vakgroepen 'Psychopedagogie' en 'Maatschappelijk Werk' in het leven geroepen zodat we het beste van de twee werelden kunnen combineren.

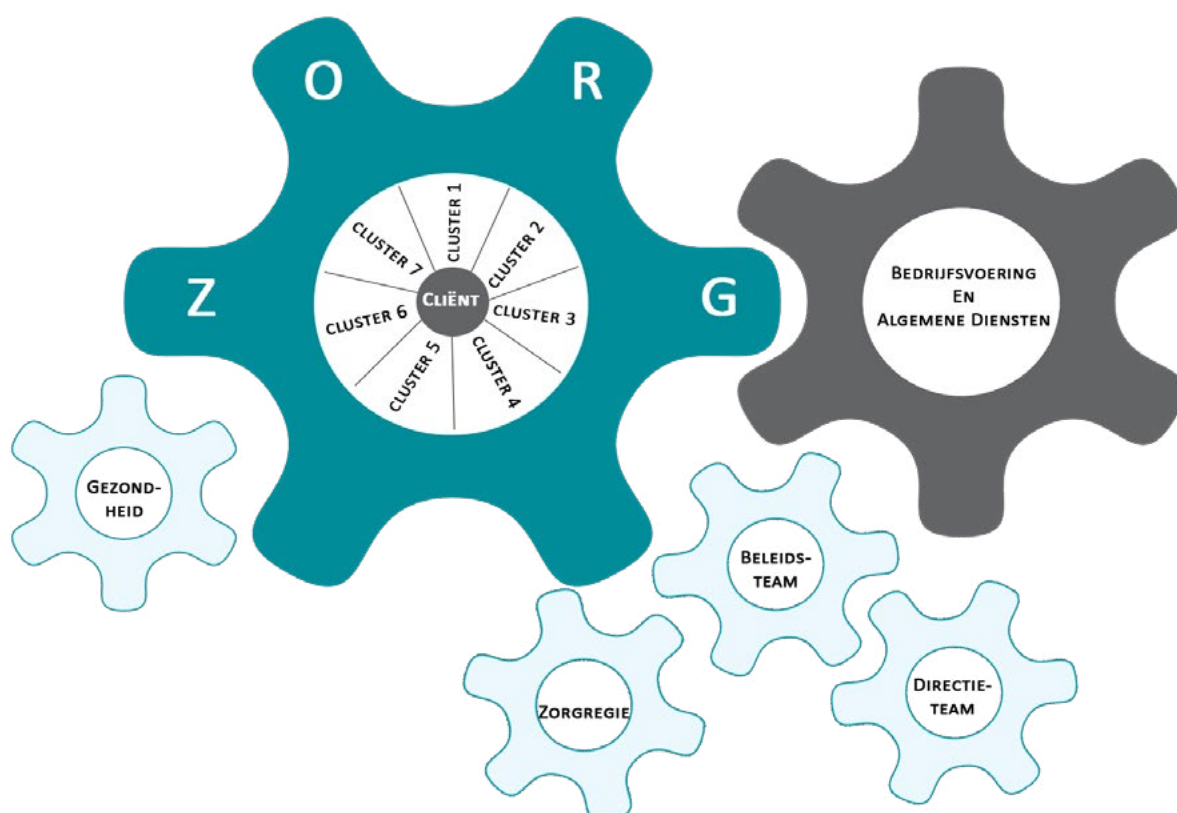
NIEUWE OVERLEGSTRUCTUUR

Er kwam ook een vernieuwde overlegstructuur. Overleg is een belangrijk bindmiddel doorheen de organisatie. Transparante duidelijke overlegstructuren dragen bij aan het verbeteren van de interne communicatie. We streven naar **heldere, efficiënte besluitvorming**, gedragen beslissingen en adequaat systematisch overleg. We willen dus garanderen dat onze medewerkers structureel de juiste informatie ontvangen en zich voldoende betrokken voelen. Hierbij dient duidelijk te zijn wie waar verantwoordelijk voor is, welke taken we toekennen aan onze medewerkers en welke bevoegdheden daarbij horen. En vooral de manier waarop we met elkaar spreken, omgaan, overleggen en beslissen, maakt of de ander een gevoel van autonomie en betrokkenheid ervaart.

Uitgangspunten structureel overleg



Het structureel overleg werd geïnstalleerd als een dynamisch radarwerk met zo veel mogelijk instroom vanuit de concrete werking in de teams en diensten.



SAMENWERKINGEN

TAUZORG BREIDT UIT

Het regionaal samenwerkingsverband Tazorg bestaande uit OpWeg in Herentals, De Schakel in Balen, Den Brand in Herentals, Mol en Lier en MPI Oosterlo werd uitgebreid. De Tazorg-partners verwelkomden in 2020 vzw De Witte Mol.



FACEBOOKPAGINA BEGELEID WERKEN ZUIDERKEMPEN (TAUZORG)

Voortaan hebben de collega's van Begeleid Werken Zuiderkempen, binnen het samenwerkingsverband Tazorg, ook een publieke Facebookpagina. Neem zeker eens een kijkje: <https://www.facebook.com/bewezutau>.

DE INCLUSIEVE WAGENWINKEL

In februari lanceerde Thomas More in Geel het project van de inclusieve, mobiele wagenwinkel. Studenten Sociaal Werk ontwikkelden samen met enkele organisaties waaronder ook MPI Oosterlo een mobiele winkel voor mensen met een mentale beperking. Ze kregen ondersteuning van studenten in de bouwopleiding voor het maken van de winkel. Een student ICT ontwikkelde een ingenieus kassasysteem waarop verkoopartikelen gevisualiseerd worden, met een geautomatiseerde prijs- en teruggaveberekening. Het doel van de wagenwinkel is om mensen met een beperking (meer) kansen te bieden op een actieve deelname aan de maatschappij, zoals bv. deelname aan het campusleven.

Het was een eer dat onze Dienst Begeleid Werken de winkel de eerste dag mocht openhouden. RTV maakte er een mooie reportage van: <https://www.rtv.be/artikels/thomas-more-bouwt-mobiele-winkel-voor-mensen-met-mentale-beperking-a78943>.



ARBEIDSINTERESSETEST

Een goede match tussen persoon en job, waarbij de werkhoud aansluit bij de interesses, verhoogt de arbeidstevredenheid van mensen met een verstandelijke beperking aanzienlijk. De arbeidsinteressesettest is een test speciaal ontwikkeld op maat van mensen met een beperking om hen te helpen in het bepalen van hun interesse in bepaalde werkgebieden zonder hierbij meteen rekening te houden met de nodige competenties. Aanvankelijk werd deze test enkele jaren geleden ontwikkeld door ons dagbestedingscentrum Ateljee Hagelbos in samenwerking met Thomas More Hogeschool. Dankzij een uniek staaltje van samenwerking tussen MPI Oosterlo, Thomas More en Volgograd State Technical University (Rusland) kon de test recent worden gedigitaliseerd. Deze visuele test kan nu dus vanop eender welke plek online worden afgelegd.

We zijn enorm trots dat deze test nu reeds **door 120 organisaties wordt gebruikt**, ook in het buitenland.

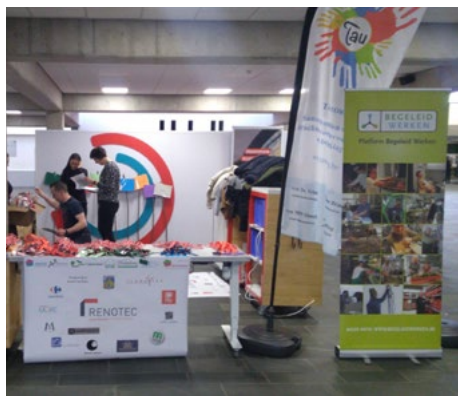


De test schetst een beeld van de werkgebieden waarin de testpersoon wel of niet wil werken. Zo levert de test informatie die aanvullend is bij andere methodieken die peilen naar arbeidsinteresse.

De gebruiker krijgt telkens één afbeelding te zien en kan vervolgens zijn/haar voorkeur aangeven door de rode (negatieve) of groene (positieve) knop te selecteren. Als de gebruiker geen mening heeft over een foto, kan hij/zij deze foto overslaan. De foto's zijn verdeeld in verschillende werkgebieden (bv. voedselbereidingswerk, klantgericht werk, administratief werk, enz.). Na het beëindigen van de test, tonen de resultaten aan welke werkgebieden de voorkeur van de gebruiker hebben.

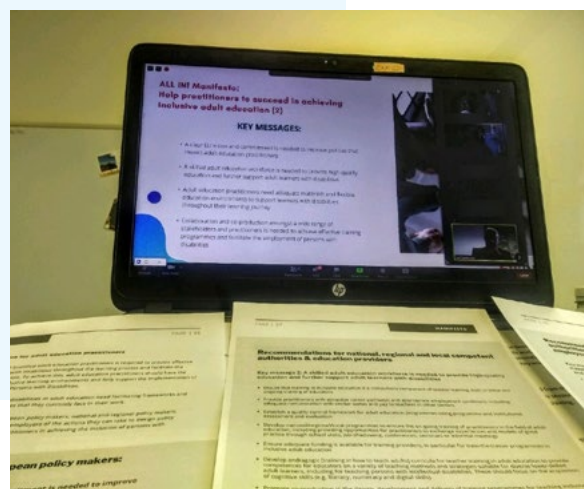
VORMINGSDAG BEGELEID WERKEN

Op 5 maart 2020 organiseerde het Regionaal Overleg Jobcoachen (Kempen), waar ook MPI Oosterlo deel van uitmaakt, een vormingsdag op de hogeschool Thomas More in Geel. Maar liefst 180 begeleid werkers, personen met een beperking of een vermoeden van een beperking die graag aan het werk willen binnen het reguliere arbeidscircuit, namen hieraan deel. En dit alles binnen een inclusief concept. De workshops werden gegeven door lesgevers met expertise rond het thema, meestal zonder ervaring met het werken met begeleid werkers. Ook voor hen werd het een boeiende dag om les te geven aan personen met een beperking of met een vermoeden van beperking. Onze collega's van Begeleid Werken waren mee de trekkende kracht van deze dag. Een mooi voorbeeld om nauw verbonden met verschillende partners een prachtig initiatief neer te zetten.



EASPD – ALL-IN! WEBINAR

Het EASPD (European Association of Service providers for Persons with Disabilities) organiseerde een webinar tijdens het laatste projectevenement van ALL-IN!. Het project ALL-IN! zet in op het versterken van volwassenen met een handicap via onderwijs, werkgelegenheid en sociaal ondernemerschap. Het heeft als doel het creëren van een betere link tussen onderwijs en de arbeidsmarkt door de samenwerking tussen aanbieders van volwassenenonderwijs, werkgevers, overheidsinstanties en andere relevante belanghebbenden te verbeteren. Een thema dat bij onze collega's van Begeleid Werken nauw aan het hart ligt en waar ze sterk op inzetten. We zijn heel trots dat collega Raf Hensbergen het project rond inclusief volwassenenonderwijs (CVO Inclusief) hier mocht toelichten om nadien deel uit te maken van een boeiend panelgesprek.





CLIËNTEN

We streven ernaar dat cliënten onbeperkt zichzelf kunnen zijn, dat ze zonder beperkingen hun talenten kunnen ontwikkelen. Meestal hebben we een groot aanbod aan diverse activiteiten: voor ieder wat wils dus. De coronacrisis bracht een nieuwe uitdaging met zich mee doordat iedereen in zijn kot moest blijven. Iedereen ging de extra uitdaging aan en maakte er het beste van!

Het leven van onze cliënten werd overhoop gegooid, vaste structuren vielen weg, heel wat activiteiten werden noodgedwongen geschrapt en ook zij deden enorme inspanningen om de coronacrisis te bedwingen. Het ideale moment dus om tijdens de internationale dag voor mensen met een beperking een oproep te doen om een licht voor hen te laten branden.



Lichtpuntjes.

Soms zijn ze groot, soms zijn ze klein. Je hoeft ze niet te zoeken, je kunt ze ook zijn.

LICHTJESACTIE OP INTERNATIONALE DAG VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING

Op 3 december, de internationale dag voor mensen met een beperking, lanceerden we via Facebook een lichtjesactie. We riepen op om die dag een lichtje te branden speciaal voor alle mensen met een beperking en hun begeleiders. Want we zijn enorm trots op onze cliënten en medewerkers die ook in deze moeilijke tijden volhielden en er het beste van maakten. Om de actie een schitterende start te geven, ontvingen al onze medewerkers een leuke candle bag met led-lichtje. We danken zo onze medewerkers om een lichtpuntje te zijn voor onze cliënten en voor elkaar. De respons op deze actie was hartverwarmend.

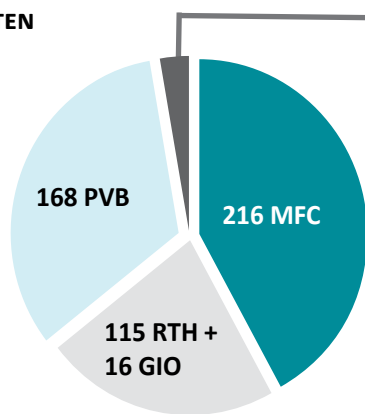
SPEELPLEIN SPEELFIJN

In de krokusvakantie was er nog een 'normaal' speelplein: we gingen schaatsen, boogschieten en voetballen. Omwille van de coronacrisis was er spijtig genoeg geen speelplein in de paas- en herfstvakantie. Het was even spannend of corona ook voor de zomervakantie een spelbreker zou zijn, maar gelukkig was dit niet het geval. Met wat aanpassingen en bijkomende maatregelen zijn de speelpleinweken kunnen doorgaan. In kleine weekbubbels hebben we er een leuke tijd van kunnen maken. Dagen werden gevuld met verschillende activiteiten en uiteraard mochten waterspelletjes op de hete dagen zeker niet ontbreken. De uitstapjes op vrijdag konden gelukkig ook doorgaan. Zo zijn we gaan zwemmen in Lago de Waterperels, gaan ravotten in het Zilvermeer en in de Halve Maan, hebben we een bezoekje gebracht aan Loei Dolle Pret en hebben we het Blote voetenpad uitgewandeld. Alsnog een geslaagde zomer.



CIJFERS

529 CLIËNTEN



Agentschap Opgroeien (14 cliënten):

- **GES+**: erkenning binnen Opgroeien voor 12 cliënten
- **KWE**: erkenning voor 2 cliënten

PVB - Persoonsvolgend Budget

MFC - Multifunctioneel Centrum

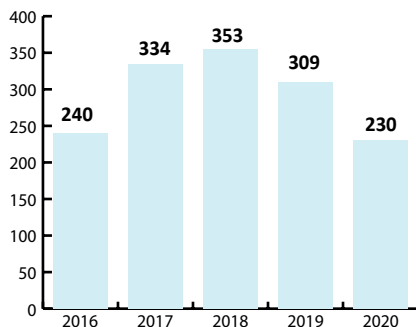
RTH - Rechtstreeks Toegankelijke Hulp

GIO - Globale Individuele Ondersteuning

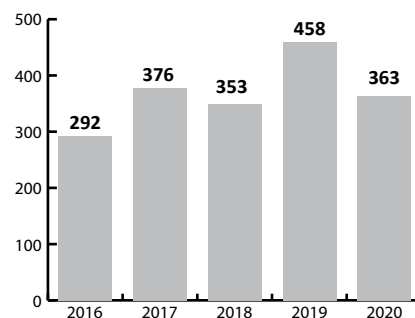
GES+ - Gedrags- en Emotionele Stoornissen

KWE - Kleinschalige Wooneenheden

GEREALISEERDE RTH-PUNTEN



AANTAL DAGEN CRISISOPVANG



In 2020 kregen we een bijkomende erkenning binnen Agentschap Opgroeien, namelijk voor GES+. 10 cliënten gingen over van MFC naar de nieuwe erkenning GES+.

De coronacrisis heeft een invloed gehad op de cliëntencijfers van 2020, vooral binnen RTH. Omwille van de coronamaatregelen konden een aantal tijdelijke begeleidingen niet gerealiseerd worden en was vakantieopvang niet altijd mogelijk.

De coronacrisis had ook gevolgen voor ons crisisbed. De voorbije jaren wisselden de cliënten in het crisisbed zich aan een snel tempo af. In 2020 is in het crisisbed bijna geen verloop geweest en waren het voornamelijk langdurige crisisopnames. Naast het verzekerd crisisaanbod is er ook nog een mogelijk aanbod. Omwille van de coronamaatregelen kon er hier weinig tot geen aanbod gebeuren wat de daling in het aantal dagen crisisopvang verklaart.

BEGELEID WERKEN ZUIDERKEMPEN UITGELICHT

- **153 begeleid werkers (+6%)**
 - 62% PVB, 38% RTH
 - gemiddeld 2,6 dagdelen per week
 - 37% maakt combinatie met dagcentrum
- **163 werkgevers (+0,1%)**
 - 60% non-profit
 - 40% profit
 - kern bevindt zich op de as Herentals-Geel-Mol

Binnen het samenwerkingsverband Begeleid Werken Zuiderkempens Tazorg zijn er 8 jobcoachen aan de slag uit 4 organisaties, samen goed voor 186,8 uur ondersteuning per week.



DE KLEINE PARADE

Ook in 2020 namen we deel aan De Kleine Parade, een project van Thomas More waarin studenten samen met een kunstenaar en een groep enthousiaste, maar kwetsbare deelnemers een kunstproject tot stand brengen. Voor het tweede jaar op rij werkte het SAS, onze Dienst Vrije Tijd, samen met graffitikunstenaar Maxo De Boever. Nadat ze vorig jaar een muur op de campus van MPI Oosterlo omvormden tot een kleurrijke jungle-oase, konden ze dit jaar dankzij de samenwerking met Stad Geel aan de slag met een muur aan de parking van de Nieuwstraat.

Graffitikunstenaar Maxo De Boever van Spray & Play leerde enkele jongeren verbonden aan BuSO Oosterlo en MPI Oosterlo alle trucjes om knappe graffiti te maken. En dat er heel wat talent aanwezig is, werd onmiddellijk duidelijk. Het resultaat mag er zijn. In een mum van tijd toverden ze een kleurrijke onderwereld tevoorschijn.

Vermits beelden veel meer zeggen dan woorden maakte collega Bert Claes een mooie time lapse van het ganse proces: <https://vimeo.com/470125302>.



Hiermee waren we niet aan ons proefstuk toe. Ook de afgelopen jaren namen we deel aan De Kleine Parade. Zo werd er gestart met strips die tot leven gebracht werden op diverse kasten die ook een plek kregen in verschillende Geelse gebouwen. Het jaar nadien gingen ze nog een stapje verder en werden er fantastische animaties gemaakt, om de laatste twee jaar aan de slag te gaan met graffitikunst. Wij kijken er alvast naar uit om volgend jaar deze bijzondere kunstenaars opnieuw te laten schitteren.

LICHTSPEKTAKEL OP DE SINT-AMANDSKERK

CityPix organiseerde in de zomer van 2020 lichtprojecties op de Sint-Amandskerk in Geel. Voor het laatste weekend konden er tekeningen ingestuurd worden. Enkele van onze cliënten gingen ijverig aan de slag en tot hun grote vreugde werden ook hun tekeningen omgevormd tot een waar lichtspektakel. Ze keken dan ook met grote verwondering naar hun eigen creatie midden in de stad. Hoe tof is het om je eigen tekening op een grote kerk geprojecteerd te zien! Als kers op de taart werden 2 van onze cliënten, Suzy en Jelle, als winnaars geloot en mochten ze een kadobon van Chocolaterie Puur in ontvangst nemen. Dat werd dubbel genieten!



ATELJEE HAGELBOS - VOEDERBOLLEN

In 2020 legde dikketruiendag de link tussen biodiversiteit en klimaat. Zo riep ambassadeur Frank Deboosere op om meer leven in je tuin te brengen. Hier wisten ze bij Ateljee Hagelbos wel raad mee. Ze maakten voederbollen voor vogels die her en der in de tuinen opgehangen werden. Een mooie dag om ook nadrukkelijk giga zorgzaam om te gaan met de natuur rondom ons.



ATELJEE HAGELBOS - KERSTPRODUCTEN

Vorig jaar konden we nog genieten van een gezellig samenzijn op de wintermarkt van Ateljee Hagelbos. Dit jaar kon dit omwille van de coronamaatregelen niet doorgaan. De coronacrisis had een grote impact op de werking van ons activiteitencentrum Ateljee Hagelbos. Maar ze zijn niet bij de pakken blijven zitten. De werking werd aangepast, iedereen bleef in zijn of haar bubbel en er was heel veel aandacht voor (hand)hygiëne. Zo konden ze toch hun activiteiten verderzetten.

Onze cliënten maakten ook dit jaar heel wat mooie dingen voor de winter en het eindejaar. Met wat reclame via onze Facebookpagina konden we de mooie creaties toch in de kijker zetten zodat onze cliënten weer konden stralen, wetende dat hun creatie anderen blij maakt en bij hen een bijzonder plaatsje krijgt.





MEDEWERKERS

Verbondenheid en dankbaarheid zijn twee elementen die we hoog in het vaandel dragen. Begrippen die in tijden van corona zelfs nog belangrijker werden. We zijn enorm trots op onze medewerkers en trachten dat regelmatig ook naar hen te uiten met een klein bedankje.

We zijn ontzettend blij dat we 2020 konden starten met de voorstelling van Frederik Imbo 'Ja of JA? - De strategie van het geluk'. Iets dat ons in de loop van de ganse coronacrisis geholpen heeft om vol te houden, te aanvaarden wat we niet kunnen veranderen, ons verbonden te voelen en dankbaar te zijn voor de kleine gelukjes.

COMPLIMENTENDAG

Aangezien de nationale complimentendag in 2020 op een zondag viel, maakten we er een ware 'complimentenweek' van. Tijdens deze week gaven onze collega's elkaar een extra schouderklopje. Een scheurkalender met complimenten of een digitale boodschap, er was voor ieder wat wils. En we merkten dat niet alleen een complimentje krijgen hartverwarmend is, maar dat complimenten geven ons ook heel veel deugd deed.



Als startschot voor deze week bedankten we onze medewerkers met een kleine attentie gemaakt door de cliënten van Ateljee Hagelbos.

Onze medewerkers verdienen oprecht een bedankje voor hun HARTverwarmende inzet en uitMUNTende werk. Onze medewerkers hebben heel wat in hun MARS en maken elke dag opnieuw van onze organisatie een warme plek voor onze cliënten.

NIEUWE FIETSENSTALLING

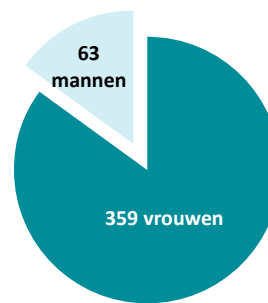
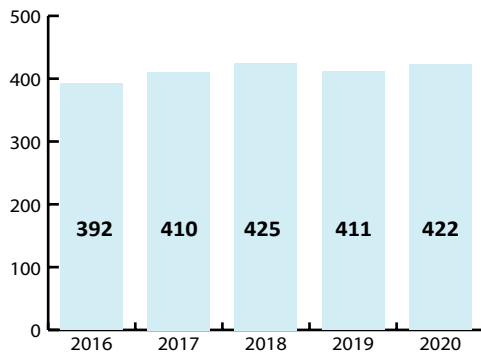
In februari 2020 werd de nieuwe fietsenstalling op onze personeelsparkeerplaats in gebruik genomen. Naast goede verlichting werden er ook stopcontacten voorzien zodat onze medewerkers hun elektrische fiets kunnen opladen en vlot weer naar huis kunnen.

Een groepje collega's steunt alvast de actie 'ik fiets naar het werk'. Met deze nieuwe infrastructuur hopen we dat heel wat collega's hun sportieve voorbeeld zullen volgen. Duurzame mobiliteit dragen we immers hoog in het vaandel.



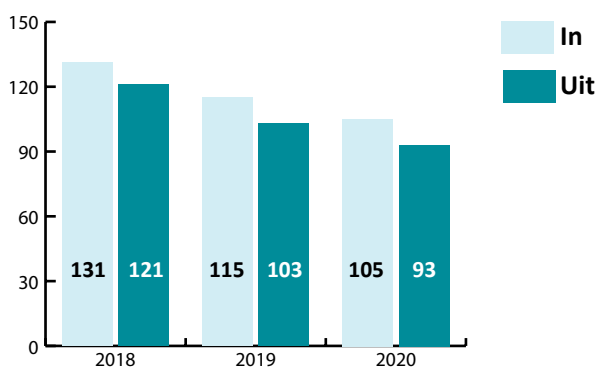
CIJFERS

AANTAL MEDEWERKERS



Vrouwen vormen, net zoals de voorbije jaren, de grote meerderheid. Hun aandeel stijgt tot 85%, voordien varieerde het tussen de 81% en 83%.

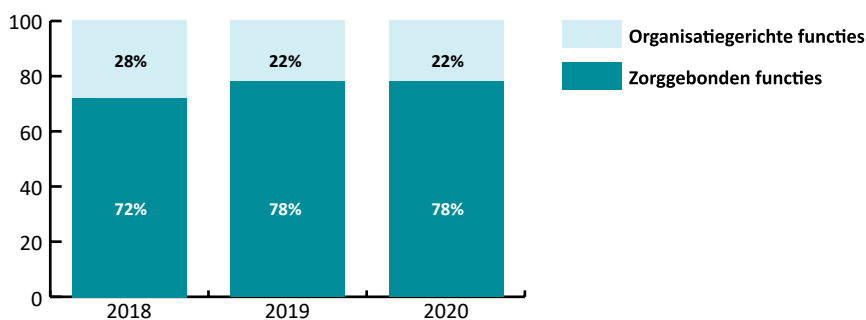
IN- EN UITSTROOM



De in- en uitstroom blijft net als de voorbije jaren hoog. Dit heeft deels te maken met de tijdelijke contracten. In 2020 zien we echter toch een significante daling. We hebben sterk ingezet op het stabiliseren van teams o.a. door het toekennen van meer contracten van onbepaalde duur. Het percentage contracten van onbepaalde duur bij de lopende contracten is gestegen van 83% naar 89%. Ook hebben we sterk ingezet op competente leidinggevendenden om onze teams te leiden. Elke definitieve toewijzing vanaf de functie hoofdopvoeder, zowel bij interne als externe kandidaten, is gebeurd via assessment door een extern bureau.

Net zoals in 2019 werd ook in 2020 de voorkeur gegeven om eerst kleine contracten van huidige medewerkers uit te breiden daar waar mogelijk. Deze uitbreidingen zitten mee vervat in de instroomcijfers.

FUNCTIES

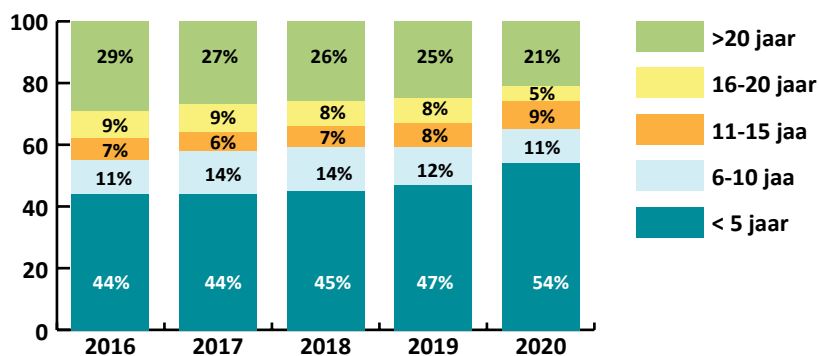


Samen tegen corona - Samen zorgen voor elkaar

2020 was het jaar waar aandacht voor en ondersteuning van onze medewerkers extra cruciaal was. Zij hebben kranig, loyaal en toegewijd, vaak in minder makkelijke omstandigheden, de goede zorg voor onze cliënten gehandhaafd. Als organisatie hebben we dan ook maximaal willen inzetten op **mentale veerkracht**. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

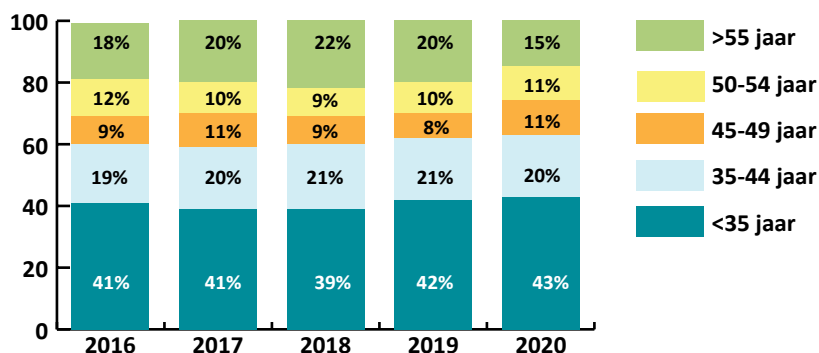
- opzetten van een coronabuddywerking,
- extra aandacht voor de waardering en erkenning van onze teams, voor stress en spanningen en concrete tips hier rond ter ondersteuning aan onze leidinggevendenden,
- kleine attenties voor onze helden van de zorg,
- delen van hartverwarmende reacties van families, sympathisanten en bekende Vlamingen,
- het aanbieden van vertrouwelijke gesprekken met de externe preventieadviseur psychosociale aspecten.

ANCIËNNITEIT



De groep medewerkers van minder dan 5 jaar anciënniteit is de laatste 5 jaar met 10% gegroeid. Dit betekent dat we als organisatie meer en meer dienen te investeren in onthaal, opleiding, vorming en ondersteuning om het niveau van kennis en competenties te blijven handhaven opdat we onze kwalitatieve dienstverlening kunnen blijven garanderen.

LEEFTIJDOPBOUW

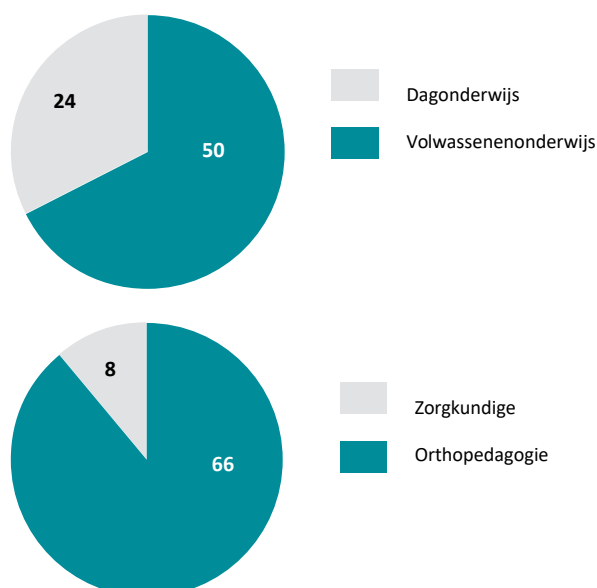


Stagiairs

Ook voor onze stagiairs was 2020 een bijzonder jaar. Vanaf 16 maart konden studenten tot nader bericht geen stage-activiteiten uitvoeren in onze voorziening om de kans op transmissie van het virus maximaal uit te sluiten. Ook de verschillende scholen van waaruit wij stagiairs ontvangen, volgden dezelfde trend en gingen over tot onderbreking van de stages. Vanaf 1 september 2020 werden stages op basis van een stagecontract opnieuw mogelijk.

Het aantal stagiairs in MPI Oosterlo was voor langlopende stages niet kleiner dan het jaar voordien, maar de stages werden wel gedurende enkele maanden onderbroken. Sommige kortlopende stages die gepland stonden tussen maart en begin mei konden omwille van de pandemie spijtig genoeg niet doorgaan.

74 stagiairs binnen zorg



STRATEGIE VAN HET GELUK



We startten 2020 met een positieve noot en gingen samen met Frederik Imbo op zoek naar geluk. Tijdens de voorstelling 'Ja of JA? - De strategie van het geluk' kwamen onze medewerkers op een leuke manier tot inzichten om hun geluk zelf in handen te nemen. Zonder het te weten, iets dat in het pittige jaar 2020 heel goed van pas kwam.

**IK AANVAARD WAT IK NIET KAN VERANDEREN.
IK VERANDER WAT IK WEL KAN VERANDEREN.
IK GEBRUIK MIJN VERSTAND OM HET ONDERSCHIED
TE KUNNEN MAKEN.**

40% van ons geluk wordt bepaald door onze mindset. We leerden tijdens deze voorstelling hoe we eigenaar van ons leven konden worden door het heft zelf in handen te nemen. Hoe we ons voelen, hangt eerder af van hoe we naar dingen kijken dan van wat er zich in ons leven afspeelt. We mochten ervaren dat het toch wel heel moeilijk is om je slecht te voelen als je lacht en je duimen opsteekt. Frederik deed ons zoeken naar oplossingen in plaats van te denken in problemen. Een quote die zeker bij velen is bijgebleven is de volgende: 'Ik aanvaard wat ik niet kan veranderen. Ik verander wat ik kan veranderen. Ik gebruik mijn verstand om het onderscheid te maken.' Je creëert namelijk meer geluk door je energie in te zetten om te veranderen wat je zelf kan veranderen.



Ja of JA? dansje. Een dansje dat af en toe nog eens opdoek.



MET DANK AAN

Net voor de coronacrisis lanceerden we ons droomfonds waarmee we een verlanglijstje aanleggen van zaken die een meerwaarde kunnen zijn voor onze cliënten maar waarvoor we nog financiële middelen zoeken.

Tijdens de eerste lockdown van de coronacrisis konden we rekenen op heel wat hartverwarmende steun met tal van giften (zie pagina 6). Maar ook op ons verlanglijstje van het droomfonds konden we een aantal dromen afvinken.

Een oprechte dankjewel en groot applaus voor alle mensen die ons een warm hart toedragen en hielpen onze dromen te realiseren. Voor ons zijn ook zij ware superhelden.

PROJECTEN



LIONS CLUB DROEG BIJ AAN DE TUININRICHTING VAN HUIS G

Lions Club Mol Atomiq schonk 29.250 euro aan lokale projecten. Ook MPI Oosterlo behoorde tot de gelukkigen. We kregen het heugelijke nieuws dat het project dat we een tijd geleden hadden ingediend, namelijk de inrichting van de tuin van Huis G, weerhouden werd. We ontvingen 2000 euro om dit project te realiseren. Een droom die dankzij deze warme steun werkelijkheid kon worden. Bedankt.

NIKE EMPLOYEE GIVING PROGRAM

Via het Nike Employee Giving Program waarbij medewerkers de bijdrage die ze van Nike krijgen voor het verrichten van vrijwilligerswerk kunnen schenken aan een goed doel, ontvingen we in 2020 een kleine 650 euro waardoor het allereerste project in het droomfonds, namelijk de aankoop van enkele spelletjes voor het computerlokaal, gerealiseerd kon worden. Onze cliënten genieten ten volle van het ruimer game-aanbod. Bedankt.



VIRTUAL HUGS

Dankzij het project Virtual Hugs van Deloitte, Close the Gap en VUB kregen we 50 tablets voor onze cliënten. De collega's van IT maakten ze gebruiksklaar en verdeelden ze over de verschillende groepen. Hiermee kunnen we verder timmeren aan de weg naar digitale inclusie voor onze cliënten. Bedankt.

AED-TOESTEL

Sinds 2020 beschikt MPI Oosterlo over een AED-toestel, een automatische externe defibrillator, dat een elektrische schok aan het hart toedient bij levensbedreigende hartritmestoornissen. Het toestel is terug te vinden aan het onthaal zodat ook onze buurtbewoners hier gebruik van kunnen maken. Dit toestel werd ons geschonken door JNH Management gcv, waarvoor een bijzonder woord van dank. De nodige vorming om onze medewerkers wegwijs te maken in de werking van het toestel werd voorzien, met het sluitstuk op de internationale dag van het hart op 29 september.



DE WARMSTE WEEK

Springplezier op het nieuwe springkasteel



Rust en ontspanning met de baarmoederzetel

De Warmste Week 2019 leverde niet alleen fantastisch mooie momenten op voor onze cliënten, er werd ook een heel mooi bedrag ingezameld van maar liefst 17.400 euro. Hiermee konden we in 2020 heel wat van onze dromen waarmaken zoals een springkasteel, speelhuisjes, een baarmoederzetel en de vernieuwing van een speelhoek in één van de kindergroepen. De coronacrisis zorgde voor enige vertraging, maar stilletjesaan raakten de geplande projecten gerealiseerd.

De Warmste Week focuste in 2020 op de persoonlijke inzet van mensen om iets te betekenen voor anderen. Geen koekenbak, wafelverkoop of MPI FM, maar toch voelden we de warmte van De Warmste Week.

Collega Annelies Vandepaer lanceerde met haar gezin het mooie initiatief '**Cadeaus voor iedereen**', waarbij ze speelgoed inzamelden. Omwille van de coronamaatregelen konden rommelmarkten en tweedehandsbeurzen niet doorgaan en moesten kringwinkels tijdelijk hun deuren sluiten, waardoor het voor heel wat mensen moeilijk was om aan cadeautjes te geraken.

De actie was een groot succes. Ze droomden ervan om een auto vol speelgoed te kunnen schenken, uiteindelijk werden dat er maar liefst 10. Niet alleen Het Huis van het Kind in Westerlo kon heel wat speelgoed ontvangen, maar ook de leefgroepen van MPI Oosterlo mochten een keuze maken uit het ruime aanbod. Ongetwijfeld leverde dit heel wat blijde gezichtjes op en vooral ook een heel warm gevoel. Bedankt Annelies en familie voor dit geweldige initiatief!







2020

Leden van de Raad van Bestuur MPI Oosterlo vzw

Hilde Claes
Dirk De Schutter
Louis Moelants
Jef Scheurweghs
Jan Van den Eynde, voorzitter
Jan Van Rensbergen

Vertegenwoordigingen van MPI Oosterlo vzw in de Raad van Bestuur van volgende externe organisaties

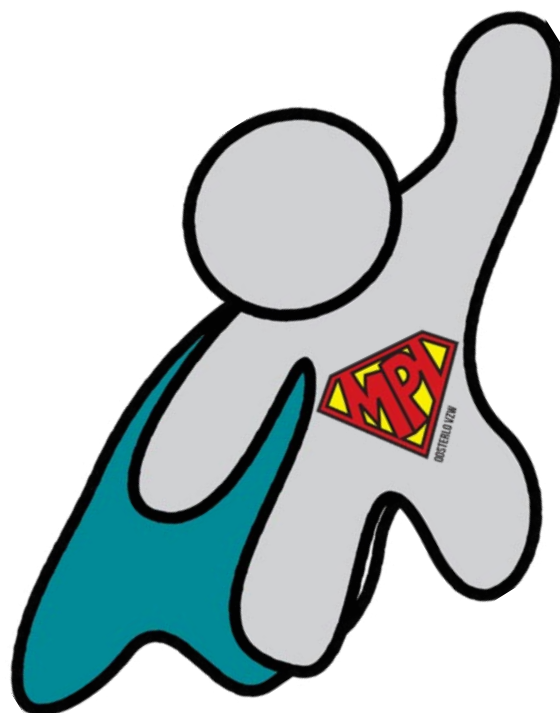
vzw Netwerk MPI Oosterlo
vzw Avalympics

Vertegenwoordigingen van MPI Oosterlo vzw in volgende externe organisaties

Health & Care Network Kempen
Kempisch Welzijnsplatform
Tauforg
Vlaams Welzijnsverbond
Mediander

Agentschap
Opgroeien





MPI Oosterlo vzw

Eindhoutseweg 25 - 2440 Geel
014 86 11 40 - fax 014 86 85 87
ondernemingsnr. 0414 326 293
RPR Antwerpen - afdeling Turnhout
www.mpi-oosterlo.be
info@mpi-oosterlo.be