

JAARVERSLAG 2017

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



Missie

- een dienstverleningscentrum voor personen met een verstandelijke beperking
- een vrije organisatie, erkend en vergund door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- geïnspireerd door de Franciscaanse wortels van onze oprichters kiezen we voor de zwakkeren in de samenleving
- we werken vanuit een pluralistische en inclusieve ingesteldheid met respect voor ieders eigenheid en keuzevrijheid
- we bieden de best mogelijke professionele dienstverlening op maat en op vraag van de cliënt
- we ondersteunen de cliënt bij het leiden van zijn leven
- samen met andere partners in de regio wil de organisatie dienstverlening uitbouwen die tegemoet komt aan de reële vragen naar ondersteuning en begeleiding van personen met een verstandelijke beperking
- tevens wil de organisatie in ondergeschikte orde maatschappelijke veranderingsprocessen ondersteunen die ertoe leiden dat personen met een verstandelijke beperking het recht op volwaardig burgerschap kunnen realiseren.

MET EEN VALIES VOL DROMEN NAAR ASSISI

Ook in 2017 gingen we op stap met onze valies vol dromen. Dromen voor een kwalitatief en inclusief leven voor personen met een verstandelijke beperking. We trokken met onze dromen naar Assisi. Niet letterlijk, maar symbolisch. Het woord Assisi verwijst niet enkel naar onze Franciscaanse wortels, maar vat ook heel mooi de kern van ons beleid samen.

Adapteren
Specialiseren
Samenwerken
Investeren
Sociaal ondernemen
Inspireren

De wereld is voortdurend in beweging. Verandering is een constante geworden. Niet alleen in het leven van elke dag, maar ook in de zorg- en welzijnssector. Op 1 januari 2017 ging de persoonsvolgende financiering (PVF) voor volwassenen van start. Dit blijft binnen de sector een grote uitdaging met toch nog veel onduidelijkheden. We trachten dan ook zo flexibel mogelijk in te spelen op alles wat op ons af komt. De opstart van de kamertraining is hier een mooi voorbeeld van.

Om in te spelen op de wisselende omstandigheden is het belangrijk om te blijven leren. We zien een evolutie naar complexere problematieken met meer en meer dubbeldiagnoses en zetten hier dan ook op in om zo veel mogelijk kennis en ervaring op te doen en te delen. We hadden al heel wat ervaring met GES+ cliënten, maar met de opstart van Huis Helena in 2016 kwam dit in een stroomversnelling. Vanaf 1 september 2017 kregen we dan ook officieel een erkenning voor 6 GES+ plaatsen.

Maar om onze dromen te verwezenlijken, hebben we ook partners nodig. Er werden heel wat partnerschappen aangegaan en verdiept en dit op verschillende vlakken. We sluiten ook aan bij tal van overlegorganen in de regio en gaan actief op zoek naar partners om samen rotsen in de branding te vormen voor GES+ cliënten.

Ook de spreuk 'een armband rinkelt nooit alleen' neemt een belangrijke plaats in in onze organisatie. Onder deze titel startten we een verdiepingsproces van onze missie. Hiermee willen we verder inspireren. Het is belangrijk om samen aan ons doel en onze dromen te werken. Elke medewerker en elke cliënt heeft hierin een belangrijke rol.

2017 werd een boeiende reis. Sommige dromen werden vervuld en nieuwe dromen belandden in onze valies. Onze valies vol dromen is nog steeds goed gevuld. Samen met cliënten en medewerkers reizen we verder en blijven we bouwen aan een hoopvolle toekomst voor iedereen.

Nicole Knops
Algemeen Directeur

**Bestijg den trein nooit zonder uw valies met dromen,
dan vindt ge in elke stad behoorlijk onderkomen.
(uit 'Bericht aan de reiziger' van Jan van Nijlen)**



INHOUD

NIEUWE INITIATIEVEN EN PROJECTEN

KAMERTRAINING	P. 6
VERNIEUWDE COMMUNICATIE	P. 7
DIGITAAL LEREN	P. 8
SPORTPROJECT	P. 9

DELEN VAN KENNIS EN EXPERTISE

PROJECTEN MET BULGARIJE	P. 10
BEGELEID WERKEN	P. 12
STUDIEDAG GES+	P. 14

SAMEN ZORG DRAGEN

TAUZORG	P. 15
BUITENMATEN	P. 15

FINANCIEEL

HARTVERWARMENDE STEUN	P. 16
FINANCIERING	P. 18

ONZE CLIËNTEN

ENKELE CIJFERS	P. 19
TALENTEN	P. 20

ONZE MEDEWERKERS

ENKELE CIJFERS	P. 22
PERSONEELSBELEID	P. 25
VRIJWILLIGERS	P. 26
EEN GEDRAGEN MISSIE	P. 27
NACHTTEAM	P. 28
NAZORGTEAM	P. 28
ONTHAALDAG	P. 29

ACTIVITEITEN

SPEELPLEINWERKING	P. 30
ZOMERFEEST	P. 31
DAG VAN DE ZORG	P. 32
FESTIVAL SPECIAL	P. 33

KAMERTRAINING, EEN WEG NAAR MEER ZELFSTANDIGHEID

In de bestaande ondersteuningstrajecten van MPI Oosterlo vzw ontbrak nog de mogelijkheid om jongeren een intensieve vorm van kamertraining aan te bieden. We stelden vast dat jongvolwassenen, eenmaal aan de overgang naar een zelfstandige woonvorm, niet altijd geleerd hebben om de aangeleerde vaardigheden te vertalen naar een zelfstandig, individueel woontraject. Hierop willen we inzetten met het concept van de kamertraining, dat in september 2017 van start ging.



Gemeenschappelijke living

Wat houdt het in?

In de zustervleugel van het klooster werden er 6 studio's gemaakt voor jongeren tussen 18 en 25 jaar die de mogelijkheid hebben om een training naar meer zelfstandigheid met kans op succes te doorlopen. Twee trainers begeleiden de cliënten in het zelfstandig leren koken, in het beheren van een budget, het invullen van hun vrije tijd, zelfzorg en het uitvoeren van allerhande huishoudelijke taken. De jongere wordt voorbereid op een doorgroei naar een vorm van beschermd wonen, terugkeer naar huis of zelfstandig wonen. Dit alles afhankelijk van de mogelijkheden en wensen van de jongvolwassene.

Trainer-begeleiders: een nieuw concept

De twee trainer-begeleiders zijn enkel 's ochtends en 's avonds aanwezig. De bewoners hebben namelijk een gevuld dagprogramma met school of aangepaste dagbesteding en we gaan ervan uit dat zij bepaalde dagdelen indien nodig alleen kunnen doorbrengen. 's Nachts kunnen de bewoners steeds beroep doen op het nachtteam, dat zij met een eenvoudig inbelsysteem kunnen bereiken.

Ook voor de medewerkers is dit een nieuw concept. Zij worden inhoudelijk niet langer aangestuurd door een hoofdopvoeder, maar staan zelf in voor het uitwerken van het gepaste traject per cliënt, dit in samenwerking met de betrokken pedagoog.

Evaluatie

Op deze korte periode van enkele maanden zagen we dat het de bewoners al aardig lukt om zelf praktische en huishoudelijke taken uit te voeren zoals het onderhoud van hun kamer, wassen van kledij en eenvoudige gerechten koken. Het sociaal-emotioneel functioneren vraagt echter nog meer aandacht en hiervoor zal er samen met de pedagogen een bijkomend traject uitgewerkt worden. Sinds december kunnen de bewoners ook in het weekend in hun studio verblijven. Dit zorgt organisatorisch alvast voor meer tijd om onder andere te winkelen, bustrajecten aan te leren enzovoort.

Toekomst

Ook in 2018 blijven we intensief verder bouwen aan dit concept. We hopen dan ook de buddywerking van start te kunnen laten gaan, waarbij een vrijwilliger samen met een cliënt activiteiten doet zodat de cliënt toegang krijgt tot een ruimer netwerk. De zoektocht naar de juiste vrijwilliger en de juiste match met de cliënt is niet evident. Maar we gaan de uitdaging aan en zijn ervan overtuigd dat dit zal lukken.

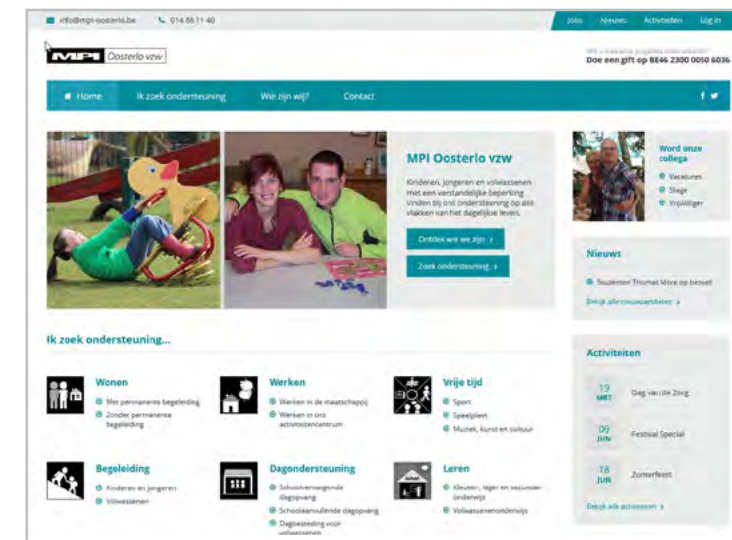


WEBSITE EN FAMILY NEWS IN EEN NIEUW JASJE

Ook op het vlak van communicatie, zowel intern als extern, is er niet stilgezeten. De website en enkele publicaties werden onder handen genomen en in een nieuw jasje gestoken.

Vernieuwing van de website

Begin maart werd onze volledig vernieuwde website gelanceerd. Ook vanop een mobiele telefoon en een tablet is de website nu makkelijk toegankelijk. De website werd onderverdeeld in twee grote rubrieken 'Ik zoek ondersteuning' en 'Wie zijn wij'. In de rubriek 'Ik zoek ondersteuning' vind je een duidelijk overzicht van ons aanbod en dit aan de hand van pictogrammen. De bredere informatie omtrent onze organisatie zoals wie we zijn, wat we doen, onze projecten en partners vind je in de rubriek 'Wie zijn wij'. Een bijkomende grote vernieuwing is de rubriek omtrent de vacatures. Solliciteren kan nu eenvoudig via een formulier op de website. Naast de gewone vacatures worden ook de vacatures voor vrijwilligers opgenomen en kan je eenvoudig een stage-aanvraag doen. En ten slotte blijft iedereen op de hoogte van de actualiteit binnen MPI Oosterlo via de rubrieken Nieuws en Activiteiten.



We mochten ook een delegatie ICT-studenten van de Thomas More Hogeschool verwelkomen in Ateljee Hagelbos. Ze kozen het **winkeltje van Ateljee Hagelbos** uit voor hun project 'Ontwikkel een website voor een non-profit organisatie'. De studenten kwamen de sfeer opsnuiven, verzamelden materiaal en ze maakten kennis met enkele van onze cliënten. De cliënten waren blij met de aandacht voor hun werkzaamheden. Enkelen gaven zelfs een interview met bijbehorende fotoshoot. In december werd de laatste hand gelegd aan deze website.

Publicaties in een nieuw jasje

Onze twee magazines Family News, voor de families van de cliënten, en InfoKrant, voor de medewerkers, kennen al een lange traditie. In 2017 werden beide in een nieuw jasje gestoken. Ook onze informatiebrochure onderging een kleine metamorfose waarbij de pictogrammen die ook op de vernieuwde website gebruikt worden, geïntegreerd werden.



PROJECT 'DIGITAAL LEREN, OOK IK KAN DAT' GAAT VAN START



Dankzij de steun van het Digital Belgium Skills Fund (DBSF) konden we samen met Scholen MPI Oosterlo het project 'Digitaal leren, ook ik kan dat' versneld invoeren. Dit project draagt in belangrijke mate bij aan de digitale inclusie.

Multimedia zijn alomtegenwoordig en niet meer weg te denken in de huidige maatschappij. Digitaal leren is ook voor kinderen met een verstandelijke beperking zeer belangrijk. Het biedt hen heel wat mogelijkheden om spelenderwijs hun cognitieve capaciteiten verder te ontwikkelen. Dankzij de visuele verduidelijking op het scherm kunnen meer kinderen hieraan participeren. Door het gebruik van beelden worden oefeningen en spelletjes concreter en duidelijker, waardoor het ook de stress verlaagt bij het leren.

In de scholen werden 5 smartboards geïnstalleerd: 2 in BKLO en 3 in BuSO. Daarnaast werden nog eens 20 tablets aangekocht die zowel in de scholen als in de leefgroepen gebruikt kunnen worden. Zo kunnen de aangeleerde vaardigheden ook na de schooluren op een speelse wijze verder geoefend worden. Het SAS, onze Dienst Vrije Tijd, kon dankzij dit project het computerlokaal vernieuwen met hedendaagse apparatuur. Hier leren kinderen en jongeren gecontroleerd omgaan met computers tijdens hun vrije tijd. Wat zijn leuke websites om op te surfen? Hoe gebruik ik sociale media op een veilige manier? Er wordt ook stilgestaan bij leeftijdsadequaat gamen. Wat zijn leuke games? Welke games zijn verantwoord? En games zijn niet alleen leuk voor de kinderen, maar ze ontwikkelen zo ook motorische en digitale vaardigheden via de computer.

Met dit project werd digitaal leren in een stroomversnelling gebracht. Zowel binnen de scholen als binnen de leefgroepen werd er nagedacht hoe de tablets het best ingezet konden worden. Vragen als 'Welke doelen willen we hiermee bereiken?' en 'Hoe kunnen we de praktische organisatie zo vlot mogelijk laten verlopen?' kwamen aan bod. Voor de leefgroepen werd er een nieuw pictogram geïntroduceerd om het gebruik van de tablet aan te duiden. Vragen omtrent het gebruik van sociale media poppen op, zowel voor cliënten als medewerkers. In 2018 wordt hieraan verder gewerkt en we hopen ook om het project te kunnen uitbreiden. De eerste aanzet naar digitale inclusie werd alvast gegeven.

EEN BOOST DOOR SPORT

In 2017 werd er ook een nieuw sportproject opgestart in samenwerking met Nike. Via het Nike Community Impact Fund wordt dit project ook financieel ondersteund. Het doel was drievoudig:

1. Jongeren, inclusief onze GES+ jongeren, de kans geven om sportief te genieten, te trainen en te verbeteren.
2. Aan de hand van sport werken aan het groepsgevoel en de sociale vaardigheden bij deze jongeren.
3. De beeldvorming over GES+ jongeren verbeteren, zowel binnen als buiten onze organisatie.

Om deze doelen te bereiken werden er 4 concrete projecten uitgewerkt: tafeltennis verder uitbouwen, outdoor adventure organiseren, zaalvoetbal en zaalhockey opstarten en een wintersportproject opstarten. Het wintersportproject staat gepland voor begin 2018. De drie andere projecten werden allemaal opgestart en uitgewerkt en kennen een groot succes.

Tafeltennis

Het nieuwe tafeltennismateriaal zorgde voor een enorme boost: een betere techniek en een grotere motivatie. Doordat dit materiaal onze cliënten in staat stelt motorisch fijner te spelen is de drang om bij te leren en beter te spelen heel erg gegroeid. Winnen is niet langer het belangrijkste. Ze willen ook van elkaar leren waardoor hun sociale vaardigheden verder ontwikkeld worden. De plaatselijke tafeltennisclub heeft zelfs het talent van één van onze cliënten ontdekt waardoor hij nu de kans krijgt om in het reguliere systeem mee te trainen.

Outdoor adventure

Afgelopen zomer trok onze Dienst Activiteiten 4 maal naar een hoogteparcours om daar samen met in het totaal 31 cliënten te gaan klimmen. Tijdens het klimmen werd het duidelijk voor de cliënten dat ze elkaar ook kunnen ondersteunen, elkaar naar een hoger niveau kunnen tillen en elkaar kunnen motiveren om niet op te geven.

Zaalvoetbal en zaalhockey

De opstart van de zaalvoetbal en zaalhockey vergde wat meer tijd. Het zoeken van een zaal bleek geen evidentie te zijn. Daarnaast wilden we dit project opstarten met vrijwilligers. Enkele studenten van de Thomas More Hogeschool campus Geel zijn bereid gevonden om hun vrije tijd hiermee te vullen. Op deze manier leren we toekomstige opvoeders en sociaal werkers met een andere bril naar o.a. GES+ jongeren kijken. We willen hen meegeven dat ook GES+ jongeren veel kunnen realiseren als dit in de correcte context gebeurt en dat sport een heel belangrijk deel van hun leven kan uitmaken.



DE ONDERSTEUNING VAN BULGAARSE PROJECTEN GAAT VERDER

Ook de samenwerking met Bulgarije ging in 2017 verder. We blijven een grote waarde hechten aan het uitdragen en uitwisselen van kennis en ervaring, ook op internationaal vlak. Zeker daar waar zorg onder druk staat, willen we ons steentje bijdragen om de kwaliteit van leven van personen met een beperking te vergroten. Dit jaar lag de focus op de samenwerking met Kula. Daarnaast ontvingen we ook Nasko, student psychologie aan de universiteit van Plovdiv.

De laatste week van maart kwamen twee medewerkers van de groepshuizen in Kula op bezoek. Ze maakten samen met hun tolk kennis met onze visie en werking. Om hen op korte tijd zo veel mogelijk te tonen en te laten meemaken, bezochten ze verschillende huizen en leefgroepen. Ook in BuSO Oosterlo gingen ze langs. Ze keerden met een valies vol inspiratie terug naar Bulgarije.

De Bulgaarse medewerkers namen onder meer deel aan het dagdagelijkse leven in Huis Geel. Ze gingen samen met de bewoners naar de markt en maakten een lekkere, gezonde en budgetvriendelijke maaltijd klaar. In BuSO Oosterlo volgden ze een les muziek en een les onderhoud. In Ateljee Hagelbos ervaarden ze het verschil tussen de arbeidsmatige groepen en de belevingsgerichte groepen. Ze leerden onder meer hoe je op een boeiende manier belevingstheater kan aanbieden aan een heterogene groep cliënten. Ze genoten ook van de Engelstalige rondleiding in het Ateljee door enkele enthousiaste cliënten. Ze aten dagelijks mee in een leefgroep en volgden daar de opstart van de avondactiviteiten. Uiteraard maakten ze ook kennis met enkele activiteiten van onze cliënten. Ze namen deel aan Boccia en bezochten de kunstbeweging die op woensdagnamiddag de kapel omtovert in een kleurrijke kunsttempel vol creatievelingen. De week werd op een typisch Belgische manier afgesloten: ze zorgden samen met de cliënten van het kookatelier voor een Belgisch menu: frietjes met zelfgemaakte mayonaisse.



Kula, een uitwisseling als basis voor verdere samenwerking



In de zomer trokken twee van onze medewerkers op hun beurt naar Kula. Het doel van het bezoek was om zo veel mogelijk zicht te krijgen op de dagdagelijkse werking in de voorziening in Kula en een basis te leggen voor verdere samenwerking. Lieve, hoofd Psychopedagogische Dienst, en Dorien, hoofdopvoedster, vertrokken vol enthousiasme. Ze werden hartelijk ontvangen door de Bulgaarse cliënten. Al snel werden ze geconfronteerd met de moeilijke situatie in Kula. Het gebrek aan persoonlijke spullen voor cliënten en aan dagvullende activiteiten viel op. Desondanks zagen ze dat er binnen het begeleidend team mensen zijn die trachten het verschil te maken en daar focusten ze op. Fotografie en het gebruik van beelden bleek een deuropener in deze missie. Hoewel het werk in Kula nog niet echt begonnen is, werden er belangrijke stappen gezet in de verdere samenwerking.

Bulgaarse stagiair, Nasko, start mee het éénpersoons koken op

In oktober verwelkomden we Nasko, student psychologie aan de universiteit van Plovdiv. Hij was vooral actief binnen onze Dienst Activiteiten, maar nam ook deel aan de Engelse les in de MTM-klas van BuSO Oosterlo en hielp mee in verschillende leefgroepen. Nasko startte ook het kookproject 'éénpersoons koken' mee op in Ateljee Hagelbos. Hij maakte samen met twee cliënten enkele individuele, lekkere en gezonde maaltijden.

Nasko was zeer blij met de kans die hij kreeg om bij MPI Oosterlo te observeren, te participeren en te leren. De taalbarrière bleek soms zelfs een pluspunt. Zo kon hij zich focussen op zaken die verder gaan dan woorden: atmosfeer, non-verbale



communicatie, interacties tussen mensen, emoties. Hij leerde omgaan met cliënten waarbij het stellen van grenzen en het creëren van een positieve atmosfeer heel belangrijk zijn. 'De belangrijkste les voor mij was misschien wel dat je heel bewust moet zijn van de acties die je stelt en dat cliënten in de eerste plaats individuen zijn, en niet louter cliënten met een verstandelijke beperking', vertelt Nasko. Hij ontdekte ook dat het ondersteunen van de cliënten niet altijd een moeilijke of complexe taak hoeft te zijn, maar dat het vaak afhangt van kleine dingen. Kleine dingen zoals je openstellen voor de cliënt, weten hoe je de omstandigheden beter maakt en dit op een natuurlijke en zorgzame wijze. Het was een fijne samenwerking met Nasko en we zijn ervan overtuigd dat ook hij met een valies vol leerrijke ervaringen huiswaarts is gekeerd.

EERSTE NETWERKAVOND VOOR WERKGEVERS



Op donderdag 23 maart organiseerden onze collega's van Begeleid Werken Zuiderkempen voor de eerste keer een interactieve netwerkvond voor werkgevers. Doordat de werkgevers samengebracht werden, beseften ze plots dat ze deel uitmaken van een erg groot team van mensen, die elk afzonderlijk, binnen hun eigen werkveld, gemeenschappelijke waarden nastreven.

Het was niet enkel een ontmoetingsmoment, maar er werd ook inhoudelijk van gedachte gewisseld. Vijf stellingen werden voorgesteld en besproken:

- Werkgevers zouden een vergoeding moeten krijgen voor het in dienst nemen van een begeleid werker?
- Begeleid werkers moeten aanwezig zijn op een personeelsfeest?
- Het mag zichtbaar zijn dat er een begeleid werker aan de slag is?
- De werkgever en werkplekbegeleiders moeten weten wat de problematiek van de begeleid werker is?
- Begeleid werken bevordert inclusie?

Kortom, een boeiende avond. Zeker voor herhaling vatbaar.

OPSTART PROJECT CVO INCLUSIEF

Samen met enkele partners, waaronder Thomas More Hogeschool, ging in november het project CVO Inclusief van start. Dit project wordt ondersteund door het Europees Sociaal Fonds, dat Vlaamse organisaties stimuleert om de arbeidsmarkt te versterken en de werkgelegenheid te vergroten. CVO Inclusief gaat de maatschappelijke uitdaging aan om mensen met een verstandelijke beperking toegang te geven tot het volwassenenonderwijs zodat zij meer kansen krijgen tot (begeleid) werken. Met dit project willen we komen tot een dienstverlening die uitgerold kan worden in alle CVO's in Vlaanderen. Deze dienstverlening zal bestaan uit een draaiboek voor CVO's voor het opzetten van een inclusieve opleiding, een training voor de implementatie hiervan en een model voor de ondersteuning van inclusieve studenten. Daarnaast zal er ook een beleidsaanbeveling gemaakt worden inzake inclusief volwassenenonderwijs. Dit project zag het levenslicht in 2017, maar loopt door tot oktober 2019.

EERSTE WERELDCONGRES OMTRENT BEGELEID WERKEN

1st World Conference Supported Employment:

- 670 deelnemers uit alle hoeken van de wereld
- Een 2-daagse conferentie met als thema's:
 - Recht op werk
 - Economie en werkgevers
 - Hulpmiddelen en methodieken
 - Politiek en wetgeving



In maart ging collega Raf ook naar het eerste wereldcongres omtrent Begeleid Werken in Belfast.

“Niet enkel leerde ik Belfast kennen als een complexe doch boeiende stad vol geschiedenis. Ik had er ook de kans om contact te leggen met ‘collega’s’ van overal ter wereld, met als gemeenschappelijke deler ‘het recht op tewerkstelling voor iedereen’. De conferentie leerde me dat er wereldwijd mooie resultaten geboekt worden, maar dat er nog heel wat uitdagingen resten. Ook bij ons in België hebben we nog veel werk voor de boeg. De conferentie stuurde me terug met een hoofd vol ideeën en een hart vol inspiratie. Staan onze cliënten ver van de arbeidsmarkt, of staat de arbeidsmarkt ver van ons cliënteel? Is verloning een essentieel onderdeel van tewerkstelling? Hoe spelen we in op een constant veranderende arbeidsmarkt? Wordt ongetwijfeld vervolgd.”

BEGELEID WERKEN ZUIDERKEMPEN ZET SCHOULDERS ONDER 2-JAARLIJKS CONGRES

Op donderdag 14 december organiseerde het Platform Begeleid Werken hun tweejaarlijks congres. Dit jaar vond dit congres plaats in de provincie Antwerpen, meer bepaald in Geel op de campus van de Thomas More Hogeschool. Onze collega's van Begeleid Werken Zuiderkempen zetten hier mee de schouders onder. 250 jobcoaches vanuit heel Vlaanderen kwamen samen en werkten een ganse dag rond een aantal prangende thema's.



De deelnemers werden op een ludieke wijze ontvangen door acteurs van Theater Stap, een professioneel theatergezelschap dat voorstellingen maakt waarin mensen met een verstandelijke beperking centraal staan. In verschillende workshops gingen 250 jobcoaches uit heel Vlaanderen aan de slag met verschillende thema's gaande van specifieke doelgroepen tot wetgeving. Het pas goedgekeurde statuut voor Begeleid Werken kwam uiteraard uitgebreid ter sprake.

Tijdens het congres werd al snel duidelijk dat partnerschappen, op verschillende vlakken, een sleutel tot succes zijn. Conclusie van een boeiende dag: er liggen nog heel wat uitdagingen klaar voor jobcoaches en diensten Begeleid Werken.

HUIS HELENA, EEN VUURTOREN IN DE BRANDING

In 2017 was er ook veel te doen rond GES+, zowel binnen de sector als bij MPI Oosterlo. We merken met z'n allen heel duidelijk dat de kreet naar bijkomende GES+ plaatsen steeds luider wordt. Met Huis Helena en met de recente erkenning van 6 GES+ plaatsen zetten we onze schouders onder deze kwetsbare doelgroep. We beseffen maar al te goed dat dit slechts een druppel op een hete plaat is en dat er nog veel water naar de zee moet stromen. We zoeken dan ook naar partners in verschillende sectoren om samen deze doelgroep te ondersteunen en een rots in de branding voor hen te worden. Met de studiedag 'Schijnwerper op GES: Huis Helena, een vuurtoren in de branding' namen we alvast een mooie start.

Vrijdag 13 oktober was de langverwachte dag waarop we ons verhaal van Huis Helena en van onze GES+ werking konden delen met collega's van andere voorzieningen. De interesse was groot. De maximumcapaciteit van 120 deelnemers werd al heel snel bereikt. De goed gevulde zaal luisterde aandachtig naar onze visie: 'Hoe moeilijk het ook is, we blijven de cliënt ondersteunen.' We lichtten het pedagogisch kader toe en deelden onze ervaring qua infrastructuur en selectie van medewerkers. De deelnemers luisterden geboeid naar de getuigenis van één van de hoofdopvoeders over het leven zoals het is in Huis Helena. Ze kwamen ook te weten hoe we een gevarieerd en gepersonaliseerd activiteitenaanbod organiseren.

We dragen inclusie hoog in het vaandel, dus was er uiteraard ook een grote rol weggelegd voor onze cliënten. Weken op voorhand waren zij al bezig met de voorbereiding voor deze studiedag. Samen met Villa Basta maakten ze 4 filmpjes waarbij de bovenvermelde thema's op een ludieke manier aan bod kwamen. De filmpjes waren fantastisch en werden goed gesmaakt door het publiek. Als kers op de taart kwamen de cliënten ook de dag zelf filmen. Ze polsten naar de reacties van de deelnemers aan de hand van een hoed vol met vragen. En ja hoor, ook hier maakte Villa Basta een leuk filmpje van.

We hopen dat we onze collega's hebben kunnen inspireren en dat we op deze manier een deur openen naar partnerschappen om samen rotsen in de branding te vormen voor deze boeiende groep van GES+ cliënten. De deelnemers waren alvast sterk onder de indruk van onze aanpak en van het enthousiasme van onze medewerkers.



TAUZORG

Ook aan Tazorg werd verder gebouwd. Tazorg is een samenwerkingsverband van 4 zorgorganisaties in de Kempen namelijk De Schakel, Den Brand, MPI Oosterlo en Opweg. Naast het gezamenlijke intake team, dat sinds dit jaar gebruik maakt van een digitaal aanmeldsysteem, werden nog 4 bijkomende werkgroepen opgericht: oproepbare permanentie, interne mobiliteit, Begeleid Werken en een pedagogenwerkgroep. Zo wisselen we op verschillende vlakken kennis en expertise uit, zodat we de cliënten zo optimaal mogelijk kunnen begeleiden. We zagen dat in 2017 het aantal gemeenschappelijke cliënten tussen de verschillende partners steeg.

Ook op het vlak van communicatie en naamsbekendheid werden verdere stappen gezet. Er werd niet enkel een huisstijl bepaald voor Tazorg, maar ook de website www.tazorg.be werd gelanceerd. Bovendien zag een gezamenlijke informatiebrochure het levenslicht.



BUITENMATEN

Als partner van het Oosterloos partnerschap BuitenMaten zetten we ook in 2017 onze schouders onder verschillende projecten om samen verder te bouwen aan een duurzame, zorggerichte en inclusieve samenleving. Het gezamenlijk inzaaien van spelt en de jaarmarkt werden ondertussen tradities.

Zaaitunnel

In het voorjaar werd een zaaitunnel van maar liefst 170m² geïnstalleerd aan Ateljee Hagelbos. Enkele cliënten van ons buitenatelier staken een handje toe zodat er in een mum van tijd een prachtige zaaitunnel stond. Met de hulp van enkele vrijwilligers van Janssen Pharmaceutica werd er een pad aangelegd zodat de zaaitunnel goed toegankelijk werd. Sindsdien worden er heerlijke groenten en fruit geteeld.



Dorpskracht

Met BuitenMaten namen we ook deel aan de wedstrijd Dorpskracht 2017 van de Vlaamse Landmaatschappij. De ingediende dorpsprojecten moeten de leefbaarheid van het dorp verbeteren en duurzame dorpsontwikkeling stimuleren. Een opdracht op het lijf geschreven van BuitenMaten. We werden dan ook genomineerd voor de provincie Antwerpen. Er volgde een jurybezoek op donderdag 7 december. Bij een heerlijk stukje speculaas van Huis Perrekes konden de juryleden in Bonten Hannen naar het verhaal van BuitenMaten luisteren: wie zijn BuitenMaten, hoe is het project ontstaan, waar staan we nu en waar willen we naartoe. Nadien stond er een uitgebreide dorpswandeling op het programma. Via onder meer de binnenspeeltuin, de kikkerweide, de kerk en het tuinpaviljoen van Huis Perrekes kwamen ze aan in de zaaitunnel aan Ateljee Hagelbos waar er een warme kop zelfgemaakte soep stond te wachten.

Ook in 2017 mochten we weer rekenen op heel wat financiële of materiële steun en helpende handen. We willen dan ook iedereen die ons in 2017 gesteund heeft oprecht bedanken. Hiermee werden weer een aantal dromen werkelijkheid.

Fondsen

Er werden heel wat projecten ingediend bij tal van verschillende fondsen. Zo kon het project 'Digitaal leren, ook ik kan dat!' van start gaan dankzij de steun van het Digital Belgium Skills Fund. Het kunstproject, waaronder de kunstweek en de kunstbeweging, kreeg de steun van Cera. Ook het sociaal fonds van Reggea Geel steunde ons op muzikaal vlak met een aankoopbedrag voor nieuwe instrumenten. Ten slotte werd ook ons sportproject ondersteund door het Nike Community Impact Fund. Door al deze fondsen werd onze werking versterkt met materialen ter waarden van ongeveer 70.000 euro.

Schenken

Sommige schenkingen zijn zichtbaar in het Oosterloos straatbeeld. Sinds mei 2017 kan u een elektrische rolstoelfiets, geschonken door Stad Geel met de actie 'Geel op de fiets', zien rijden. Sinds september 2017 zijn ook onze nieuwe groene bedrijfsfietsen gearriveerd. Drie van deze fietsen werden geschonken door de Leoclub Mol-Geel Zuiderkempem.



We ontvingen ook weer heel wat tweedehandskledij voor ons kledingwinkeltje en de kinderen waren enorm blij met de donaties van speelgoed.

Giften

Ook dit jaar mochten we heel wat giften ontvangen van tal van verenigingen, bedrijven, service clubs, congregaties en individuen. Hun steun voor ongeveer 23.000 euro creëerde kansen, opende deuren en maakte bepaalde doelen haalbaar.

Warmste Week

Ook in 2017 konden we op veel steun rekenen tijdens de Warmste Week. Sint Maria Geel organiseerde voor het tweede jaar op rij het Warmste Café, een inclusieve actie waarbij ook onze cliënten een actieve rol krijgen. Verder werd er gedanst bij 2Dance4 in Balen, bakten Wokki, Wiket en Keybus wafels en werd er tijdens de kerstmarkt in Geel chocomelk en gebak verkocht.



Het Warmste Café van Sint Maria Geel

Helpende handen

In 2017 mochten we ook twee bedrijven ontvangen die de handen uit de mouwen kwamen steken.

Vrijdag 9 juni verwelkomde Ateljee Hagelbos 30 vrijwilligers van Janssen Pharmaceutica. Ze kwamen, in samenwerking met Stichting Zin, een hele dag een handje toesteken. Er werd ijverig gewerkt: de kruidenbakken werden gevuld, er werd een pad aangelegd in de zaaitunnel, enkele grote schilderijen werden opgehangen, de lunch met heerlijke broodjes en soep werd bereid en er werden wafeltjes gebakken. Uiteraard was er ook tijd voor ontspanning. Na de middag werd er een heuse Vlaamse kermis met tal van spelen georganiseerd.



Op donderdag 28 september kwamen er 5 vrijwilligers van de Christelijke Mutualiteit (CM) helpen in Huis 20. De begeleiders werkten een leuk programma uit. Er werden wafels gebakken, vrijwilligers en cliënten gingen samen wandelen, er was karaoke en een beauty/verwenuurtje.

Al deze zaken, groot en klein, maken wel degelijk een verschil! We kunnen daarom niet genoeg herhalen hoe dankbaar we iedereen zijn voor de hartverwarmende steun!

Dank jullie wel!

HOE WORDT ONZE WERKING GEFINANCIEERD?

MPI Oosterlo ondersteunde in 2017 586 cliënten. Daarvoor werden 410 medewerkers ingezet. Een werking van deze omvang vergt de nodige financiële middelen. Voor 2017 bedroeg de financiële instroom meer dan 18 miljoen euro, een aanzienlijk bedrag. Vanwaar komen deze middelen? Er zijn ruwweg 5 soorten financiële instroom: bijdragen van gebruikers (8,7%), investeringssubsidies (1,8%), giften van sympathisanten (0,1%), werkingssubsidies van overheden, vooral de Vlaamse Overheid (85%), en ten slotte diverse recuperaties van voor anderen gemaakte kosten (1%). We staan even stil bij de bijdragen van gebruikers en de werkingssubsidies van overheden.

Bijdragen van gebruikers

Cliënten en hun familie betalen een eigen bijdrage in de kosten. Die bijdrage is natuurlijk groter voor wie in de voorziening verblijft dan voor wie aan huis begeleid wordt. In 2017 gaat het om 8,7% van de inkomsten van MPI Oosterlo of 1,58 miljoen euro. Tot nu toe worden die tarieven per verblijfsdag, per dagondersteuning of per begeleiding wettelijk vastgelegd en halfjaarlijks geïndexeerd. De wettelijke regels voorzien ook dat personen met een beperking over een minimum aan eigen financiële middelen kunnen blijven beschikken. Voor volwassenen is dit een minimaal gereserveerd inkomen, en voor minderjarigen bedraagt dit minstens een derde van het kindergeld.

Dit systeem van wettelijk vastgelegde bijdragen zal met de invoering van de persoonsvolgende financiering verdwijnen. Meerderjarigen zullen de eigen werkelijke woon- en leefkosten betalen. Deze kosten kunnen verschillen van voorziening tot voorziening, van leefgroep tot leefgroep, en zelfs van gebruiker tot gebruiker afhankelijk van wat hij nodig heeft of wenst en vraagt. De Vlaamse overheid wil op termijn enkel de ondersteuning én de organisatie van die ondersteuning subsidiëren. Zoals elke Vlaming worden ook personen met een beperking geacht zelf in te staan voor de gewone kosten van wonen en leven, van voeding tot vrije tijd. Ook ‘wonen’ wordt niet meer gesubsidieerd. Infrastructuur moet worden afbetaald met de woonkostbijdragen van de bewoners. Enkel de handicapspecifieke meerkost van een gebouw zal nog worden gesubsidieerd.

Samen met de gebruikersraad heeft MPI Oosterlo beslist om voorlopig en zeker nog tot en met 2018 met wettelijke bijdragen te blijven werken, zoals voorzien in de overgangperiode tot 2020. Er zijn immers nog veel onduidelijkheden en de inkomensgarantie valt weg. Wanneer de persoonsvolgende financiering voor minderjarigen zal worden doorgevoerd verwachten we ook voor hen aanpassingen in de huidige bijdrageregeling.

Overheidssubsidies

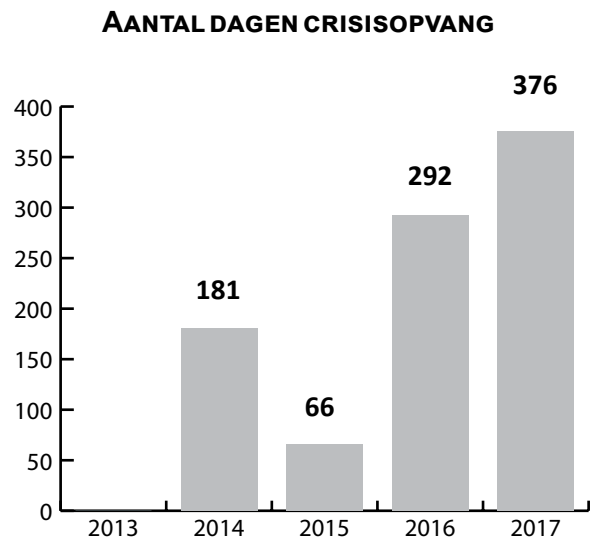
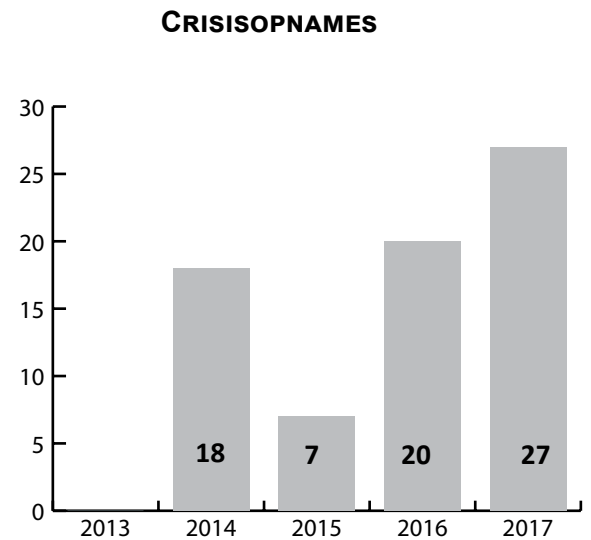
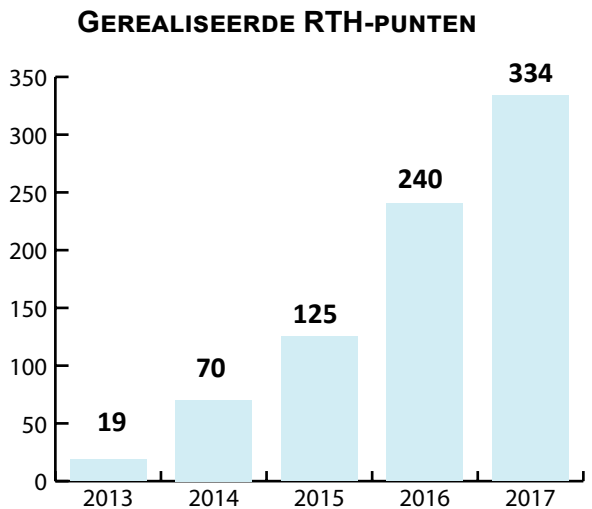
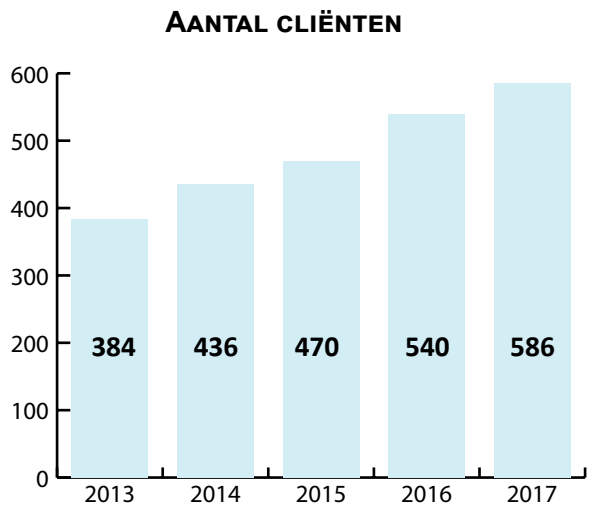
De hoofdstroom van financiële middelen bestaat uit overheidssubsidies. De belangrijkste subsidiërende overheid is het VAPH, Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap: 15,4 miljoen euro of 85% van alle inkomsten in 2017. 90% daarvan zijn personeelssubsidies. Inderdaad, meer dan in bv. de gezondheidszorg of de ouderenzorg vormen personeelskosten in onze sector dé kost bij uitstek. Ook het Agentschap Jongerenwelzijn geeft subsidies voor jongeren met specifieke noden: 125.000 euro. Deze middelen worden gegeven bovenop de basissubsidie van het VAPH. Ander overheden zoals de Provincie of de Nationale Loterij geven geen subsidies meer. Alleen enkele gemeenten blijven een beperkte ondersteuning bieden per bewoner uit hun gemeente die in Oosterlo opgevangen wordt. Tenslotte waren er in 2017 ook enkele specifieke projecten zoals Bulgarije, samenwerkingsproject geestelijke gezondheidszorg, BuitenMaten en het digitaliseringsproject. Deze financiële instroom wisselt sterk van jaar tot jaar. Er zijn ook jaren zonder dergelijke projecten.

De federale overheid voorziet via de sociale zekerheid in inkomensvervangende tegemoetkomingen voor volwassenen met een erkende beperking, maar subsidieert niet de zorg of ondersteuning. Werkgevers krijgen wel ondersteuning in de vorm van tegemoetkomingen voor educatief verlof en kortingen op werkgeversbijdragen voor specifieke werknemersgroepen. In de social profit worden sommige kortingen niet rechtstreeks aan de werkgever teruggestort maar verzameld in een sectoraal fonds, Sociale Maribel. Vanuit dat Fonds ontvangt MPI Oosterlo subsidies voor bijkomend personeel om de werkbelasting te verminderen. In 2017 bedroeg dit 360.000 euro. De totale federale subsidie bedraagt 2,8% van alle inkomsten.

Begeleidingen binnen het Multifunctioneel Centrum en de volwassenwerking verschuiven steeds vaker naar RTH. Het toenemend aantal cliënten is te wijten aan een stijging binnen RTH.

	Verblijf		Dag		Begeleiding	
	dagen	koppen	dagen	koppen	begeleidingen	koppen
Multifunctioneel Centrum (MFC)	25.193	161	39.781	278	278	15
Volwassenwerking	32.560	125	34.701	129	1.610	60
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)	103	6	1.199	71	923	89

Indien een cliënt van verschillende functies gebruik maakt, wordt hij bij elke gebruikte functie meegeteld. Begeleidingen worden uitgedrukt in uren.



VALIEZEN VOL DROMEN EN TALENTEN

Ook onze cliënten hebben allen een valies vol dromen en talenten. Talent dat we koesteren en trachten te stimuleren. We zagen het afgelopen jaar heel wat talent de revue passeren.

Sociaal Artistiek Project - De Kleine Parade

Op vrijdag 19 mei vond het toonmoment van het sociaal artistiek stadsproject Geel, De Kleine Parade, plaats in CC de Werft. Het hoogtepunt en sluitstuk van een lange samenwerking tussen deelnemers, kunstenaars en begeleiders. Tien weken lang werd er ijverig gewerkt zodat tal van kansengroepen hun talenten konden laten zien. Zo ook binnen MPI Oosterlo.

We namen met enkele cliënten deel aan twee projecten: het project striptekenen en het project theater. De groep van het theateratelier vertrok vanuit de visie samen-leren, samen-ontdekken en samen-acteren. Verschillende theatervormen kwamen aan bod en na tien weken werd er een beklijvend theaterstuk opgevoerd.

In het project 'striptekenen' werkten wekenlang 13 tekenaars van BuSO Oosterlo en Huis Helena aan strips rond beweging, samen met professioneel striptekenaar Conz. Er werd bewust gekozen voor een niet-traditionele voorstellingswijze van de strip. De strips werden namelijk getekend op kasten. Om het volledige verhaal te ontdekken, moet je dynamisch omgaan met de kast. Dankzij enkele adoptie-ouders blijven de kasten verder bestaan. Er staat een kast in het sociaal restaurant ECHO van OCMW Geel, een andere kast heeft een plaats gekregen in de gangen Sociaal Werk bij Thomas More en de laatste kast is te bezichtigen in ons eigen Ateljee Hagelbos.



Kunstige deuren

In Huis Helena gingen de cliënten creatief aan de slag. Ze maakten allen een persoonlijke tekening die kunstenaar Emilio López-Menchero omvormde tot unieke deurpanelen. Tijdens het zomerfeest werden ze feestelijk onthuld.

Koor Gelijkgestemd



Drie jaar na de première mocht ons koor Gelijkgestemd opnieuw La Noche Sin Estrellas, een inclusieve koorcompositie, brengen samen met het Antwerps Kathedraalkoor tijdens het kunstenfestival De Schreeuw in Turnhout. Met veel enthousiasme werden de partituren van onder het stof gehaald. De eerste repetitie was meteen raak. De tekst en melodie zaten nog zo fris als een lentedeuntje in het geheugen van de zangers. Met gezonde stress, maar vooral met vertrouwen stapten de zangers het podium op. Het publiek kwam, zag en genoot. Samen zingen zonder vooroordelen, het blijft iets wonderbaarlijks! (foto © Rudi Clause)

Samenwerking met KunstBaan

Matthias, bewoner van Huis Helena, heeft meegedaan aan een project van KunstBaan vzw. Samen met twee andere kunstenaars met een beperking is hij gedurende 5 weken kunst gaan maken op de terreinen van betonfabriek De Bonte in Laakdal. De dagen waren vaak lang en zaten boordevol prikkels, wat soms wel wat te belastend was. In plaats van op te geven, werd er gezocht naar een oplossing zodat de dagen ingekort konden worden en de focus op de talenten lag en niet op de beperkingen. Tijdens de officiële onthulling op 6 oktober stelden de kunstenaars trost hun creaties voor. Familie en vrienden werden feestelijk ontvangen en genoten mee. Een mooi en vooral inclusief project, waarbij de kunstwerken een blijvende herinnering zijn voor de medewerkers van de betonfabriek.

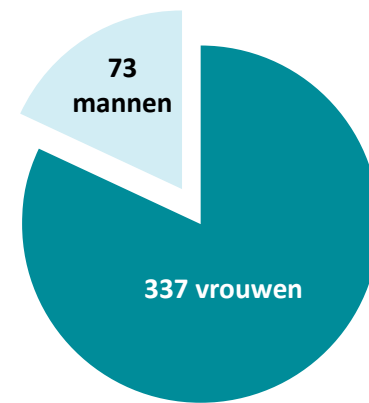
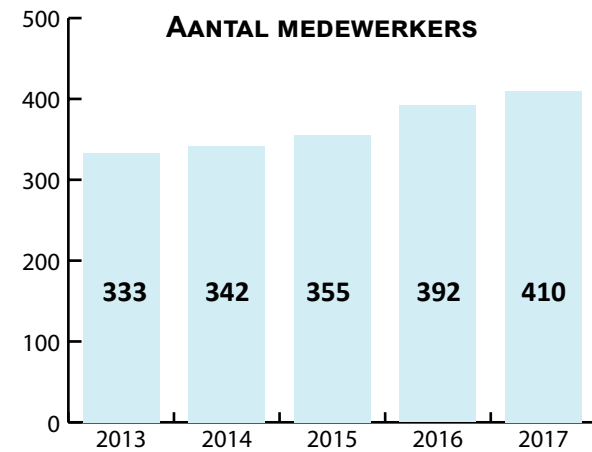


Musical Amarantha



In januari presenteerde Kunst & Geest de musical Amarantha. Ook enkele cliënten van MPI Oosterlo speelden hierin mee. SAS, onze Dienst Vrije Tijd, mocht samen met enkele kinderen de generale repetitie bijwonen. Ze hadden allemaal één woord: wauw! Iedereen heeft met volle verwondering gekeken en gelachen. 'Ik kreeg letterlijk kippenvel als ik zag dat ze allen zo goed werden begeleid door de andere kinderen in de musical' vertelt Sarah Van de Heyning, medewerkster van het SAS.

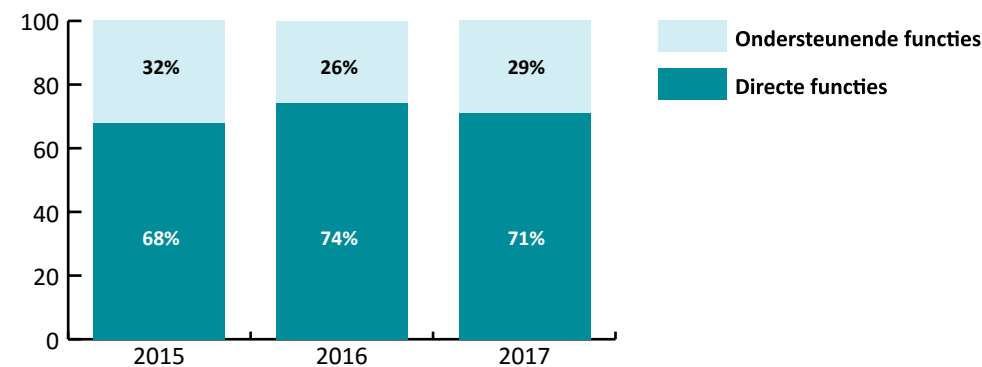
SAMENSTELLING PERSONEELSBESTAND



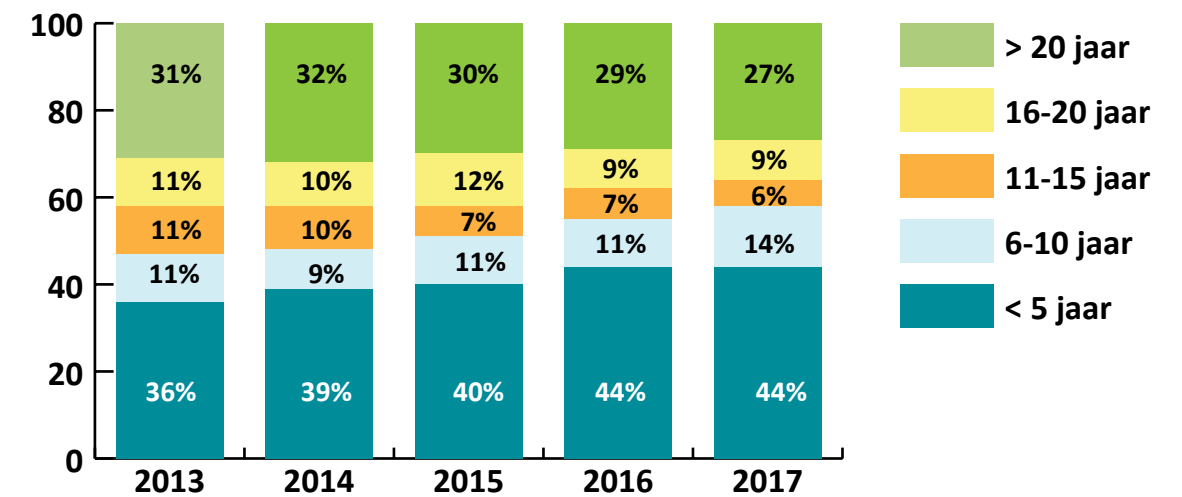
Het **aantal medewerkers** blijft toenemen. In 2017 maakten 410 medewerkers deel uit van ons personeelsbestand. Dit is een stijging van 4,5% ten opzichte van 2016. De 410 medewerkers vertegenwoordigen in totaal 251,77 voltijds equivalenten (VTE's).

De verhouding tussen **mannen en vrouwen** blijft de laatste jaren stabiel. Vrouwen blijven een grote meerderheid vormen met iets meer dan 80%.

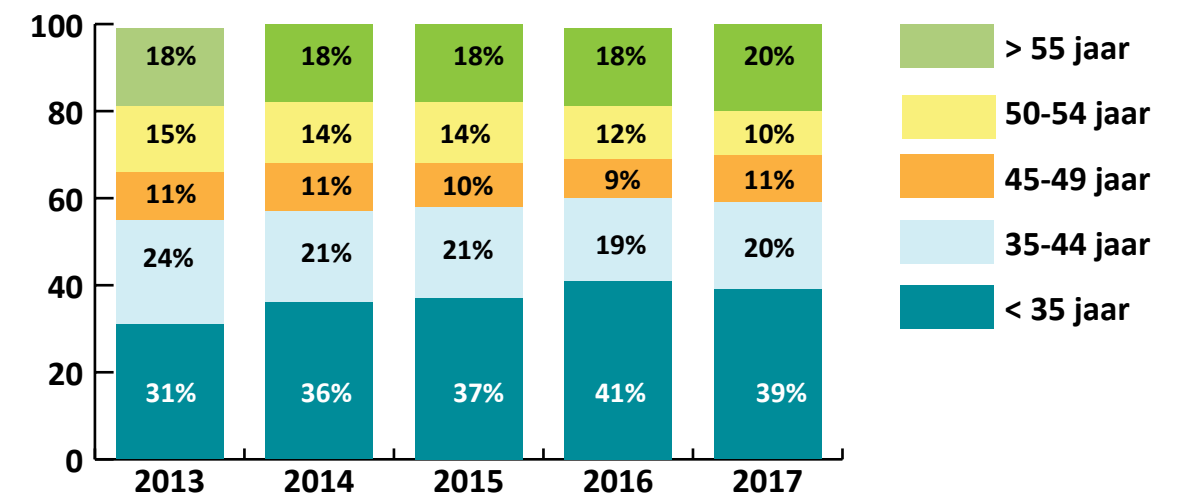
Ook de verdeling tussen **directe en ondersteunende functies** is de laatste 3 jaar stabiel. 70% van onze medewerkers staat in voor de directe zorg voor onze cliënten, 30% staat in voor de ondersteuning. Concreet betekent dit 300 medewerkers in directe zorg, 60 in de logistieke ondersteuning, en om dit allemaal goed en vlot mee te organiseren – van onthaal tot boekhouding of directie – nog eens 50 medewerkers.



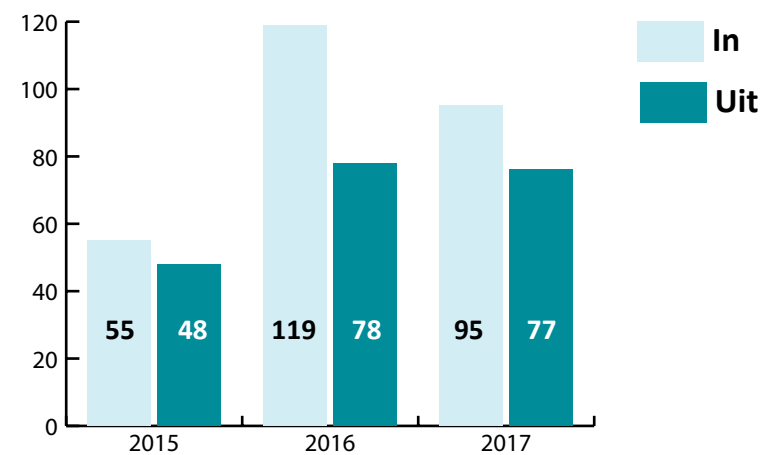
ANCIËNNITEIT



LEEFTIJDOPBOUW



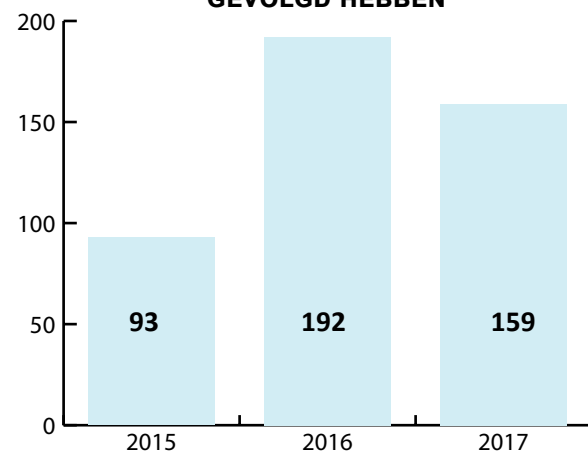
IN- EN UITSTROOM



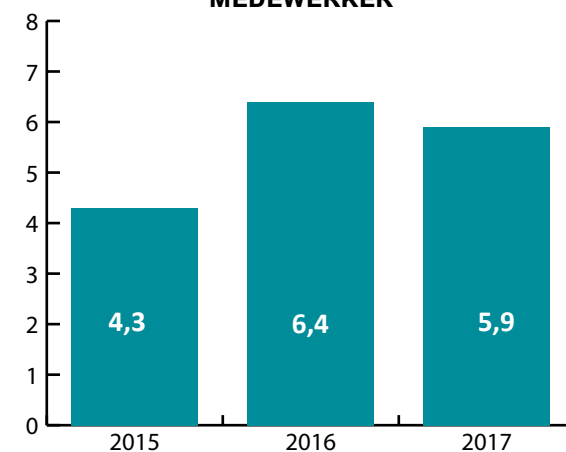
We blijven ieder jaar een grote instroom zien van nieuwe medewerkers.

De laatste twee jaar zetten we nog bewuster in op **vorming**, zowel voor nieuwe medewerkers als voor medewerkers die al langer in dienst zijn. Onze sector evolueert snel en de problematieken van onze cliënten worden steeds complexer. Hierdoor is voldoende investering in vorming van essentieel belang: enerzijds om het werk van onze medewerkers werkbaar te houden en anderzijds om een zo optimaal mogelijke ondersteuning aan onze cliënten te bieden.

AANTAL MEDEWERKERS DIE VORMING GEVOLGD HEBBEN



GEMIDDELD AANTAL UREN VORMING PER MEDEWERKER



Het werkplekleren zit niet in deze cijfers vervat.

LEEFTIJDSEBESWUST PERSONEELSBELEID

Bij MPI Oosterlo werken een 100-tal medewerkers die 50 jaar of ouder zijn. Met hun jarenlange ervaring in het werkveld leveren 50-plussers een heel waardevolle bijdrage aan onze organisatie.

Begin 2017 hebben we onze 50-plussers bevestigd over hoe ze hun werk ervaren en wat ze nodig hebben om met energie, inzet en goesting te blijven werken. Ongeveer de helft van hen nam deel aan onze enquête.

Resultaten

Onze 50-plussers zijn overtuigd van het feit dat we langer moeten werken. Velen worstelen met de vraag of ze dit zullen aankunnen. Want hoewel de helft vindt dat ouder worden ten onrechte geassocieerd wordt met problemen, geven een aantal deelnemers ook wel aan dat het lichamelijk én mentaal zwaarder wordt.

Gelukkig vindt 70% van de deelnemers dat er een evenwicht is tussen wat er van hen gevraagd wordt, draaglast, en wat ze aankunnen, draagkracht. Wat hierbij essentieel is, is de waardering die ze krijgen van hun leidinggevende en collega's voor hun kennis en ervaring. Nieuwe taken of een veranderende jobinhoud zorgen ervoor dat het werk boeiend blijft, maar over het algemeen zijn onze 50-plussers bijzonder honkvast. Toch ervaren ze de mogelijkheid om vrijwillig over te stappen naar een minder belastende job wel als positief. Een overweldigende meerderheid van de bevestigden vindt terecht dat oudere medewerkers evenveel baat hebben bij opleiding en coaching als de jongeren. Een grote meerderheid vindt ook dat ze hiervoor evenveel kansen krijgen als hun jongere collega's, wat binnen ons vormingsbeleid ook heel belangrijk is.

Draagkracht

Tegelijkertijd startten we de werkgroep 'leeftijdsewust personeelsbeleid' op, waarin we in gesprek gingen met een aantal 50-plussers. Omdat draagkracht een thema was dat vaak terugkwam in de gesprekken en in de bevestiging, hebben we onder andere een aantal acties geformuleerd rond het verhogen van de draagkracht bij onze medewerkers. Eén van de ideeën was om de ideeënbus opnieuw te lanceren, met als eerste thema 'hoe kunnen we jullie draagkracht verhogen?' De cliënten van Ateljee Hagelbos zorgden voor een originele, nieuwe ideeënbus. Er werden ook richtlijnen rond leiderschap en cultuur geformuleerd en ideeën voorgedragen rond jobondersteuning en personeelsbeleid bijvoorbeeld gerichte vorming rond rugbelasting en ondersteuning van onze logistieke medewerkers in hun omgang met onze cliënten.



VRIJWILLIGERSWERKING KRIJGT NIEUW LEVEN INGEBLAZEN

Vrijwilligers zijn ontzettend belangrijk. Ze openen deuren voor onze cliënten en dragen bij tot het realiseren van dromen, dit zowel op sociaal, sportief als artistiek vlak. In 2017 konden heel wat extra activiteiten opgestart worden dankzij de hulp van vrijwilligers. Zo konden we onze cliënten toegankelijke cinema, zaalvoetbal, zaalhockey, ju jitsu en capoeira aanbieden.



Vanessa, mama van één van onze cliënten en trainster van ju jitsu getuigt:

'Mijn ervaring tot nu... wat een gedreven en enthousiaste sporters heb ik mogen leren kennen!!! Ik leer zelf elke training bij en dat is erg mooi. Dankjewel MPI Oosterlo en sporters voor deze mooie kans!'

Uiteraard zijn we ook zeer blij dat we voor bestaande activiteiten verder kunnen rekenen op het engagement van onze vrijwilligers. Bijvoorbeeld bij het mountainbiken, een bezoek aan de bibliotheek, een lente-, zomer-, herfst- of winterwandeling en zo veel meer activiteiten waar onze cliënten met volle teugen van genieten en die anders niet of nauwelijks mogelijk zouden zijn.

Jan Vandecruys, vrijwillige fietsbegeleider (links op foto):

'Ik startte met vrijwilligerswerk toen ik op pensioen ging, zo'n 6 à 7 jaar geleden. Altruïsme vind ik belangrijk en ik ben me ook zeer bewust van de grote nood aan vrijwilligers. Maar het is vooral plezant en je leert ook nieuwe mensen kennen. Zo ga ik af en toe ook een toertje fietsen met de andere vrijwilligers.'



Met Janina Maes, nieuwe coördinator vrijwilligerswerk, willen we onze vrijwilligerswerking nieuw leven inblazen en werk maken van een aangepast vrijwilligersbeleid.

Vrijwilligerswerk is zoals een goed kopje koffie. Je raakt eraan verslaafd. Want na al die jaren is de grootste voldoening een dikke knuffel en het eindelijk enthousiasme.

Marie-José, vrijwilligster

EEN GEDRAGEN MISSIE: EEN ARMBAND RINKELT NOOIT ALLEEN

Het nieuwe schooljaar werd afgetrapt met een inspirerende voordracht voor onze medewerkers van Bleri Lleshi, de Brusselse politiekfilosoof en jongerenwerker die hoop en geloof zaait voor een liefdevolle wereld. Het was een boeiend **ontmoetingsmoment rond engagement, samen-zijn, rechtvaardigheid en zorgzaamheid**. De lezing belichtte waarden en normen waar ook onze organisatie voor staat en waardoor we onvoorwaardelijk kiezen voor de meest kwetsbaren in onze samenleving. Maar ook de spanningsvelden die door deze keuze ontstaan, werden meegenomen.



De lezing van Bleri Lleshi legde de basis om onze missie en waarden verder uit te werken. Zo komen we tot een gedragen en levende missie die een bindende factor wordt voor ons allen. We startten een **verdiepingsproces** onder de titel 'Een armband rinkelt nooit alleen'. Dit Afrikaans gezegde geeft mooi weer dat je anderen nodig hebt maar dat tegelijkertijd ieder op zichzelf staat, een eigen betekenis heeft en daardoor meerwaarde geeft aan het samenspel. Het is immers samen dat we kleur geven aan ons maatschappelijk engagement. En enkel in verbinding kunnen we het verschil maken voor onze kinderen, jongeren en volwassenen.

'Het vraagt moed om te kiezen voor openheid en ik hoop dat jij die moed zal hebben. We zullen je versterken zodat je de wereld niet met angst en cynisme benadert maar met openheid en vertrouwen.'

Uit 'Inaya, brief aan mijn kind' van Bleri Lleshi.

NACHTTEAM

Op 4 september ging het vast nachtteam van start op de centrale campus. Het is een nieuw concept met de bedoeling meer bijstand te kunnen bieden bij noodsituaties tijdens de nacht. Een team van 4 à 5 medewerkers lost elkaar af. Er wordt steeds in duo's gewerkt waarbij één opvoeder waakt en één opvoeder slaapt. Op deze manier hebben ook de huizen in Oosterlo en Huis Helena de mogelijkheid om beroep te doen op het nachtteam tijdens crisissituaties.

Het nachtteam staat eveneens in voor de permanentie van de kamertraining. Indien nodig kunnen de bewoners via een intercomsysteem contact opnemen met het nachtteam. We hopen dat wij, door het oprichten van het nachtteam, beter kunnen inspelen op de stijgende complexiteit van ons doelpubliek en de daarbij horende ondersteuningsnoden. Op deze manier willen we proactief inzetten op ondersteuning daar waar nodig.

NAZORGTTEAM

In het kader van de nazorg voor medewerkers na agressie of grensoverschrijdend gedrag door cliënten werd het nazorgteam opgericht.

Als organisatie willen we hier voldoende aandacht en zorg aan besteden. Enerzijds door onze medewerkers sterk te maken, zodat ze gewapend zijn om om te gaan met agressie en gedragsproblemen van cliënten. Hiervoor zetten we in op vorming en coaching. Anderzijds willen we ook voldoende aandacht besteden aan het bieden van nazorg. We willen de drempel om hulp te vragen bij het verwerken van schokkende gebeurtenissen zo laag mogelijk maken. Daarom werd een nazorgteam met 4 ervaren opvoeders opgericht. Het team is er voor de ondersteuning van alle medewerkers. Ze zullen helpen om wat er gebeurd is te verwerken en eventuele nadelige gevolgen te voorkomen of zo klein mogelijk te houden. Zij zullen ook doorverwijzen indien nodig.



EEN INTERACTIEVE KENNISMAKING VOOR NIEUWE MEDEWERKERS



Na de introductie van de onthaalbrochure wilden we nog een stapje verder gaan in het verwelkomen van nieuwe medewerkers. Daarom organiseren we sinds november 2017 een onthaaldag. We willen nieuwe medewerkers kennis laten maken met onze missie, visie en waarden. We vinden het belangrijk dat iedereen, in welke afdeling hij of zij ook werkt, weet wie onze cliënten zijn. Want ons engagement ten opzichte van onze cliënten is wat ons allemaal verbindt.

Op 27 november verzamelden een 20-tal medewerkers, die in de loop van 2017 in dienst gekomen zijn. Er werd gestart met een interactieve kennismaking. Aan de hand van een bingo-spel en een kort gesprek in kleine groepjes leerden de nieuwe medewerkers elkaar beter kennen. Er werd ingezoomd op onze missie, waarden, cliënten, referentiekaders en op wat wij onze medewerkers bieden en wat we van hen verwachten. Ze zochten ook samen naar de belangrijkste plekken op de centrale campus aan de hand van een fotozoektocht. Het was een succesvolle eerste editie. Vooral de afwisseling in het programma werd sterk gewaardeerd.

In de krokus-, paas-, zomer- en herfstvakantie stonden de animatoren van het speelplein weer klaar om de kinderen een fantastische tijd te bezorgen. Heel wat thema's passeerden de revue zoals wetenschap, expeditie Robinson, ruimtevaart, Harry Potter, maffia, buitenaardse wezens, Hawaï, leger, film. Dit jaar verwelkomden we heel wat nieuwe gezichtjes, zowel kinderen als animatoren. Het werden weer onvergetelijke vakanties.



Kunstweek

De aftrap van de zomer begon met de Kunstweek. Een hele week werden 60 kinderen met en zonder beperking ondergedompeld in het thema 'Ruimtevaart'. Met dank aan vele workshopbegeleiders, animatoren en coördinatoren werd het een onvergetelijke week vol met kunstige workshops. Zo werden er ruimtecakejes gemaakt, werd er een ruimteschip gebouwd en ruimtecricket gespeeld. We zagen heel wat artistiek, muzikaal en toneeltalent.

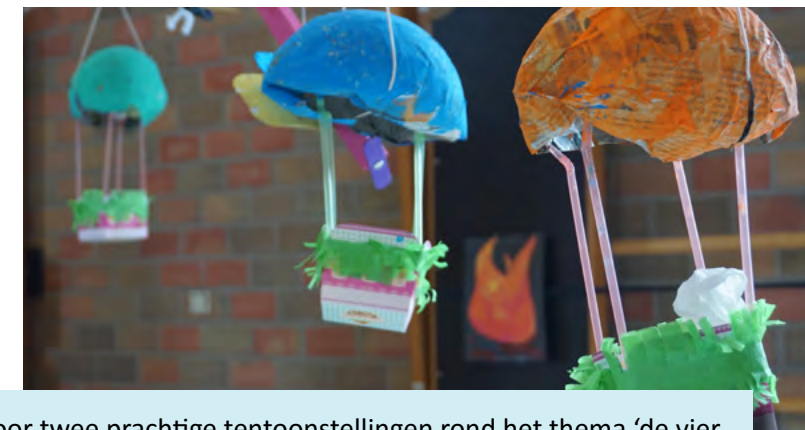
Met steun van Cera.



Het was weer een gezellige drukte tijdens het zomerfeest op zondag 18 juni. We genoten onder een stralende zon van een gezellig samenzijn met cliënten, leerlingen, familie, medewerkers en sympathisanten.



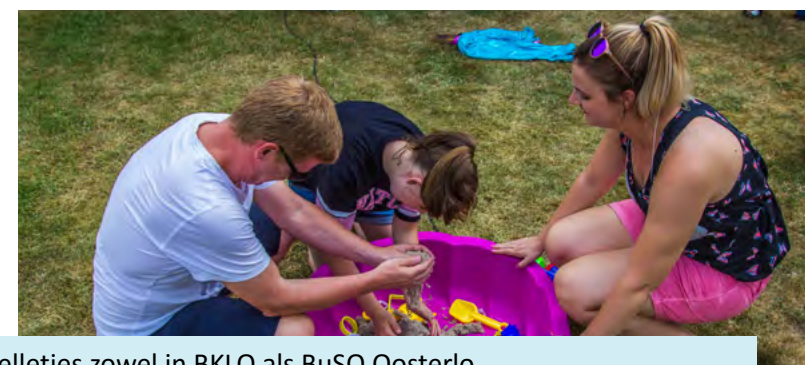
De leerlingen van BKLO en BuSO Oosterlo zorgden voor twee prachtige tentoonstellingen rond het thema 'de vier natuurelementen'. Er is heel wat creativiteit en talent aanwezig in de scholen.



Naar goede gewoonte zorgde de harmonie De Eendracht voor een muzikale noot. En op zo'n warme dag kon een verkoelend drankje niet ontbreken. Het terras van de Sangria-bar was weer goed gevuld.



De kinderen konden zich ook uitleven met tal van spelletjes zowel in BKLO als BuSO Oosterlo.



Op zondag 19 maart vond de 6de editie van Dag van de Zorg plaats. Voor het tweede jaar op rij namen we hieraan deel. Het algemene thema 'Samen Zorgkrachtig' vertaalden we naar de verhalen van cliënten en medewerkers. De interesse en het enthousiasme van de bezoekers was groot. Iedereen zette zijn beste beentje voor en zorgde voor het zonnetje in huis op een toch wel druilerige winterdag.



Medewerkers en cliënten van Huis 20 en Huis 34 namen de bezoekers mee in het verhaal van het dagdagelijks leven in de huizen.

In Huis Helena tekenden cliënten en bezoekers samen leuke, unieke en verrassende stripverhalen.



In De Luwte werden de bezoekers ondergedompeld in het ervaren van verhalen. Ze maakten kennis met Multi-sensory storytelling, een vertelvorm waarbij je het verhaal van kop tot teen kan beleven.

Enkele Begeleid Werkers kwamen hun verhaal vertellen en maakten indruk met het filmpje dat verslag bracht van een dag begeleid werken.



Bij het speelplein kon er meegewerkt worden aan het knutselen van een knikkerbaan. Je staat versteld wat je kan creëren met potloden, plakband, knikkers, een wc-rolletje en een tafel.

Festival Special, voor vele van onze cliënten dé dag van het jaar. Ook dit jaar was er een goed gevulde 'festivalweide' in en rond CC de Werft. Kinderen, jongeren en volwassenen genoten van een gevarieerd programma met voor elk wat wils.

Zoals een festival betaamt, gaven heel wat muzikale talenten het beste van zichzelf op het podium. Gregor Terror & the Calypso Gigolo's zorgde voor een zwoele start met zuiderse dansmuziek. Met hun Scheefhoek-stijl, hiphop- en R&B classics kregen Halve Neuro en Johnny den Artiest de zaal aan het dansen en lachen. Iedereen mee op het podium en zingen maar. Nadien was het tijd voor een portie stevige metal. En wie anders dan Fleddy Melculy kon dit het beste overbrengen. Wie zin had om mee te zingen en te dansen op de muziek van K3 en andere klassiekers kon Leopold 4 aan het werk zien. En toen special act Slongs Dievanongs arriveerde, ging het dak er echt af! Met veel plezier en liefde voor alle aanwezigen maakte ze van Festival Special weer een schitterende editie.

Naast het muzikale programma waren er ook tal van workshops en was er heel wat randanimatie. Het publiek ging helemaal op in de FWF-wrestlinggames. Wanneer 2 van onze jongeren de ring betraden, werd het spektakel alleen maar spannender. Mooie overwinning jongens. Je kon ook de rust opzoeken. De Leesbeesten vertelden boeiende verhalen, je kon je laten schminken in een leeuw of een bezoek brengen aan het beautysalon. De iets actievere bezoekers konden gaan lasershooten tussen de helden van Star Wars of rocken met een gitaar zoals Fleddy Melculy. Niemand hoefde zich te vervelen.

Festival Special is puur genieten op een dag waar alles kan en mag. Het is een leuke samenwerking tussen tal van organisaties en vrijwilligers die er elk jaar weer een topspektakel van maken voor mensen met en zonder beperking.



Enkele activiteiten werden vooraf getest



Dit jaar mochten enkele cliënten de activiteiten van de leerlingen Jeugd- en Gehandicaptenzorg van Sint Maria Geel voor Festival Special vooraf uittesten. Er stond grime, make-up en een muziekworkshop op het programma.

Leden van de Raad van Bestuur MPI Oosterlo vzw

Dirk De Schutter
Nicole Knops, Afgevaardigd Bestuurder
Louis Moelants
Jef Scheurweghs
Jan Van Den Eynde, voorzitter
Jan Van Rensbergen

Vertegenwoordigingen van MPI Oosterlo vzw in de Raad van Bestuur van volgende externe organisaties

vzw Netwerk MPI Oosterlo
vzw BKO-BLO Oosterlo
vzw Oosterbos
vzw Scholen MPI Oosterlo
vzw Mediander
vzw Avalympics
vzw Het Grote Plein
vzw Pasform

Vertegenwoordigingen van MPI Oosterlo vzw in volgende externe organisaties

Health & Care Network Kempen
Kempisch Welzijnsplatform
Regionaal Overleg Gehandicapten
Tauforg
Vlaams Welzijnsverbond

Visie op mens en samenleving

- Een christelijke visie waarin vrijheid en liefde centraal staan.
- Elke mens is een unieke persoon.
- Elk mens realiseert, met zijn eigen mogelijkheden en beperktheden, in vrijheid zijn mens-zijn.
- Leven krijgt zin in relatie tot de andere. Leven is gift voor de andere.
- Liefde betekent medemenselijkheid, is de grondhouding voor iedere menswording.
- We kiezen voor een pluriforme samenleving die op haar beurt kiest:
 - voor een evenwaardig samenleven;
 - voor verscheidenheid van individuen en groepen;
 - en waar ieder mens ruimte heeft om zijn eigen geaardheid gestalte te geven.

Waarden

3 grondwoorden van het Franciscaanse gedachtegoed inspireren ons:

- **dragen:** we zijn er voor de andere, hij kan op ons rekenen.
- **gehoorzamen:** we geven de andere gehoor, respecteren hem, vinden hem belangrijk met zijn levensverhaal, ervaringen, gevoelens en waarden. We beoordelen of veroordelen hem hier niet voor.
- **onteigenen:** we proberen in symbolische betekenis afstand te doen van ons eigen levensverhaal. Staan open voor het verhaal van de andere. We zullen zeker niet trachten ons zijn leven toe te eigenen.

Voor de basishouding in onze professionele dienstverlening betekent dit:

- een wezenlijke erkenning van het recht op leven-met-een-beperking;
- een diep respect voor de persoon met een beperking en zijn gezin;
- een groot geloof in de groeikracht en de wil tot zelfontplooiing van elke mens zij het dat hij als persoon met een beperking beroep doet op onze ondersteuning zij het dat hij als medewerker deze ondersteuning mee gestalte geeft;
- respect voor de eindigheid van groei en ontwikkeling, en van het menselijke kunnen in het algemeen;
- het grote belang van goede menselijke relaties, ook in een professionele omgeving;
- bewust omgaan met de spanningsvelden tussen
 - het zelf en de andere,
 - vrijheid en gebondenheid,
 - eigen geaardheid en evenwaardigheid,
 - mogelijkheden en beperktheden,
 - ideaal en realiteit.

Gewenste basiskwaliteiten van mensen in onze organisatie (zonder volledig te willen zijn):
eerlijkheid, echtheid, openheid en transparantie, verbondenheid, engagement, optimisme.

Tenslotte wensen we vanuit hetzelfde Franciscaanse gedachtegoed nog te benadrukken dat we in onze organisatie niet uitsluitend oog willen hebben voor het eindresultaat van ons handelen. Ook het op-weg-zijn als zodanig, voornamelijk het samen-op-weg-zijn, verdient uitdrukkelijke aandacht en waardering.



Eindhoutseweg 25 - 2440 Geel
tel. 014 86 11 40 - fax 014 86 85 87
ondernemingsnr. 0414 326 293
www.mpi-oosterlo.be
info@mpi-oosterlo.be