

JAARVERSLAG 2015

Missie

- een **dienstverleningscentrum** voor personen met een verstandelijke beperking
- een vrije organisatie, erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- geïnspireerd door de Franciscaanse wortels van onze oprichters kiezen we voor de zwakkeren in de samenleving
- we werken vanuit een **pluralistische en inclusieve ingesteldheid** met respect voor ieders eigenheid en keuzevrijheid
- we bieden de **best mogelijke** professionele dienstverlening op maat en op vraag van de cliënt
- we ondersteunen de cliënt **bij het leiden van zijn leven**
- samen met andere partners in de regio wil de organisatie dienstverlening uitbouwen die tegemoet komt aan de reële vragen naar ondersteuning en begeleiding van personen met een verstandelijke handicap
- tevens wil de organisatie in ondergeschikte orde maatschappelijke veranderingsprocessen ondersteunen die ertoe leiden dat personen met een verstandelijke handicap het recht op volwaardig burgerschap kunnen realiseren.

Vooraf

Voor u ligt het jaarverslag van onze activiteiten in 2015. In het najaar wisselden twee woonentiteiten van huis 20 onderling van plaats. Ook de medische dienst verhuisde naar hun nieuwe lokalen in het gerenoveerde klooster. Achteraf bleek dit klein bier vergeleken met die grote verhuisbeweging die we al jaren aan het voorbereiden waren: een nieuwbouw voor volwassen en jongvolwassen cliënten die moeilijk een plaats vinden in de zorg. Voor 40 cliënten met een beperking en complexe problemen, bouwden we in de Van Hoornestraat in Oosterlo in 2015 Huis Helena, genaamd naar Zuster Helena die in de jaren 60 MPI Oosterlo opstartte.

Met het overlijden van vier zusters op een korte tijdspanne en met de verhuis van de laatste drie zusters op onze centrale campus naar het zusterklooster van de Zusters Franciscanessen in Herentals, sloten we een tijdperk af waarin de aanwezigheid van zusters in de voorziening en ook in het dorp vanzelfsprekend en bepalend was. Zo stond het jaar 2015 volop in het teken van in beweging zijn, letterlijk en figuurlijk.

Uiteraard werden ook in 2015 verdere inspanningen geleverd rond flexibilisering van de zorg zodat we alsmaar beter lukken om vraaggestuurd te werken voor onze huidige en nieuwe cliënten. Dit doen we in het kader van onze beheersovereenkomsten met de overheid, FAM – Flexibel Aanbod Meerderjarigen en MFC – Multifunctioneel Centrum voor minderjarigen. Binnen het MFC vormden we bij het begin van het schooljaar het dagverblijf voor niet-schoolgaanden om naar een geïntegreerde werking waarin ook schoolgaande kinderen onderwijs kunnen genieten binnen het dagverblijf. Evenzeer op 1 september hervormden we de klassieke werking van het semi-internaat naar een werking van leefgroepen waarbij elke leefgroep voortaan uit een verblijfsmodule én een dagmodule bestaat. Volledig conform onze Franciscaanse traditie oefenden en specialiseerden we in 2015 verder in pedagogische thema's zoals gewelddoos verzet en nieuwe autoriteit, ook met het oog op de opstart van Huis Helena in 2016. Het Elektronisch Cliëntendossier startte in 2015 op waardoor cliënteninformatie digitaal voor iedereen beschikbaar komt: wat een zegen.

Niet in het jaar dat we in Oosterlo het tijdperk van onze zusters afsluiten beslist Mediander, de netwerkorganisatie bestaande uit de organisaties uit zorg, onderwijs en vorming ontstaan uit congregaties Franciscaanse zusters of aangetrokken door het gedachtegoed, om van de feitelijke vereniging een vzw, een vereniging zonder winst met een nieuwe organisatiestructuur met expertisepunten, te maken. 2015 is ook het jaar waarin een nieuw lokaal samenwerkingsverband het daglicht zag. De Schakel in Balen, OpWeg in Herentals en MPI Oosterlo besloten om voortaan nauwer samen te gaan werken.

Ook in 2015 gaven alle medewerkers en bestuurders weer het beste van zichzelf en dat allemaal omdat we geloven in eenzelfde droom: dat er een mooie wereld bereikbaar is voor elkeen, ook voor diegene die met een beperking door het leven gaat. Ook de jaarlijks terugkerende evenementen zoals de speelpleinwerking, de Kunstweek, Festival Special, het Sinterklaasfeest en zoveel andere feestelijke momenten tonen dat deze mooie wereld binnen handbereik ligt. Hoogtepunt was ongetwijfeld de Special Olympics Wereldspelen van de zomer 2015 voor onze vele atleten die deel mochten uitmaken van de Belgische delegatie.

Uit het tevredenheidsonderzoek afgenomen bij de medewerkers in 2015 bleek dat heel wat medewerkers best tevreden zijn over hun werk en hun werkomstandigheden. Ook de vele, vele inspecteurs die we in 2015 mochten ontvangen schreven positieve rapporten. Jazeker, we mogen best fier zijn op 2015, op wat we zijn en op wat we worden.

*Nicole Knops
algemeen directeur*



Zorg	4
Bewoners	16
Infrastructuur	18
Diensten	20
Personeel	24
Financiën	29
Bestuur en directie	31

Zorg

MPI Oosterlo is in volle ontwikkeling, dit geldt uiteraard in de eerste plaats voor zorg. Wie zorg zegt denkt cliënten. Zij staan immers in het middelpunt, ze zijn onze bestaansreden. Onze basislijn blijft ‘luisteren naar cliënten’. Wat is voor hen kwaliteit van leven, wat dromen zij zich als werkelijkheid rondom. Deze basislijn hebben we ook in het verleden altijd aangehouden. De administratieve richtlijnen en uitvoeringsbepalingen van decreten waren hierbij niet altijd een hulp. Anno 2015 onderneemt de overheid heel wat initiatieven die de stroefheid moeten verhelpen en vlot en buigzaam werken moeten mogelijk maken. Dit is en blijft meteen het hoofddoel van zorg: soepel afstemmen op vragen en noden, inpikken op aanwezige mogelijkheden en krachten en op die manier versterken dat cliënten hun levensdoelen kunnen realiseren.

Inhoudelijke kaders

We worden hierbij gestuurd door enkele grote kaders. In 2015 gaan we verder om onze inhoudelijke werking hierop af te stemmen. Enerzijds omdat we in deze kaders aansluiting vinden op onze visie en de bijbehorende waarden, anderzijds omdat ze houvast bieden in het werken met mensen met soms ernstige en complexe problemen en beperkingen. Er worden immers heel wat nieuwe lijnen uitgetekend met onzekerheden tot gevolg. Het is dan belangrijk om duidelijke richtingen uit te zetten en te volgen.

Kaders die in 2015 de werking mee aanstuurden:

- Inclusie en samenlevingsopbouw
- Netwerkvorming en het belang van het denken in concentrische cirkels met daarin het accent op het gewone
- Nieuwe autoriteit en geweldloos verzet
- Het belang van samenhang en visie op sociaal-emotioneel functioneren



Organisatorische kaders

We willen in 2015 verder op de weg naar een eenvoudige, gedragen organisatie waar cliëntentijd primeert. Een eenvoudig systeem van opname en het op elkaar afstemmen van verschillende vragen naar ondersteuning is hiervan een voorbeeld. We werken voortaan met een zorgregisseur en een trajectregisseur.

Nieuwe functie-inhouden worden geschreven voor de functies binnen departement zorg met het oog op duidelijkheid en resultaten voor cliënten en hun omgeving. Het ondersteuningsproces wordt doorheen de dagelijkse zorg gedragen door inhoudelijke ondersteuningsdriehoeken. Telkens vormen een psychopedagoog, een maatschappelijk werker en een hoofdopvoeder de ondersteuningsbasis voor begeleiders en medewerkers bij hun dagelijks ondersteuningswerk. Hierbij wordt de organisatie verder klaargezet om op een eenvoudige wijze veranderende ondersteuningsvragen van cliënten te kunnen blijven volgen zonder ingrijpende wijzigingen binnen de zorg. Verblijf en dagondersteuning komen samen in clusters en worden door dezelfde medewerkers doorheen hun traject in MPI Oosterlo gevolgd.

Een dienst activiteiten werkt hierbij organisatiebreed en richt zich tot de verschillende leeftijden en doelgroepen. De dienst stelt zich open op de samenleving en versterkt de evolutie om MPI Oosterlo middenin de maatschappij te plaatsen. Een speelpleinwerking wordt verder uitgebouwd, Ateljee Hagelbos zet zich in de kring en maakt de werking verder aantrekkelijk voor jongvolwassenen. Projecten en workshops onderbouwen deze werking. Binnen de soepele werking kan de dienst voortaan ook initiatieven nemen binnen dagondersteuning. Vroegere jaren waren ze uitsluitend verbonden met het tehuis niet-werkenden en realiseerden ze enkel voor deze groep van bewoners dagactiviteiten.

Maatschappelijke kaders

Maatschappelijke tendensen richten op vermarkting van de zorg en verregaande efficiëntie. Binnen deze aansturing ligt de uitdaging voor zorg om de inhoudelijke krijtlijnen te blijven volgen en een kwaliteitsvolle dienstverlening te blijven realiseren. Onze dienstverlening moet handicapspecifiek zijn. Hierbij moet duidelijk zijn wat voortaan door reguliere diensten zal worden opgenomen en welke handicapspecifieke taken door onze werking beantwoord worden en blijven.

Vermaatschappelijking van de zorg en de zorgzwaartegarantie, aangestuurd door de overheid, heeft ook effect op doelgroepen. Ook hier moet in de loop van 2015 inzicht groeien in standpunten en effecten op dienstverlening. Het M-decreet binnen onderwijs heeft op zijn beurt belangrijke gevolgen voor onze samenwerking met de scholen. Op hun beurt voelen onze scholen de effecten van de zich wijzigende doelgroepen binnen zorg op hun werking. Complexe zorgvragen en hoe hiervoor op de beste manier kan worden samengewerkt, zijn aan de orde.

Recht op onderwijs

In 2015 realiseren we recht op onderwijs voor alle kinderen, ook voor kinderen met een ernstige meervoudige handicap. Het recht op onderwijs houdt MPI Oosterlo reeds lang bezig. Beginjaren 2000 waren we reeds betrokken bij een werkgroep 'recht op onderwijs'. Anno 2015 is ook het maatschappelijk klimaat sterk geëvolueerd.

Vanuit meerdere schoolomgevingen komt de boodschap dat leerlingen met een meervoudige handicap steeds meer een vraag stellen aan de school en geen attest niet-schoolgaande meer wordt uitgeschreven. We merken zelf ook geen nieuwe aanvragen op de wachtlijst.

In onze campusscholen merken we een zelfde evolutie: Leerlingen met een meervoudige handicap (meestal op niveau BKLO maar in 2015 ook op BuSO leeftijd) komen met hun vraag in de school terecht. Deze beweging heeft meegebracht dat we noodgedwongen binnen de dagondersteuning bijkomende, beperkte samenwerkingsverbanden realiseerden.

Met een gezamenlijke werking scholen en MFC willen we een ruimere groep cliënten met een meervoudige handicap zorg en onderwijs op maat bieden. Hierbij wordt kwaliteitszorg voor de meest kwetsbare kinderen streng bewaakt, een engagement van zowel MFC als scholen.

De gezamenlijke werking situeert zich op het niveau van BKLO en op niveau van het BuSO. We zijn er ons van bewust dat onze jarenlange ervaring in samenwerking een sterkte is die we ook deze keer ten goede van de kinderen kunnen inzetten.

We werken verdere samenwerkingsverbanden uit met de scholen. Op deze manier realiseren we voor meerdere kinderen met gelijkaardige noden een antwoord dat zorg op maat betekent. Recht op onderwijs garandeert gelijke rechten voor alle kinderen en ouders.

We kiezen er voor om ouders zelf de keuze te laten.

De samenwerking resulteert in een zorgzame indeling in Luwte 1 en Luwte 2. We dragen hierbij zorg dat Luwte 1 als groep voor de in allerlei opzichten meest kwetsbare cliënten zijn identiteit blijft behouden. De pedagoog neemt dit samen met de teams op. Zij maakt voor alle cliënten een zorg op maat plan op in overleg met de scholen eenmaal de mogelijkheden duidelijk zijn. Dit plan wordt, zoals we dit gewoon zijn met ouders besproken.

We vinden het erg belangrijk ook op termijn te blijven realiseren dat we een omgeving creëren voor onze meest kwetsbare cliënten.

Dit krijgt vorm in de clustering aan de benedengrens van functioneren waarbij twee groepen worden ingericht in het dagverblijf, naast twee basale groepen semi-residentieel. Hierdoor is er ruimte om op basis van profiel en ondersteuningsnood te kunnen differentiëren en de nood aan rust, bijkomende therapieën en activiteiten in de focus te blijven zetten.

Gerealiseerde Opnames 2015

24 dagopvang

19 verblijf

6 ambulant/mobiel

Schakelvragen:

Dagopvang : 2 van verblijf naar dag

Verblijf: 6 van dag naar verblijf

Kwetsbare jongeren (verlenging van de ondersteuning na 21 jaar):
3 in verblijf waarvan ondertussen
1 is doorgestroomd naar volwassene

3 in dagopvang

1 ambulant/mobiel

Gerealiseerde begeleidingsovereenkomsten 2015

In totaal sloten we 204 begeleidingsovereenkomsten af.

Procentueel : 109,09 %

De norm van onze beheersovereenkomst 2015 bepaalt dat we 200 begeleidingsovereenkomsten minimaal (106,7 %) moeten realiseren. Dit quotum wordt dus ruimschoots gehaald.

In het voorjaar 2015 werden de voorbereidingen getroffen om een klaswerking in het gebouw van het dagverblijf op te starten. Tijdens het schooljaar 2014 - 2015 werd als eerste verkenning een leerkracht voor een aantal uren per week in de werking van de Luwte voorzien. Met als belangrijkste doelstelling één ontwikkelingsplan te bieden op maat van elke cliënt. Daarnaast kregen opvoeders en leerkrachten de kans om van elkaar te leren en zo nog beter in te spelen op de eigenheid van elke cliënt.

1 September 2015 werd gestart met een klasje van het bijzonder kleuter en lager onderwijs (BKLO) in het gebouw van de Luwte. Er werd bijkomend een voorzichtige eerste stap gezet om eenzelfde werking vorm te geven met een leerkracht van het buitengewoon secundair onderwijs (BuSO).

Type 9

Type 9 start op 1 september 2015 voor kinderen en jongeren met autisme die geen verstandelijke beperking hebben (IQ hoger dan 60) en die, ondanks redelijke aanpassingen, niet in het gewoon onderwijs terecht kunnen. Om een type 9 erkenning te krijgen, moet er ook een diagnose autisme gesteld worden door een multidisciplinair team.

Het BKLO Oosterlo en BuSO Sint-Mariadal en de 2 scholen van Tongelsbos die bij de vzw Oosterbos horen (en in totaal 166 scholen in Vlaanderen), hebben de erkenning gekregen om op 01/09/2015 met type 9 van start te gaan. Een bijkomende ondersteuningsvraag kan ook voor Type 9 leerlingen aan MPI Oosterlo vzw worden gevraagd. Een correcte indicatiestelling door de Integrale Toegangspoort blijft hier uiteraard noodzakelijk.

Ook dit zet ons voor nieuwe uitdagingen. Tot nu situeerde de doelgroep van MPI Oosterlo zich immers binnen Type 2. Stilaan vervagen de doelgroepen en richt het MFC zich meer algemeen op kinderen en jongeren met een beperking en bijkomende problemen. De mogelijkheden om normaalbegaafde jongeren met autisme te kunnen ondersteunen blijven echter beperkt. In 2015 zoeken we wegen om binnen de kaders deze terechte en dikwijls erg complexe ondersteuningsvragen te kunnen verderhelfen.



Naar een grotere complexiteit

In 2015 zet de evolutie verder in op een almaar toenemen van zeer complexe problemen en situaties van cliënten die een ondersteuningsvraag aan ons stellen. We merken deze evolutie in de verschillende invalshoeken van de organisatie.

Crisis

Het is helaas ook in 2015 een realiteit en praktisch wekelijks in het nieuws. Jongeren met ernstige emotionele problemen vinden onvoldoende plaats in de residentiële hulpverlening.

Steeds is het een verhaal over een droeve tocht langs meerdere organisaties om ten slotte een nachtje in een politiecel te eindigen.

Dikwijls zijn het jongeren met een verstandelijke beperking. Alle inspanningen ten spijt heeft de zorgzwaartegarantie, ingeschreven in perspectiefplan 2020, hier nog geen verschil kunnen maken. In de Morgen van 21 maart 2015 stond een treffend opiniestuk van Mark Van Bellinghen, kinder-en jeugdpsychiater. Een korte passage: '...In de meeste gevallen waar crisishulp voor jongeren noodzakelijk is, gaat het om een combinatie van voorbeschikkende, uitlokkende en situationele factoren, maar het onveilig gehecht zijn ligt meestal aan de basis van de kwetsbaarheid van deze jongeren. Zij hebben een geschiedenis van verwaarlozing, verwerping, vechtscheidingen: een autobiografie waarin onvoorwaardelijke liefde ontbreekt. Deze jongeren ervaren een existentieel onveiligheidsgevoel in een fase van hun ontwikkeling die juist het tegenovergestelde vraagt. De grond was niet sterk genoeg voor de groeiende boom. De levensangst wordt natuurlijk niet vertaald in een politiek correct discours, maar in storend agerend gedrag dat henzelf treft (automutilatie, zelfmoordpogingen, drugs) of gericht is naar anderen (agressie). Vermits ondertussen de boom wel (scheef) groeit, ontstaan ook verschillende psychiatrische symptomen. De maatschappij beantwoordt deze vraag naar veiligheid, naar zorg, naar verbondenheid ... met de onveiligheid van een versnipperd systeem dat zelf niet meer weet hoe alles in mekaar zit. Kinderen en jongeren met storend symptoomgedrag belanden in een kafkaïaans schaakspel met verschillende actoren in de vrijwillige hulpverlening enerzijds en de gerechtelijke jeugdzorg anderzijds.'



'De volgende dag kwam het prinsje terug. Je had beter op dezelfde tijd kunnen komen, zei de vos. Als je bijvoorbeeld om vier uur 's middags komt, begin ik om drie uur al gelukkig te worden. Hoe later het wordt, des te gelukkiger voel ik me. En om vier uur word ik al onrustiger; zo zal ik de waarde van het geluk leren kennen! Maar als je op een willekeurige tijd komt, dan weet ik nooit hoe laat ik mijn hart klaar moet maken... Riten moeten er zijn. Wat is een rite? zei de kleine prins. Dat is ook een vergeten begrip, zei de vos. Een rite maakt dat de ene dag verschilt van alle andere dagen, het ene uur van alle andere uren.'

*Uit: De Kleine prins
van A. De Saint-Exupéry*

Crisishulp, ingericht door Integrale Jeugdhulp (IJH), probeert een antwoord te formuleren maar blijkt slechts een druppel op een hete plaat.

Een bijkomend probleem bestaat erin dat de kinder-en jeugdpsychiatrie niet onder de grote samenwerkingskoepel valt want federaal aangestuurd. IJH wordt op het Vlaamse niveau geregeld. In het werkveld ontstaan echter hoopvolle initiatieven van samenwerking. Samenwerking is geen toverwoord maar in situaties waarin jongeren volledig vastlopen kan het een belangrijk verschil maken of je met meerdere partners rond de tafel zit of ieder apart in zijn organisatie vaststelt dat de organisatie geen oplossing kan bieden.

In 2014 hadden we het verzekerd crisisbed. Voor 22 cliënten met ernstige problemen konden we heel even (maximaal 14 dagen per casus) het verschil maken. Het waren telkens schrijnende verhalen, onmogelijke situaties waarin jongeren in deze tijd terecht komen. Het onrecht dat hen werd aangedaan maakte ons soms boos. Soms voelden we ons ook samen met hen slachtoffer van het systeem.

We moeten ons nog leren bewegen in deze omgeving, geconfronteerd met een alles overheersend gevoel van onmacht.

Kwaadheid is een slechte boodschapper in deze situaties. Peter Adriaenssens zei in een interview: 'Soms zitten alleen nog maar boze mensen rond de tafel.' Het is inderdaad een vaststelling die je kan maken. De jeugdrechter is boos op de jeugdpsychiater, die op zijn beurt boos is op de voorziening die een jongere aan de deur zet, een voorziening die op haar beurt boos is op de jongere die alles kort en klein sloeg, en de jongere, ... is boos op iedereen.

Uit deze doodlopende straat moeten we weg geraken. Samenwerken is een kans om stapstenen te maken in het moeras. Aan de kant gaan staan en met de vinger wijzen helpt niet. We moeten met z'n allen de handen uit de mouwen steken. Het is onze maatschappelijke plicht, zeker als grote organisatie met dienstverlening aan kinderen en jongeren als bestaansreden om het, samen met anderen, voor deze kinderen en jongeren op te nemen.

Zij hebben onze kennis nodig, ons engagement dat we hen niet laten vallen. Zij moeten de boodschap krijgen dat mensen hen belangrijk vinden. Dat ze de moeite waard zijn en hulpverleners in hun krachten en mogelijkheden geloven en hier samen met hen willen op inzetten. Als we voldoende partners vinden in de zorg, kunnen we een vlechtwerk maken waardoor we hen kunnen dragen. De complexiteit is groot, er zullen dus vele handen nodig zijn om dit mogelijk te maken.

We zetten onze knowhow en specifieke competenties dus verder in.

In tegenstelling tot eerdere afspraken, organiseren we ook in 2015 een verzekerd crisisbed. Vanaf nu zullen we dit zonder oponthoud aanbieden. We maakten duidelijke afspraken met het crisismeldpunt zodat een aantal knelpunten hopelijk in de toekomst kunnen worden vermeden.

Op die manier kunnen we deze taak hopelijk in een rustiger klimaat verder opnemen. Rust is zeker een belangrijke troef in de opvang van deze jongeren. Rust en regelmaat. Ze vormen een basis waarop gekwetste kinderen heel even, heel voorzichtig, kunnen ontdekken dat er misschien toch nog mooie dingen vallen te beleven.

Andere tijden, anders begeleiden: nieuwe autoriteit

Het gedachtegoed van Haim Omer krijgt meer en meer ingang in onze organisatie. We kiezen er binnen MPI Oosterlo voor om het gedachtegoed verder uit te diepen in een voortrekkersgroep en vandaaruit alle medewerkers bij het denken te betrekken. Vanuit elk team van de minderjarigen en de volwassenen neemt een enthousiast teamlid deel aan de voortrekkersgroep. Daarnaast nemen ook alle psychopedagogen deel aan de voortrekkersgroep. Zij nemen ook het voorbereidend werk op zich. Samen gaan we dieper in op Omers' zoektocht naar een nieuwe vorm van gezag en verantwoordelijkheid. De voortrekkersgroep kwam reeds een eerste keer samen om stil te staan bij de verschillende opvoedingsstijlen: de traditionele, de anti-autoritaire en de nieuwe autoriteit.

In bijeenkomsten van de voortrekkers wordt verder samen nagedacht over hoe we meer naar het model van nieuwe autoriteit kunnen werken, we gaan van start met een belangrijke pijler, nl. waakzame zorg.

Huis Helena

Met Huis Helena willen we nog een duidelijker antwoord formuleren op de steeds toenemende problemen van jongvolwassenen. Het concept Huis Helena is bedoeld voor 40 cliënten met een beperking en bijkomende complexe problemen. Dit zullen voornamelijk jongvolwassenen zijn met een matig tot lichte verstandelijke beperking en ernstige bijkomende gedrags- en emotionele problemen. De meeste bewoners worden opgenomen binnen FAM, dus als volwassene. Het betreft meestal jongvolwassenen, twintigers, al zullen ook enkele bewoners wat ouder zijn. 10 bewoners worden als minderjarige opgenomen binnen het MFC.

Nadat een werkgroep infrastructuur, voortbouwend op ervaringen van de werking met een gelijkaardige doelgroep, een concept in de steigers zette voor studiowonen, startte ook een inhoudelijke werkgroep een intensief voorbereidingstraject in 2015. Dit geeft eind 2015 een duidelijk beeld op het concept van Huis Helena.

Denkkaders

De algemene denkkaders zoals die geldend zijn binnen MPI Oosterlo, zijn uiteraard ook de inhoudelijke denkkaders vanwaaruit we willen vertrekken om huis Helena vorm te geven. We vertrekken vanuit het emancipatorische gedachtegoed en het gedachtegoed rond kwaliteit van leven. We willen samen met onze cliënten kijken hoe ze hun leven vorm kunnen en willen geven. Hierbij staan de wensen, sterktes en krachten van bewoners centraal. We vertrekken vanuit gelijkwaardigheid tussen bewoner en begeleider, met alle respect voor de rechtspositie van onze bewoners. Het gedachtegoed rond de Nieuwe autoriteit van Haim Omer inspireert ons hierbij en helpt ons om uit escalatiespiralen en handelen vanuit macht en onmacht te blijven. Zo kunnen we naast de bewoners staan, maar ook helpend begrenzen en krachtig handelen indien nodig.

Ook 'herstel van het gewone leven' (Ter Horst) inspireert onze manier van kijken binnen huis Helena. We willen het gewone leven een plaats geven voor de bewoners. De vaardigheden van de bewoners aanspreken in zaken in en om het huis, het meemaken van de seizoenen en bijhorende feesten,... kan deze bewoners houvast geven en richtinggevend zijn.

De doelgroep

Alle bewoners hebben naast hun verstandelijke beperking nog een bijkomende problematiek. Autismespectrumstoornis en hechtingsstoornissen komen vaak voor, daarnaast zijn er nog problematieken als ADHD, dwangstoornissen, tics, epilepsie, seksuele problematieken, psychoses,....

We willen binnen huis Helena in de eerste plaats een thuis bieden voor de bewoners. Vaak hebben ze reeds een lang, moeilijk lopend ondersteuningstraject (binnen VAPH, psychiatrie, bijzondere jeugdzorg, algemeen welzijnswerk,...) achter de rug. We willen onze bewoners als persoon accepteren. Ook tijdens moeilijke momenten willen we er zijn voor de bewoners en hen vasthouden. Wat agressie betreft, willen we dan ook in de eerste plaats inzetten op preventie. Door een basishouding die vertrekt vanuit de Nieuwe Autoriteit (het idee dat we het gedrag van de bewoners niet kunnen controleren maar des te meer ons eigen gedrag) vermijden we vaak al terecht te komen in escalatiespiralen. Verder willen we sterk inzetten op communicatie met de bewoners. Elke bewoner krijgt een individuele begeleider die een centrale plaats zal innemen in het voortdurend verduidelijken, in perspectief zetten en kijken naar keuzes en gevolgen voor de bewoners. Tevens is binnen de infrastructuur heel wat structurele veiligheid ingebouwd (goede isolatie, stevig materiaal, dikke en

hoge beglazing, voldoende persoonlijke ruimte voor elke cliënt, sloten,...). Voor elke individuele cliënt zal ook bekeken worden welke preventieve vrijheidsbeperkingen nodig zijn (vaste kamermomenten, deur op slot, oogtoezicht,...). Individuele ondersteuningsnoden zullen hierbij leidend zijn. Ook wanneer een cliënt, ondanks preventieve maatregelen, in crisis gaat, willen we houvast bieden en de cliënt blijven ondersteunen binnen de veiligheid van zijn eigen studio. Binnen huis Helena wordt niet gewerkt met afzondering in time-out. Indien nodig kan het slaapgedeelte van elke studio in een prikkelarme crisisopstelling geplaatst worden. Dit kan snel en veilig gebeuren, zodat een bewoner hier op een veilige manier weer tot rust kan komen.



Vier woningen

Huis Helena wordt verdeeld in 4 groepen van telkens 10 bewoners. Elke leefgroep zal een specifiek therapeutisch leefklimaat vormgeven. Om elke bewoner in het juiste leefklimaat in te delen, zijn we vertrokken vanuit de specifieke individuele ondersteuningsnoden van elke bewoner. Van elke individuele bewoner zijn zowel de intrapersonlijke kenmerken (cognitief ontwikkelingsniveau, sociale vaardigheden, emotioneel ontwikkelingsniveau, informatieverwerkingstempo, temperament, prikkelgevoeligheid,...) als de praktische vaardigheden (motorische, creatieve, praktische, ADL,...) in kaart gebracht. Op die manier konden we de individuele noden van de cliënten plaatsen op een continuüm van aangepaste leefklimaten met enerzijds sterk sturende leefklimaten (interactief, begrenzend, dynamisch), anderzijds sterk steunende leefklimaten (basisveiligheid, prikkel dosering, laagdrempeligheid) en uiteraard vooral alle schakeringen daartussen. Dit leidde tot vier specifieke therapeutische leefklimaten aangepast aan specifieke individuele ondersteuningsnoden van de bewoners. Er werd bewust gekozen om geen aparte leefgroep in te richten voor minderjarige cliënten aangezien we ook voor hen in de eerste plaats een leefklimaat wilden, aangepast aan hun specifieke individuele ondersteuningsnoden. Op basis hiervan werden de leefklimaten van de vier groepen vorm gegeven.

Het leefklimaat

Groep 1 biedt een leefklimaat voor cliënten die op cognitief en praktisch vlak iets hoger functioneren. Zij kunnen een meer open leefklimaat aan, kunnen (deels) in (kleine) groep functioneren en hebben nood aan nabijheid. Het uitstippelen van een gepaste dagbesteding zal voor deze cliënten een belangrijke rol innemen. Groep 2 biedt een leefklimaat voor cliënten die op cognitief/redzaamheid vlak doorgaans wat zwakker functioneren. Zij hebben veel nood aan nabijheid en warmte. Laagdrempeligheid en het bieden van basisveiligheid staan centraal. Het zijn doorgaans prikkelgevoelige cliënten die moeilijker in groep functioneren en hier ook minder interesse in tonen. Groep 3 kan omschreven worden als een 'tussengroep' en biedt een aangepast leefklimaat aan bewoners met het meest uiteenlopende profiel. Centraal staat hier de studiowerking. Vanuit deze studio's wordt voor elke bewoner individueel een aangepast traject uitgestippeld. Voor sommige bewoners zal (externe) dagbesteding een grotere rol spelen, andere bewoners hebben meer de houvast, begrenzing en veiligheid van hun eigen studio nodig. Groep 4 biedt een sterk neutraal en prikkelarm leefklimaat. Begrenzing, sturing en consequent handelen staan hier voorop. De studio's worden ook hier als vertrekpunt gebruikt, om van daaruit voor elke individuele bewoner de aangepaste begrenzing en aansturing te kunnen bieden. Binnen deze groep zullen het grootste aantal minderjarigen ondersteund worden, aangezien begrenzing en aansturing hier logischerwijs ook nog meer voorop zal staan.

Dagbesteding

Ook wat dagbesteding betreft, willen we optimaal inzetten op een individueel afgestemd begeleidingsaanbod. Er zijn drie zuilen. De eerste zuil betreft het basisdagschema, met de dagelijks terugkerende basisactiviteiten (was momenten, eetmomenten, kamermomenten,...). Deze zuil zal uiteraard van belang zijn voor elke cliënt, al zal er individueel gekeken worden hoe dit best vorm te geven. De tweede zuil betreft een intern georganiseerd aanbod. Het gaat hier om een gewaarborgd weekaanbod verzorgd door de eigen begeleiders in en om huis Helena (koken, wandeling, spelletje, knutselactiviteit, huishoudelijke activiteiten,...). Voor elke cliënt zal er individueel gekeken worden in welke mate en op welke manier hij hierbij kan aansluiten. De derde zuil betreft het extern georganiseerd aanbod. Het gaat hier om een dagbestedingsaanbod vanuit Atelier Hagelbos, SAS, maar ook begeleid werken of andere externe dagbestedingen zullen voor sommige cliënten mogelijkheden bieden. Voor de minderjarige cliënten vormt de school binnen deze zuil uiteraard eveneens een belangrijke pijler. Ook dit zal uiteraard individueel bekeken worden. Voor sommige cliënten zal geïntegreerde dagbesteding binnen individuele begeleiding het hoogst haalbare en meest aangewezen zijn. Voor andere cliënten zal externe dagbesteding erg belangrijk zijn. Ook de dosering van het individuele versus groepsaanbod zal individueel bekeken worden, soms zal de kamer de uitvalsbasis vormen, met beperkte momenten in de leefgroep (individueel of in kleine groep), soms zal de groep uitvalsbasis zijn, met beperkte momenten op de kamer (al dan niet op slot). De individuele kenmerken en ondersteuningsnoden van de cliënt (prikkelgevoeligheid, sociale vaardigheden,...), maar ook de groepssamenstelling en de draagkracht van het moment van de bewoners zullen hierbij de leidraad vormen.

**De teams**

Voor de leden van de voorbereidende werkgroep was november 2015 een maand die naast haar andere bezigheden in het teken stond van aanwervingen. Uit meer dan 300 kandidaten werden na een schriftelijke proef en drie gesprekken 28 kandidaten geselecteerd. Samen willen zij met heel veel zin het verhaal van Huis Helena schrijven, samen met de bewoners. Een mooie mix van mannen en vrouwen, interne medewerkers en nieuwe mensen van buitenaf, jonge medewerkers en medewerkers met heel wat ervaring, maar allen met zeer veel enthousiasme en zin om een gezamenlijk project te starten.

De vier groepen zullen met telkens zes opvoeders starten. De teams worden aangestuurd door drie hoofdopvoeders. Er wordt gewerkt met wakende nachten en drie vliegende opvoeders die flexibel taken kunnen opnemen. Cliënten en opvoeders worden omringd door mensen vanuit zorg, dagbesteding, vrije tijd en logistiek. Op deze manier willen we ook in Huis Helena zorg op maat garanderen aan alle bewoners.

De bewoners

De laatste weken van 2015 werden heel wat dossiers doorgenomen om tot de uiteindelijke selectie te komen. Deze selectie moet worden voorgelegd aan commissies. Volwassenen aan de profielencommissie en de prioriteitencommissie, de minderjarigen aan de integrale toegangspoort en de jeugdhulpregisseur. Eenmaal deze selectie goedgekeurd, start het samenstellen van de dossiers, de kennismaking en de uitwerking van alle informatie in ondersteuningslijnen die het leven in goede banen moet leiden. Geen eenvoudige opdracht, heel wat hulpverlening liep immers mis in het verleden. Voor ons een extra motivatie om zorgvuldig te luisteren, proberen te begrijpen en van daaruit zorgvuldig te handelen. Zodanig dat we bewoners terug meer greep kunnen geven op hun eigen leven en de mist in hun hoofd hopelijk kan oplossen. Maar dat is een verhaal voor een volgend jaarverslag.

Ambulante cluster

Ook in de diensten van de ambulante cluster wordt een toename van complexe ondersteuningsvragen bevestigd in 2015. Tegelijkertijd neemt ook toe dat lichtere ondersteuningsvormen bij gebrek aan alternatieven als ondersteuning moeten worden ingezet. Tegelijkertijd is het echter goed dat meerdere cliënten op zijn minst een minimaal antwoord krijgen op hun vraag als was het dat er mensen zijn die samen met hen op zoek gaan naar ondersteuning.

De beweging die in 2014 voorzichtig werd aangevoeld, is in 2015 bevestigd: sinds de mogelijkheid bestaat om via Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening (RTH) op een laagdrempelige manier begeleiding op te starten, zijn de vragen naar mobiele begeleiding vanuit RTH binnen de drie mobiele diensten behoorlijk toegenomen. Zowel binnen MFC (Het Perron), als binnen FAM (Beschermd Wonen en Begeleid Werken) wordt dit ervaren.

Daarnaast wordt het aanvoelen van verruiming van de doelgroep ook bevestigd in 2015.

Het Perron

Binnen Het Perron bereikten we in 2015 in totaal 52 cliënten.

32 van hen (61,5%) kregen begeleiding vanuit niet-rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. In totaal realiseerden we 406 begeleidings sessies (van 1 of 2 uur) bij deze cliënten.

Net als de voorbije jaren bereikte Het Perron heel wat cliënten die op geen andere manier een link hebben met MPI Oosterlo (nl. 19 van de 32 n-RTH).

Vanuit het MFC kregen 13 cliënten, naast ondersteuning vanuit de module Dag of Verblijf, mobiele ondersteuning.

Vanuit RTH werden 20 cliënten (38,5%) bereikt, met een totaal van 231 begeleidings sessies (van 1 of 2 uur).

Het aanvoelen van 2014 werd bevestigd: 15 van deze cliënten situeren zich binnen de doelgroep ASS (autismespectrumstoornis) met normale begaafdheid. De overige 5 cliënten sluiten qua doelgroep aan bij de doelgroep van het MFC.

De impact van RTH binnen de werking van Het Perron maakt dat er een behoorlijke verschuiving heeft plaatsgevonden, zowel binnen de doelgroep als in samenwerkingsverbanden met andere diensten of organisaties. Binnen het team werd er alvast stevig ingezet op vorming rond ASS en normale begaafdheid. Daarnaast werd er geïnvesteerd in de bekendmaking van de dienst binnen zowel het grote kader van de Integrale Jeugdhulpverlening als binnen eerstelijnsdiensten als CLB's, CGG's, ...

Op inhoudelijk vlak is een toename van complexe zorgvragen merkbaar, waarbij het balanceren tussen de ondersteuningsnoden van een cliënt (netwerk) en 'ondersteuning zo beperkt als nodig' een moeilijke evenwichtsoefening is. Door de verzwaring van de ondersteuningsnoden zijn er minder kortdurende begeleidingen, wat op zijn beurt opnieuw een onmiddellijke weerslag heeft op het aantal wachtenden voor de opstart van een begeleidingstraject. Voor het eerst in de geschiedenis van Het Perron loopt de wachttijd op tot een drietal maanden vooraleer een opstart mogelijk is.

Begeleid Werken Zuiderkempem

Ook binnen de mobiele dienst BeWeZu is de impact van RTH behoorlijk groot. De verhouding RTH versus n-RTH is te vergelijken met de cijfers van Het Perron: 37 % RTH t.o.v. 63 % n-RTH.

Met de opkomst van RTH is ook hier een verschuiving merkbaar, minder binnen doelgroep, vermits de doelgroep voor Begeleid Werken van in oorsprong al erg divers en uiteenlopend was, maar wel binnen het veranderende zorglandschap. Nu gespecialiseerde ondersteuning reeds mogelijk wordt bij een 'vermoeden van handicap' is er vanuit andere sectoren heel wat interesse naar samenwerking. Zo zijn er o.a. reeds vanuit GTB en arbeidszorg gezamenlijke traject op maat van individuele cliënten opgestart.

Beschermd Wonen

De evoluties binnen het zorglandschap laten zich ook merken binnen de dienst Beschermd Wonen. Cliënten worden mondiger en assertiever en nemen, zoals het hoort, steeds meer de regie in handen. Afstemming zoeken tussen de feitelijke ondersteuningsvraag van de cliënt en de door de begeleider aangevoelde ondersteuningsnood vraagt een stevige visie op deze uitdagende werkvorm. Binnen het team werd het afgelopen jaar stevig ingezet op het ontwikkelen van een onderbouwde visie, waarbinnen we dit spanningsveld proberen vorm te geven en te onderbouwen d.m.v. aangepaste methodieken.

In 2015 groeide onze cliëntengroep lichtjes aan, met een divers publiek, zowel naar leeftijd als naar problematiek. De dienst Beschermd Wonen staat het komende jaar voor de opdracht, om zowel voor de zelfstandig wonende cliënten, als de cliënten binnen de groepswoning Drijhoek, de uitgewerkte visie verder te vertalen in de praktijk.

Daarnaast is ook binnen deze dienst langzaamaan het begrip RTH binnen gesijpeld. Woonondersteuning vanuit RTH (en dus beperktere middelen) mogelijk maken, zal ons voor de nodige uitdagingen stellen.



Zorg	4
Bewoners	16
Infrastructuur	18
Diensten	20
Personeel	24
Financiën	29
Bestuur en directie	31

Bewoners

Een aangepaste woon- en werkomgeving in Huis 20

De evoluties doorheen de laatste jaren, maken dat de leefgroepsamenstelling enorm wijzigt. Wijzigingen die van begeleiding en bewoners heel wat vragen. Ieder probeert mee te denken en is bereid om telkens opnieuw de werking aan te passen en af te stemmen op de bewoners.

Soms stuiten we op grenzen en proberen we zo goed als het gaat verder te werken. Toch blijven we denken en streven naar beter, aangenamer voor alle partijen, zowel op het vlak van wonen als werken.

Huis 20.1 huisvest een groep van 11 bewoners die op een niet voor de hand liggende manier ouder worden, extra ondersteuning en een rustige woonomgeving nodig hebben. In de realiteit een vrij grote en heterogene groep, waar soms drukte heerst, bewoners die nauwelijks gebruik maken van de beschikbare oppervlakte.

In Huis 20.2/3 wonen 12 bewoners, waarvan 5 beneden en 7 boven. Bewoners met gedrags- en emotionele problemen, die weinig fysieke ruimte hebben, nauwelijks een tuin en geen time-out op de bovenverdieping. De begeleiding staat alleen op dienst daar waar veiligheid en nabijheid cruciaal zijn.

Een aantal elementen leiden tot een beslissing tot herschikking van de bestaande infrastructuur:

- De signalen van medewerkers, familie en andere betrokkenen,
- het zo goed mogelijk trachten tegemoet te komen aan een aangepaste woonomgeving voor bewoners,
- het scheppen van een aangenaam werkklimaat voor medewerkers,
- hebben geleid tot het herschikken van de beschikbare infrastructuur.

Na een lange voorbereiding werd de verhuis georganiseerd op 9 november 2015. In één dag verhuisden een legertje werkmannen, begeleiders en andere helpers de twee leefgroepen. Tegen de avond woonden de 11 bewoners van Huis 20.2/3 niet meer vooraan in het gebouw maar achteraan. De 12 bewoners van Huis 20.1 nestelden zich in het vroeger Huis 20.2/3.

Op pedagogisch vlak was er veel denkwerk nodig. Een nieuwe leefgroep betekende de kans om zo goed als van een blanco blad te herbeginnen en op die manier nieuwe perspectieven en oplossingen te vinden voor zaken die al jaren moeilijk verliepen... Zowel het team van 20.1 (tegenwoordig team 2.1 genoemd) als het team van 20.2/3 (nu team 2.2) overdachten de volledige werking op een denkdag. Aan bod kwamen ondermeer: het profiel van de leefgroep en de sub-leefgroepen, de kamerverdeling, het activiteiten aanbod, de dagindeling, de maaltijden, de tafelschikking, de dienstroosters en nog veel andere zaken.

Het vroegere Huis 20.1 (nu Module 2.1) bevindt zich vooraan in het gebouw en is onderverdeeld in 2 subgroepen: Module 2.1 A en Module 2.1 B.

Module 2.1 A bevindt zich vooraan beneden in Huis 20 en telt 5 bewoners.

In deze woning verblijven cliënten met een complexere medische zorgvraag die baat hebben bij het leven in groep en een stimulerend milieu met een geregeld activiteiten aanbod. De nadruk ligt er op een huiselijke sfeer en de bewoners nemen in de mate van mogelijke deel aan huishoudelijke activiteiten.

Module 2.2 B bevindt zich vooraan in het huis op de bovenverdieping en telt 7 cliënten. Deze woning is een gesloten woning.

Cliënten van deze leefgroep hebben nood aan een rustige, voorspelbare en

beschermende leefomgeving. In deze groep verblijven hoofdzakelijk de personen met dementie.

De 2 aparte subgroepen zijn niet volledig gescheiden: ze delen het zelfde team begeleiders en voor bepaalde activiteiten kan het zijn dat bepaalde cliënten aansluiten bij de andere subgroep.

Het vroegere Huis 20.2/3 is nu Module 2.2 en is eveneens onderverdeeld in 2 subgroepen (2.2 A, wat zich in het midden van het gebouw bevindt en 2.2 B, wat zich achteraan in het gebouw situeert).

Module 2.2 werkte voordien al in twee kleine groepjes.

Die modules kregen een andere bewonerssamenstelling en werken nu maximaal gescheiden van elkaar. Het begeleidingsteam is wel nog overkoepelend.

In Module 2.2 verblijven cliënten die, omwille van een bijkomende gedrags- of psychische problematiek en een laag emotioneel niveau, een bijzonder begeleidingsaanbod nodig hebben.

Team 2.2 werkte een nieuw dagprogramma uit met nadruk op een meer prikkelarm leefmilieu en buitenactiviteiten in het kader van spanningsontlading.

Ook de dienstroosters kregen een andere invulling. De keuze viel op drie begeleiders tussen 12 en 16 uur wat individueel werken en buitenactiviteiten mogelijk maakt. Door samenwerking met de geïntegreerde dagbesteding vanuit Ateljee, krijgen ook bewoners die niet deelnemen aan externe activiteiten, een ruimer aanbod.

Verblijf en dag: twee gezichten van eenzelfde ondersteuning

In 2015 realiseren we dat dagondersteuning geklikt wordt aan de functie verblijf. Dit heeft als voordeel dat cliënten door eenzelfde ondersteuningsdriehoek wordt opgevolgd en voor medewerkers dat één hoofdopvoeder het aanspreekpunt wordt.

Teams maken zo ook deel uit van een groter geheel zodat medewerkers kunnen terugvallen op collega's binnen eenzelfde verband.

Tegelijkertijd verhoogt deze werking de flexibiliteit van de organisatie wat dan weer resulteert in de mogelijkheid op nieuwe vragen van cliënten te antwoorden en de schakelfunctie van een MFC nog beter op te nemen.



Zorg	4
Bewoners	16
Infrastructuur	18
Diensten	20
Personeel	24
Financiën	29
Bestuur en directie	31

Infrastructuur

Een elektronisch cliëntendossier

Na jaren van onduidelijkheid is er eindelijk licht aan het einde van de tunnel van de weg naar een elektronisch cliëntendossier.

Na uitgebreid vergelijkend onderzoek werd in 2015 de knoop doorgehakt en gekozen voor ORBIS, een softwarepakket van de vzw Softwel.

Orbis is een totaalpakket dat specifiek voor onze sector is ontwikkeld en dat door ervaringsdeskundigen voortdurend bijgewerkt en verbeterd wordt.

Uit een totaalpakket werden drie modules aangekocht: Orbis Bewoners, Orbis Dossier en Orbis Logboek.

Orbis bewoners zal in de toekomst door onze cliëntenadministratie gebruikt worden om administratieve basisinformatie over cliënten te beheren, om aanwezigheden te registreren, om facturen op te maken én om rapportering te doen aan het VAPH (onze subsidiërende overheid).

Orbis Dossier is het hart van ons elektronisch cliëntendossier. Dit deel van het pakket zal in de toekomst gaan bestaan uit verschillende deeldossiers en zal op een gestructureerde en thematische manier heel veel informatie rond een bepaalde cliënt kunnen herbergen. Omdat informatie binnen Orbis maar één keer geregistreerd moet worden en daarna automatisch door alle deeldossiers kan gedeeld worden, zal dit niet alleen veel tijd en werk besparen maar zullen we ook fouten kunnen vermijden die in het verleden onherroepelijk ontstonden door veelvuldige input via verschillende informatiedragers.

Orbis Dossier is een raamwerk waarbinnen we zelf heel veel kunnen aanvullen en ontwerpen. Dat maakt dat we een geweldige kans krijgen om een informatiesysteem te ontwikkelen dat werkelijk aan onze eigen behoeften is aangepast.

Een stuurgroep heeft van de directie van bij aanvang een duidelijke prioriteitenlijst ontvangen die de richting aangeeft voor de eerstkomende tijd. Alles kan immers niet tegelijk, hoe graag we dat ook zouden willen.

Na overleg was er vrij snel consensus om als eerste onderdeel van Orbis Dossier vernieuwde handelingsplannen en ondersteuningsplannen te ontwikkelen. In 2015 werd hieraan voorbereidend werk geleverd door de psychopedagogische dienst.

De derde poot van ons elektronisch cliëntendossier is Orbis Logboek. Doorheen de jaren had ledere leefgroep, met alle daarbij horende beperkingen, uit noodzaak zijn eigen manier ontwikkeld om binnen de leefgroepwerking informatie met collega's te delen en observaties van cliënten te registreren. Heel veel post-it's deden her en der de ronde en mailboxen kraakten onder het gewicht. Orbis Logboek maakt daar een einde aan en biedt met een digitaal dagboek en met agenda's (zowel voor leefgroepen als voor individuele cliënten) heel wat mogelijkheden om op een eenvoudige manier allerhande registraties vast te leggen en te delen met teamleden, pedagogen, maatschappelijk werkers, clustercoördinatoren en zelfs met ouders.

Op korte tijd is het elektronisch dagboek in heel wat modules geïntroduceerd. Met veel enthousiasme hebben een tiental teams Orbis Logboek reeds in hun werking opgenomen.

Ook de medische dienst net als psychopedagogen en maatschappelijk werkers lezen ondertussen interactief in de digitale dagboeken.



Zorg	4
Bewoners	16
Infrastructuur	18
Diensten	20
Personeel	24
Financiën	29
Bestuur en directie	31

Diensten

Ateljee Hagelbos – activiteitscentrum voor jong en oud.

2015 betekent de start van FAM: Flexibel Aanbod Meerderjarigen. Net als bij de start van het MFC (MultiFunctioneelCentrum) in 2014 betekent dit ook op niveau van meerderjarigen de kans om meer flexibel te kunnen werken. De naam zegt het zelf! Een concreet voorbeeld hiervan is de reorganisatie die werd doorgevoerd in Ateljee Hagelbos.

Door de erkenning als FAM (Flexibel Aanbod Meerderjarigen) en met de invoering van RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp) kunnen jongeren en volwassenen met een vraag naar dagbesteding, vanaf 2015 ook terecht in Ateljee Hagelbos.

Dit is nieuw, want tot vorig jaar stond het Ateljee enkel open voor de bewoners van het TNW (Tehuis Niet Werkenden). Hierdoor steeg jaar na jaar de gemiddelde leeftijd van de Ateljee-gebruikers en konden er geen jongeren instromen. De gemiddelde leeftijd van de Ateljee-gebruikers steeg dan ook van jonge twintigers in de jaren 80 tot jonge vijftigers vorig jaar! Het aanbod evolueerde mee want vijftigers hebben nu eenmaal andere interesses dan twintigers. Arbeidsmatige activiteiten werden meer en meer vervangen door belevingsgerichte activiteiten, en het ‘Ateljee-leven zoals het is ‘anno 2015’ verschilt dan ook sterk met dat van 30 jaar geleden!

Door bovenstaande evolutie staan we nu voor de uitdaging om een Ateljee-werking uit te bouwen die aantrekkelijk is voor een ruime leeftijdsgroep, gaande van twintigers en jonger tot vijftig- en zestigplussers!

Om dit te realiseren, willen we onze organisatie verregaand hervormen. We splitsen de werking op in 2 autonome afdelingen: de afdeling arbeidsmatige dagbesteding en de afdeling belevingsgerichte dagbesteding.

De afdelingen kennen een aparte werking, zowel naar inhoud als organisatie (eigen werktijden, lokalen, begeleiding, koffiepauzes, inkom ...).

Door deze opsplitsing krijgen de ateliers terug een duidelijker profiel en kan er meer ingespeeld worden op de beleving van de gebruiker (‘werken’ versus ‘vrije tijd’).

Om inhoudelijke vernieuwing mogelijk te maken, zullen we enkele arbeidsmatige ateliers samenvoegen tot één ambachtelijk atelier, waardoor er ruimte komt voor vernieuwing.

In samenwerking met SAS en BuSO wordt gewerkt aan enkele nieuwe initiatieven. Voorbeelden hiervan: een kunstenatelier op woensdagnamiddag en de verruiming van bewegingsactiviteiten in samenwerking met SAS.

Met het BuSO wordt bekeken of we door samen te werken, meer kunnen bieden op gebied van semi-industrieel werk, buitenactiviteiten en computeractiviteiten.

Waar we niets aan veranderen, is dat elke gebruiker zijn eigen individueel traject kan samenstellen.

Eenzelfde gebruiker kan perfect gebruik maken van de beide afdelingen. Het totale aanbod blijft mogelijk, persoonlijke interesses blijven het uitgangspunt om een individueel dag- of weekprogramma uit te bouwen.

Dus, of het nu gaat om arbeid, om belevingsgerichte activiteiten, om sportactiviteiten, om uitstappen, om muziek maken, om zoveel denkbare uitingsvormen, iets wat de persoon zelf vooral graag doet. Wij bekijken het.

We luisteren naar de vragen, verwachtingen en wensen en samen zoeken we uit wat er mogelijk is.

Uiteindelijk beslist de persoon zelf of het aanbod en de voorwaarden interessant genoeg zijn om gebruik te maken van Ateljee Hagelbos.

Vanuit het motto ‘Nieuwe vragen zorgen voor een nieuw aanbod’ laten we zowel de inhoud als de organisatie van de activiteiten mee evolueren met de vragen die we krijgen.



HapjeKopje

HapjeKopje, een vormingsinitiatief in een creatief en culinair kleedje, zet zijn werking verder in 2015.

We zagen het verstilde kerstverhaal 'Waar de sterre bleef stille staan' (Little Baby Jesus of Flandr van Gust Van den Berghe) en merkten dat het nog steeds een erg actueel thema is. We stelden eens te meer vast dat mensen met een verstandelijke beperking talentrijk zijn en sterk in ontroeren.

Donderdag 27 maart 2015 werden we gegrepen door de verfilming van het leven in Huis Perrekes. 'Feel my love. When memories fade, music remains'. Een film van Griet Teck. Gluren bij de burens kreeg wel een erg speciale betekenis. Hartverwarmend. Maar ook een aanzet tot reflectie. Ook wij begeleiden mensen met dementie. Ook wij komen met dementie in aanraking.



We werkten in meerdere bijeenkomsten het thema 'inclusie' uit.

We bespraken dit thema en gingen met onze eigen omgeving aan de slag. Zijn we zelf goed bezig en slagen we er in onze cliënten op een gelijkwaardige manier te begeleiden, gericht op een bestemming die zij zich wensen?

In een eerste samenkomst werden we ondergedompeld in een 'inclusie workshop'. Cliënten en begeleiders introduceerden ons in de gespreksmethode die ze leerden kennen in Brussel bij 'Iedereen de max'. Een initiatief van vzw De Lork waarbij duo's worden opgeleid om in de ruime maatschappij groepen te vertellen over het hebben van een handicap, wat dit betekent en hoe je als medeburger hiermee kan omgaan. Het werd een aangename ervaring en zette aan tot heel wat creativiteit en enthousiasme.

Een tweede samenkomst was bedoeld om zelf na te denken wat we in onze eigen organisatie konden aanpakken en veranderen om meer inclusie te realiseren.

Nodigen we onze cliënten van begeleid werken uit als we een personeelsactiviteit organiseren? Komen de leerlingen van onze buitengewone lagere school in contact met de leerlingen van de dorpschool? Het zijn twee voorbeelden van de initiatieven die we willen uitwerken. Kleine stapjes maar op weg naar een inclusieve samenleving waar mensen met een handicap de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben om gelijk aan de start te komen.

We hopen dat steeds meer medewerkers geboeid raken door HapjeKopje en af en toe aansluiten. Gewoon, omdat het deugd doet om even bij te tanken in goed gezelschap.

Zorg	4
Bewoners	16
Infrastructuur	18
Diensten	20
Personeel	24
Financiën	29
Bestuur en directie	31

Personeel

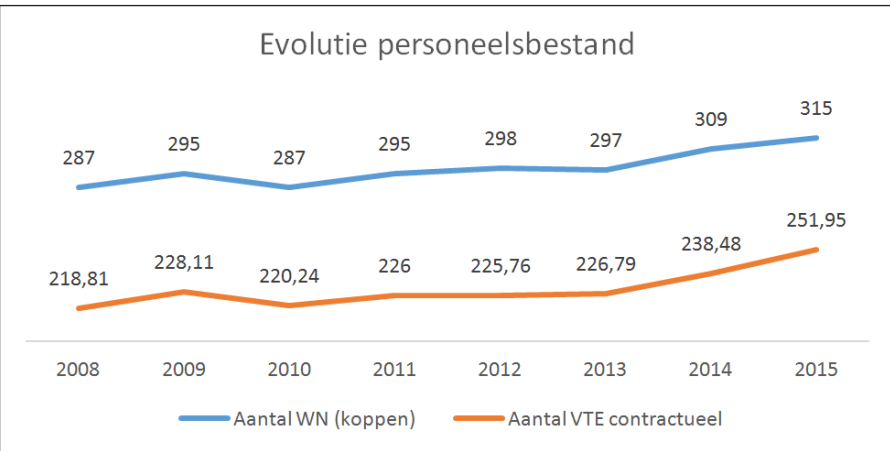
Sinds 2007 nemen wij deel aan het project van het Vlaams Welzijnsverbond rond personeelskengetallen, waardoor we onze kengetallen kunnen vergelijken met deze van andere voorzieningen binnen onze sector¹.

De cijfers geven steeds de situatie weer op 31 december van het betrokken jaar.

Groeiende werkgelegenheid

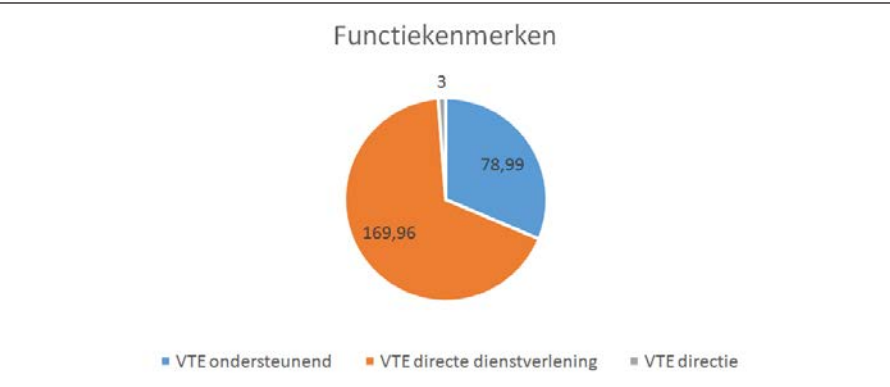
Dankzij het efficiënter inzetten van het beschikbare personeelsbudget en bijkomende subsidiëring is het personeelsbestand van MPI Oosterlo in aantal werknemers sinds 2013 met 6% gestegen. Het aantal voltijdse equivalenten (VTE) op 31/12 steeg met 11%.

De gemiddelde jobtime, het aantal uren dat een werknemer contractueel presteert, is in 2015 gestegen naar 80%. De jaren voordien schommelde dit steeds tussen 76% en 77%.



¹ Vlaamse welzijnssector = sectoren personen met een handicap, kinderopvang, jeugdhulp en gezinsondersteuning

Meer dan 67% van onze medewerkers is rechtstreeks betrokken bij de zorg voor onze cliënten. Dat is iets minder dan gemiddeld in de sector, waar meer dan 72% van de werknemers rechtstreeks met cliënten werkt.



Globaal genomen werken er in de sector 80% vrouwen en 20% mannen. Bij MPI Oosterlo is het aandeel vrouwen nog iets hoger, 81% in aantal koppen en 79% in VTE's. 62,5% van de leidinggevende functies wordt bekleed door een vrouw.

Met 1,59% allochtone medewerkers doen we het al iets beter dan in het verleden. Meer diversiteit in ons personeelsbestand, allochtonen én medewerkers met een arbeidshandicap, is een aandachtspunt voor de toekomst.

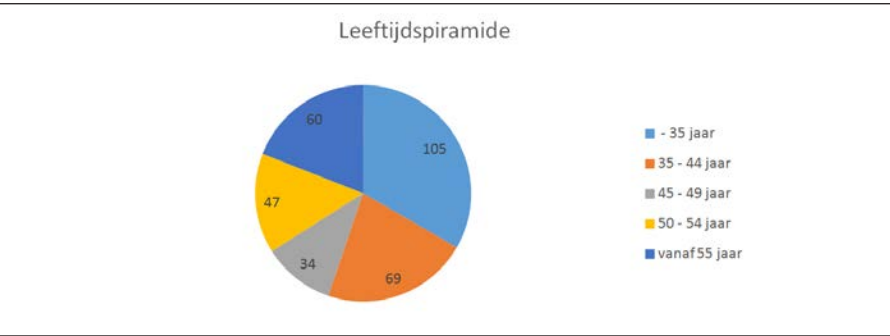
Gemiddelde leeftijd zakt lichtjes, maar aandeel 55+ers stijgt sterk

Na een periode van een continue lichte toename van de gemiddelde leeftijd, hebben we in 2013 een kantelpunt bereikt. De nieuwe aanwervingen van de laatste 2 jaren hebben onze gemiddelde leeftijd licht doen zakken van 42 jaar in 2013 tot 41,5 jaar in 2015.

Hiermee gaan we in tegen de algemene trend in de welzijnssector, waar de gemiddelde leeftijd nog altijd stijgt.

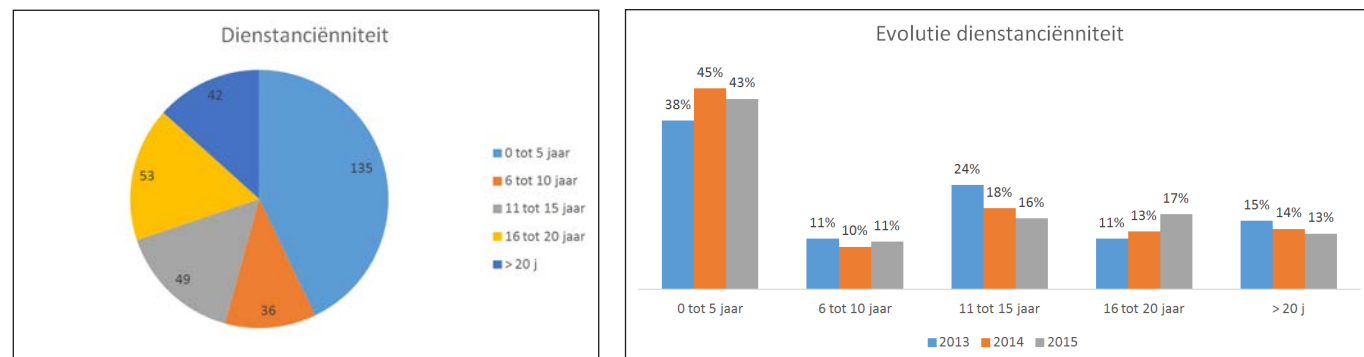
Ondanks de lichte daling van de gemiddelde leeftijd, steeg het aandeel van de 55+ers sinds 2007 van 7% naar 19%.

Hierdoor worden we geconfronteerd met een sterk toegenomen aantal extra afwezigheidsdagen, de VAP-dagen. Op termijn zal het aantal uitstromers sterk stijgen. We schatten in dat we, om ons personeelsbestand op hetzelfde peil te houden, de komende 10 jaren ongeveer 100 nieuwe medewerkers zullen moeten aanwerven.



Lichte daling van de gemiddelde anciënniteit

Onze gemiddelde dienstanciënniteit is bijna 11 jaar. De uitstroom van een aantal oudere medewerkers en vooral de instroom van een 40-tal nieuwe medewerkers sinds 2013 zorgen voor een lichte daling van de gemiddelde dienstanciënniteit.



Ook de gemiddelde baremieke anciënniteit, het aantal dienstjaren dat in rekening wordt gebracht voor de bepaling van het loon, kent een lichte daling sinds 2012. In 2015 is onze gemiddelde baremieke anciënniteit 17 jaar.

Meer werkzekerheid bieden aan jonge medewerkers

De in- en uitstroom situeert zich voornamelijk bij de groep van 30-jarigen. Deze groep werkt het meest met tijdelijke contracten. Bijna 36% van de 30-jarigen werkt met een tijdelijk contract tegenover 11% van de totale populatie. Deze groep verlaat dan ook vaker dan anderen de sector voor een vaste job elders.

We trachten medewerkers zoveel mogelijk een contract van onbepaalde duur te geven als er hiervoor budgettaire ruimte is. Dankzij dit beleid en de introductie van de enveloppefinanciering is het aantal werknemers met een contract onbepaalde duur gestegen van 82% in 2010 tot 89% in 2015.

Gezien de stijging van het aandeel 55+ers en de uitdaging om hen te moeten vervangen in de nabije toekomst, blijft het bieden van werkzekerheid aan jonge mensen één van onze grote uitdagingen.

Bijna twee op drie werkt deeltijds

54% van de werknemers in de welzijnssector werkt deeltijds. Bij MPI Oosterlo heeft 59% van de medewerkers een deeltijds contract. Bij de mannen gaat het om 24%, bij de vrouwen om 67% van het totaal aantal medewerkers.

Onze gemiddelde contractuele jobtime schommelt al jaren rond de 76%, maar is in 2015 gestegen tot 80%. Dit is nog iets lager dan de 82% in de sector.

In ongeveer alle leeftijdscategorieën vinden we deeltijds werkenden, het meest in de leeftijdscategorie tussen 50 en 54 jaar (74%) en het minst in de categorie van de 55+ers (47%).

Bij deze laatste twee leeftijdscategorieën wordt dan weer het meest tijdskrediet opgenomen: van de 32 werknemers die in 2015 tijdskrediet namen, waren er 29 ouder dan 50 jaar. Er wordt vooral geopteerd voor de vermindering met 50%.

Kwaliteit door scholing en vorming op het werk

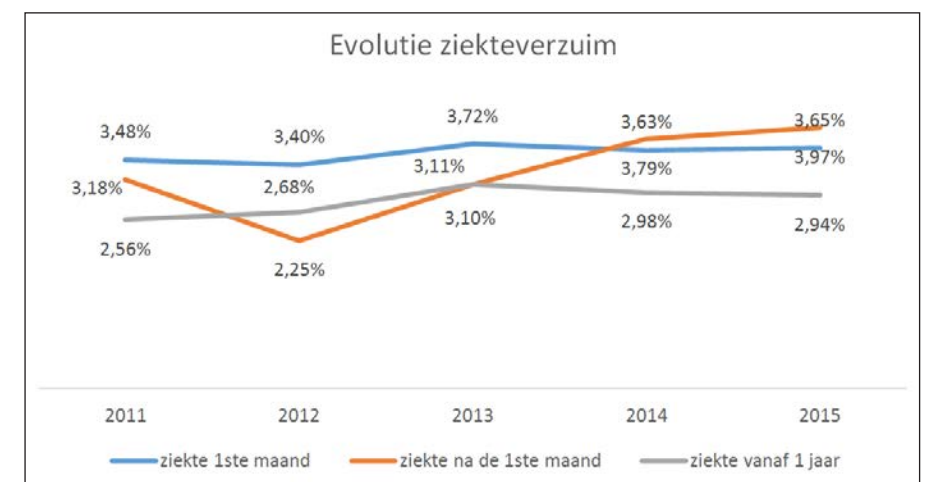
Ruim 56% van ons personeel heeft een hogere opleiding genoten: 6% master en 50% bachelor. Dit is alweer een lichte stijging tegenover 2014.

Bijscholing, mee zijn met de evoluties in ons vakgebied, dragen we bij MPI Oosterlo hoog in het vaandel. Hierin scoren we dan ook beter dan de sector. In 2014 werd er in de sector gemiddeld 1,31% van de gepresteerde uren aan opleiding besteed. Bij MPI Oosterlo gaat het in 2015 om 2,37%.

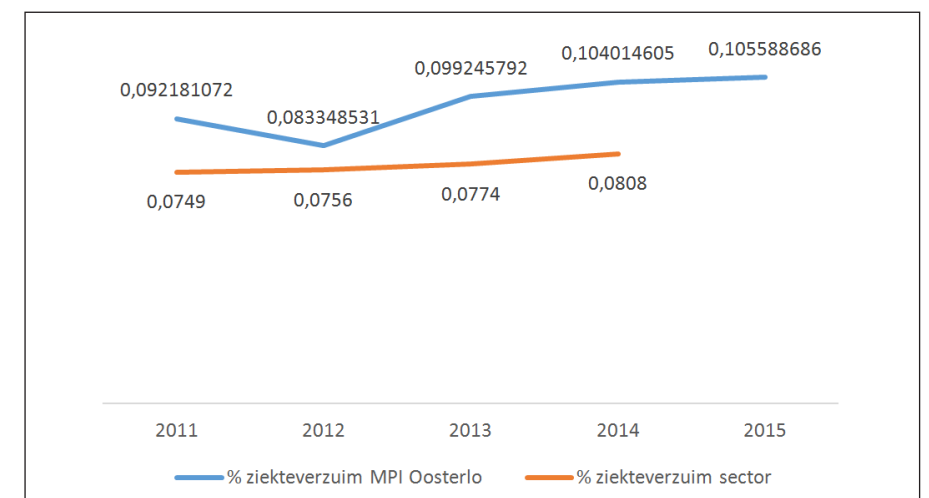
Ook het aantal werknemers dat één of meerdere dagen opleiding gevolgd heeft in de loop van het jaar wordt elk jaar groter. Dit gaat van 295 in 2011 tot 337 medewerkers in 2015.

Ziekteverzuim blijft stijgen

Het totale ziekteverzuim in onze organisatie neemt toe. In 2011 was het nog 9,22%, in 2015 steeg het tot 10,56%. Vooral het ziekteverzuim van meer dan 1 maand is toegenomen. Bij de langdurige afwezigheden van meer dan 1 jaar zien we een lichte daling.



Het ziekteverzuim ligt beduidend hoger dan het gemiddelde binnen de sector dat evenwel ook een stijgende tendens toont.





Bij de 55+ers komt het meeste ziekteverzuim voor. Dit is ook op sectorniveau het geval. Het lijkt erop dat de toekenning van leeftijdsverlof, VAP-dagen, geen of onvoldoende positief effect heeft op langdurige afwezigheden. Het noopt ons om te blijven nadenken over een leeftijdsbewust personeelsbeleid.

Bij arbeidsongevallen blijven zowel de frequentiegraad nl. 25,28% als de ernstgraad nl. 0,21 ver onder het gemiddelde van de sector Ondersteuning van Personen met een Handicap – OPH. In de sector gaat het in 2014 respectievelijk om 36,33% en 0,45.

HR-acties in 2015

In het kader van de nieuwe wetgeving over psychosociale risico's op het werk, hebben we in 2015 een risico-analyse laten uitvoeren.

Bijna 70% van onze medewerkers heeft deelgenomen aan een bevraging over de tevredenheid in verband met arbeidsinhoud, organisatie, arbeidsomstandigheden, arbeidsvoorwaarden en interpersoonlijke relaties op het werk.

Ruim de helft van onze medewerkers is eerder of heel erg tevreden over het werken bij MPI Oosterlo. De toenemende werkdruk bleek een belangrijk aandachtspunt te zijn. Ook op het gebied van feedback en communicatie is er nog ruimte voor verbetering.

In het najaar is de personeelsdienst aan de slag gegaan met de resultaten. Zo werd onder andere het functioneringsgesprek kritisch onder de loep genomen. In 2016 rollen we "het ontwikkelingsgesprek" uit: een kwalitatieve dialoog tussen medewerkers en leidinggevendenden, uitgaand van de kracht en de talenten van elke medewerker.

Zorg	4
Bewoners	16
Infrastructuur	18
Diensten	20
Personeel	24
Financiën	29
Bestuur en directie	31

Financiën

Toename bedrijfsresultaat

2015 is een heel positief financieel werkjaar. Tegenover 14.587.847 euro gewone bedrijfsopbrengsten, stonden 14.185.177 euro bedrijfskosten. De bedrijfswinst bedraagt aldus 402.669 euro of 2,76% van de opbrengsten. Deze marge die 5 jaar geleden nog licht negatief was, situeert zich nu op sectorniveau, en is zelfs iets ruimer.

De vergelijking van de inkomsten en uitgaven tussen 2014 en 2015 toont een grote stabiliteit. Door het toegenomen dienstverleningsaanbod stegen zowel de inkomsten als de uitgaven en dit in een zelfde mate. Zoals eigen is aan de sector van de dienstverlening aan personen met een mentale beperking bestaan de uitgaven voor 85% uit personeelskosten. Dit is beduidend meer dan in andere zorgsectoren: voor de woonzorgsector gemiddeld 71% en voor de ziekenhuizen zelfs 63%. Dienstverlening en zorg voor personen met een beperking is bij uitstek 'persoonlijke' zorg.



Toekomstige uitdagingen

Een licht positief financieel en uitzonderlijk resultaat brengt de uiteindelijke winst van het boekjaar op 472.213 euro. Deze resultaten vormen de basis van een gunstige uitgangspositie voor de toekomstige uitdagingen waar we voor staan:

- de uitbreiding van de werking met 40 plaatsen in Huis Helena op 1 februari 2016
- de overgang naar een persoonsvolgende financiering voor volwassen gebruikers vanaf 2017 en voor minderjarigen vanaf 2018
- de volledige realisatie van ons masterplan met diverse renovaties en nog twee grote nieuwbouwprojecten: het pilootproject zorg en de nieuwbouwprojecten minderjarigen

Investeringsen

De bouwwerken van Huis Helena werden gestart in februari 2015. Van de totale investeringskost die geraamd werd op 5,488 miljoen euro werd 70% in 2015 gerealiseerd. Eind december 2015 werd hiervoor een investeringskrediet van 3,845 miljoen euro opgenomen. Het Vlaams Infrastructuurfonds VPA zal jaarlijks gedurende 20 jaar een tegemoetkoming voor de werken en de intrestlasten overmaken van 179.358 euro. Deze investeringen in Huis Helena hebben een groot effect op de financiële balans van MPI Oosterlo. Tegenover 31/12/2014 stijgt het balanstotaal op 31 december met ruim 60% tot 19,373 miljoen euro. Het eigen vermogen bedraagt 60,4% van het balanstotaal, hetgeen iets onder sectorgemiddelde is, maar nog ruim boven de norm van financiële gezondheid.

Naast de grote bouwwerken bleef MPI Oosterlo ook verder investeren in informatica. Zo werd er 55.000 euro in hardware en de draadloze verbinding met Huis Helena geïnvesteerd. Er vonden grote onderhouds- en renovatiewerken plaats onder meer het klooster en de liften. Ook heel wat schilderwerken werden uitgevoerd. Bij de technische dienst en in de wasserij werden materiaal en installaties vervangen. Het ging in het totaal om een investering van 230.000 euro. De vervangingen van materieel en installaties en diverse renovaties zullen ook de komende jaren een constante blijven.



Zorg	4
Bewoners	16
Infrastructuur	18
Diensten	20
Personeel	24
Financiën	29
Bestuur en directie	31

Bestuur en directie**Organigram**

De organigramwerken die drie jaar geleden van start gingen zijn afgerond. Hier en daar moet nog gewerkt worden aan een verdere concretisatie, maar de hoofdlijnen zijn uitgezet.

Deze organigramwerken waren een absolute noodzaak: het organigram gebaseerd op klassieke afdelingen en leeftijdsgrenzen was niet meer aangepast aan de huidige evoluties.

In een eerste fase kwamen twee clusters in de volwassenenwerking tot stand, waarbij de integrale cluster gericht is op groei en uitbreiding met o.a. Huis Helena. In een tweede fase werden twee clusters in de minderjarigenzorg gerealiseerd. In een laatste fase werd de cluster ambulante/mobiel toegevoegd. Deze cluster neemt in het organigram een centrale plaats in.

Alle clusters staan terug in het hart van het organigram waardoor de kernactiviteit binnen onze dienstverlening opnieuw in het middelpunt komt te staan.

Het organigram binnen het departement zorg en bedrijfsvoering heeft een matrixstructuur. Diensten en teams binnen departement zorg en bedrijfsvoering werken organisatiebreed. Bepaalde medewerkers die aanvankelijk binnen hun discipline solisten waren, kwamen in het nieuwe organigram in een team terecht, met aansturing door een diensthoofd of manager.

Binnen het departement zorg werd een diensthoofd medische dienst gerealiseerd en paramedici werden in het nieuwe organigram onder de medische dienst ondergebracht. Gezinsbegeleiders en psychopedagogen worden voortaan aangestuurd door een diensthoofd.

De driehoek pedagoog/maatschappelijk werker/hoofdopvoeder is de dragende kracht binnen de leefgroepen. Problemen op één van de drie punten van deze driehoek brengen optimale dienstverlening aan de cliënt en zijn netwerk in het gedrang. Een verdere roluitklaring is noodzakelijk.

Binnen het departement bedrijfsvoering werd een stafmedewerker bedrijfsvoering en manager infrastructuur aangeworven. De manager infrastructuur is leidinggevend van de ploeg van de technische dienst.

Ook werd een personeelsmanager aangesteld.

Het nieuwe organigram biedt betere posities en rollen om tot gemeenschappelijke visies en gedragen beslissingen te komen. Overlegorganen zoals de personeelscommissie en financiële commissie dragen daar aanzienlijk toe bij. Het belang van tijdelijke projectgroepen neemt toe vb. voor de aankoop van een liftbus of het ontwikkelen van de visie en het beleid rond kampen en vakanties. Een zorgcommissie volgt de inhoudelijke werking en implementeert nieuwe concepten en evoluties in zorg.

Goede communicatie is cruciaal. Het is noodzakelijk een aanvoelen te ontwikkelen voor wat belangrijk is voor ouders, medewerkers enz...

We zijn geëvolueerd van zelfsturing naar sturing door diensthoofden, clustercoördinatoren, hoofdopvoeders. Medewerkers worden in staat gesteld om binnen het aangegeven kader op een zo laag mogelijk niveau beslissingen te nemen. Het directieteam neemt eindbeslissingen, liefst na eenduidig advies van een commissie of werkgroep. Een aantal functie-inhouden moeten nog verder uitgeklaard worden.

We maken optimaal gebruik van het organigram door de kortste weg te nemen om concrete vragen te stellen en collega's te vriend te houden. We zijn in deze veranderende tijden hoe dan ook aangewezen op elkaar. De juiste functies moeten betrokken worden bij de afhandeling van projecten.



Samenwerkingen

BuitenMaten

Oosterlo-dorp op de landkaart zetten als het warme, zorggerichte en natuurlijke dorp dat het ooit was. Het klinkt als een grote uitdaging. Nochtans zijn alle elementen aanwezig.

Dat konden we vaststellen toen we samen aan het Leaderproject trokken en het kikkerpad en de kikkerweide tot stand kwamen.

Uit de samenwerking rond dit project groeide een volgende droom.

We merkten een gemeenschappelijk streven van velen naar een meer duurzame en inclusieve samenleving.

Kenmerkend voor Oosterlo is de aandacht voor zorg op maat voor mensen met een beperking (MPI Oosterlo en Huis Perrekes), het 'levend' leren of ervaringsgericht onderwijs in de lokale kleuter- en lagere school en de scholen voor buitengewoon onderwijs, het engagement van verschillende verenigingen en tegelijkertijd de expansieve groei van private woningen en appartementen.

Bij verschillende partners is er de toenemende wens om zich te verbinden in de zorg voor het dorp en zijn bewoners. We willen de inrichting van de openbare ruimte als ontmoetingsplaats inrichten in relatie tot alles wat groeit en bloeit. Eenieder moet worden aangesproken om volgens eigen mogelijkheden een betekenisvolle rol en functie op te nemen die het geheel versterkt.

Een aantal partners scharen zich rond dit gedachtengoed en het voornemen dit in de praktijk te brengen: Huis Perrekes vzw, MPI Oosterlo vzw, De Steltloper - Freinet-school, CSA-de plantentrekker, Natuurpunt, Zorgboerderij Trees&Bees, Bioboerderij De Steenovens, Kerkfabriek, BuSO Oosterbos en BKLO Oosterbos.

We noemen ons project BUITENMATEN en willen in verbinding met de lokale gemeenschap de groene ruimte optimaal inzetten om biologisch te verbouwen en te benutten.

We willen concreet resultaat op een aantal domeinen:

- benutten van braakliggende gronden
- toegankelijkheid voor de lokale gemeenschap
- producten (varkensvlees, groenten en fruit) die beantwoorden aan de biostandaarden
- een opvoedings- en ervaringstraject realiseren voor alle bevolkingsgroepen, in het bijzonder voor de meest kwetsbaren: personen met een handicap, mensen die complex ouder worden en kinderen
- concreet vorm geven aan de voedingscyclus door de inschakeling in arbeid en verzorging
- ontmoetingen realiseren tussen de verschillende partners en de plaatselijke bevolking.

In een eerste fase zetten we hoofdzakelijk in op het kweken van kwaliteitsvol varkensvlees. Er worden varkentjes geplaatst door de bioboer in de weide bij Huis Perrekes en in de weide aan Ateljee Hagelbos. Op vrijdag 27 maart 2015 werden drie biggetjes geplaatst in Ateljee Hagelbos. Het is een vrolijk gezicht om hen te zien rondartelen in de weide.

Onze cliënten helpen de dieren verzorgen en voederen.

We waken erover dat een boer zijn taken als boer kan opnemen. De pedagogische invalshoeken liggen bij de begeleiders en leerkrachten. Een pedagogisch project ligt mee aan de basis van de samenwerking: educatie, informatie over duurzame landbouw. In dit project wordt aan kinderen, jongeren en volwassenen, al dan niet met handicap, de voedingscirkel bijgebracht: zorg goed voor de dieren zodat die dieren later in de voedselketen ook kwaliteitsvol vlees bieden.

We willen doorheen dit project op termijn kwaliteitsvol vlees beschikbaar stellen voor meerdere lagen van de bevolking. Dit niet alleen door bewustmaking maar evenzeer door financiële haalbaarheid na te streven.

Naar aanleiding van de opening van Bonten Hannen in de zomer van 2015, een ontmoetingscentrum in Oosterlo-dorp, presenteren we een lekker hapje speenvarken zodat het dorp kan kennismaken met BuitenMaten.

In oktober volgt een nieuw initiatief. Op een akker in Varent in Oosterlo, eigendom van de kerkfabriek van Oosterlo, werd op vrijdag 23 oktober 2015 spelt ingezaaid. De zaaiers van dienst waren leerlingen van de dorpsschool, De Steltloper, leerlingen van het buitengewoon lager onderwijs en het bijzonder secundair onderwijs, cliënten van Ateljee Hagelbos en bewoners van Huis Perrekes.

De bioboer had voor 175 kg ongepelde spelt gezorgd. Die spelt zit nog beschermd in zijn omhulsel zodat hij ongevoelig is voor schimmels en virussen. Zo krijgt hij de kans om rustig in zijn jasje te kiemen. De natuurwereld heeft enorme troeven om leerlingen met en zonder beperking te interesseren en te motiveren. Ook personen met dementie voelen de verbondenheid met het leven en beleven deugd aan het werken op het veld. Ieder kreeg een eigen emmertje gevuld met spelt die ze breeduit op het veld zaaiden. Achteraf werden de lege emmertjes gevuld met patatjes die nog waren overgebleven van vorig jaar.

Na geleverde arbeid werd iedereen getrakteerd op een hartverwarmende kom soep, klaargestoomd in de keukens van Ateljee Hagelbos en Huis Perrekes.

De verbondenheid met de natuur verbindt meteen ook groepen mensen die soms heel verschillend zijn. De activiteit staat trouwens niet op zich. In de klassen zal uitgebreid les worden gegeven over spelt, biovoeding en respect voor de natuur en de dieren.

Met regelmaat worden nog steeds enkele varkens van de bioboerderij gevoederd en verzorgd door bewoners van MPI Oosterlo en Huis Perrekes. Onze keuken serveert maandelijks een heerlijke biomaaltijd. Biovlees en groenten zijn duurder in de aankoop maar staan garant voor een uitgebalanceerde, gezonde voeding. Op termijn wordt bekeken hoe we dit in haalbare termen kunnen vertalen.

We evolueren traag maar gestaag. Stilaan veroveren we een eigen, duurzaam plaatsje in de Oosterlose dorpsgemeenschap.

Lokaal samenwerkingsverband

Op donderdagavond 3 december 2015 tekenden de voorzitters en de directeurs van 3 organisaties in onze regio de intentieverklaring tot samenwerking. Naast MPI Oosterlo zijn de betrokken organisaties OpWeg in Herentals en De Schakel in Balen.

OpWeg in Herentals stuurt dagelijks een 20-tal medewerkers uit naar zelfstandig wonende cliënten om aan huis de cliënt te ondersteunen in dagdagelijkse bezigheden en te begeleiden. Zij doen aan Begeleid Wonen. De Schakel heeft een vergelijkbare werking met MPI Oosterlo, alleen kleinschaliger. Zij bieden een Tehuis voor Niet-Werken aan voor hun residentieel verblijvende cliënten. Daarnaast houden ze een dagcentrum open voor volwassen cliënten die bij hun ouders of op hun eigen wonen. Binnen dit driespan is MPI Oosterlo de enige organisatie die ook dienstverlening voor minderjarigen aanbiedt. Ook Den Brand met vestigingen in Mol en Herentals betoonde reeds interesse voor ons lokaal samenwerkingsverband. Mogelijk wordt het trio van organisaties op termijn een kwartet.



Niet zozeer schaalvergrotingsnormen opgelegd door de overheid dwingen kleine en middelgrote organisaties tot verdere samenwerking, maar het zijn vooral de financieringsmechanismen bij de persoonsvolgende financiering die ervoor zorgen dat er partnerschappen tussen organisaties beklonken worden. De persoonsvolgende financiering waarbij de overheidsmiddelen niet langer naar de organisatie gaan, maar rechtstreeks naar de cliënt, zorgen er immers voor dat de 'overhead' bij elke organisatie zo beperkt mogelijk moet worden gehouden in de toekomst. Met overhead worden dan de indirecte kosten bedoeld die niet rechtstreeks met zorg- en dienstverlening te maken hebben, maar die straks wel de prijs van de zorg- en dienstverlening mee bepalen. Er wordt immers vanuit gegaan dat de cliënt prijsbewust zal kiezen waar hij of zij zijn zorg en diensten zal inkopen, en dat de klant-client altijd kiest voor die organisaties die het meeste waar, dus zorg, kunnen aanbieden voor de laagste prijs. En de eerste resultaten van het lokaal samenwerkingsverband zijn reeds behaald. Als we samen busjes aankopen, daalt de prijs van elk busje. Ook in onze kernactiviteit zijn we reeds gestart met een cliënt die door 2 organisaties geholpen wordt. Op die manier heeft de cliënt meer argumenten om voor de dienstverlening van ons partnerschap te kiezen, in de overtuiging dat er nog vele nieuwe cliënten zullen volgen. Via dit lokaal samenwerkingsverband delen we met elkaar wat we hebben, en dat gaat van expertise delen, maar ook heel concreet over ruimtes delen. Af en toe zul je één van de mobiele begeleiders van OpWeg een bureau zien gebruiken in het hoofdgebouw. Ook onze eigen mobiele begeleiders van onze ambulante clusters kunnen een bureau gebruiken op de adressen van De Schakel in Balen of van OpWeg in Herentals zodat de tussentijd tussen 2 begeleidingsuren op verplaatsing optimaal gebruikt kan worden als werktijd, in een goede werkomgeving.

Internationale dagen

De stuurgroep Internationaal van Mediander vzw, het netwerk waar MPI Oosterlo deel van uitmaakt samen met onze scholen, organiseerde een internationale tweedaagse op 8 en 9 oktober 2015.

Naast directies en medewerkers van de eigen organisaties van het netwerk, namen medewerkers en directies deel uit Frankrijk, Luxemburg en Bulgarije.

Het werden leerzame en boeiende dagen.

Op 8 oktober sprak Albert Ciccone over 'geweld in de zorg'. Albert Ciccone, Parijs professor, is psychoanalyticus en werkzaam als psychotherapeut.

Meestal spreken we over geweld dat uitgaat van een cliënt die zich in een crisis bevindt. Deze lezing vertrok vanuit een totaal ander gezichtspunt: hoeveel geweld gaat uit van onze zorg? Doen wij cliënten geweld aan als wij hen niet begrijpen, geen tijd hebben om te luisteren, als we foute beslissingen nemen? Wat is de invloed van bepaalde mens- en maatschappij opvattingen en welke rol spelen organisatiekenmerken? Is dit onvermijdelijk of kunnen we hieraan ontsnappen?

Ciccone sprak over het belang van reflectietijd. Nadenken over de visies en de kaders die sturend zijn in onze organisaties, over de tijd die therapeuten en begeleiders hebben om samen na te denken over hun handelen. Nadenken ook over de tijd die beschikbaar is om te luisteren naar cliënten, om hen de tijd te geven die ze nodig hebben om te ontwikkelen, om te groeien.

In het namiddag gedeelte bleek dat medewerkers zich ten eerste bewust zijn van de slappe koord waarop ze soms bewegen. Begrijpen, aanwezig zijn en aandacht geven: zo voor de hand liggend, maar zo snel op de achtergrond als de dagelijkse drukte toeslaat.

Gedrag wordt snel fout begrepen. Wat een signaal is van angst en onzekerheid komt soms over als uitdagend en conflictzoekend gedrag. Het vraagt voortdurend alert zijn om hier bewust en rustig mee om te gaan. Daarom ook pleit Ciccone voor heel veel intervisie en gesprekken waarbij medewerkers ook bij mekaar te raden kunnen gaan. De tweede dag was een dag voor vernieuwende projecten. Deze keer was de hartverwarmende kant van de zorg aan de beurt. We vertelden mekaar over initiatieven allerlei, maar allemaal hadden ze één gezamenlijk kenmerk: een rotsvast geloof in de mogelijkheden van onze cliënten om een betere wereld te creëren. De verfrissende inbreng van personen met een handicap, talent voor eerlijkheid en openheid, anders omgaan met tijd, hoe ze andere prioriteiten leggen in het leven: dit alles is een aanzienlijke meerwaarde voor hoe we met z'n allen kunnen samenleven.

We luisterden naar een project dat de catering verzorgde van het plaatselijke cultuurcentrum, we vernamen alles over buurtvervlochten in het Brusselse, persoonlijke assistentietrajecten. Vanuit MPI Oosterlo werden de projecten vernieuwende ouderenzorg, BuitenMaten, infrastructuur Huis Helena en Inclusief Hoger Onderwijs besproken.

De buitenlanders waren onder de indruk van de ondernemersgeest van onze organisaties en namen heel wat inspirerende indrukken mee naar huis.

Bulgaarse projecten

Vanuit het lidmaatschap van Mediander vzw delen we de wens om onze missie ook internationaal te vertalen. Dit betekent dat we kwaliteit van leven voor personen met een handicap wensen te ondersteunen elders in de wereld waar zorg onder druk staat. We kiezen voor Bulgarije. We geloven in de wijze van ondersteunen die gericht is op het sterker maken van de plaatselijke situatie.

Vanuit een welvaarsituatie die we in Vlaanderen kennen, willen we expertise en kennis uitdragen naar Vidin, één van de minst welvarende streken in Bulgarije. Anderzijds is het onze overtuiging dat de expertise en de strijd die in Vidin aanwezig is, en die vooral door een groep ouders wordt gevoerd, op hun beurt kunnen bijdragen tot een leerproces in MPI Oosterlo en tot reflectie zal aanzetten.

Het programma dat we ontwikkelen omsluit drie invalshoeken.



1 Bulgaarse studenten van de universiteit van Plovdiv begeleiden.

Jaarlijks komen enkele studenten pedagogie van de universiteit van Plovdiv in MPI Oosterlo op stage. Op deze manier willen we meewerken aan de professionalisering van jonge werkrachten in Bulgarije zodat de ondersteuning aan mensen met een beperking van binnenuit vorm kan krijgen en jonge mensen in Bulgarije een loopbaan in de zorg ontwikkelen. Op lange termijn krijgt de zorg zo een eigen vertaling volledig afgestemd op de plaatselijke historiek en noden.

2 Samenwerking met de NGO van Vidin: project rond kennisdeling en uitwisseling van expertise

Het doel van deze samenwerking is het sterker maken van de begeleidende staf van groepshuizen en dagcentrum en de begeleidingsdienst van kinderen in Vidin. De werking is gericht op het ondersteunen van families en het delen van expertise inzake ondersteuningscirkels. Anderzijds heeft de NGO heel wat deskundigheid ontwikkeld op vlak van zelfregie en ondersteuningscirkels.

- Self decision making en circle of support. De NGO in Vidin is reeds enkele jaren betrokken in een Europees project rond decision making, guardianship, circles of support. We willen ook hun kennis delen met teams in MPI Oosterlo.
- In de zomer van 2015 verkennen we de situatie in Vidin en omgeving.
- Er worden afspraken gemaakt om de samenwerking met de dienst in Vidin te verdiepen en er wordt een eerste contact gelegd met het gemeentebestuur van Kula om ook hier een samenwerking uit te bouwen.
- Op bezoek in België. We plannen in 2016 een uitwisseling in België vanuit Vidin: Ioana, maatschappelijk werker en Varbinka, cliënt betrokken in het proces van self decision making, komen een week naar MPI Oosterlo. Enerzijds is het de bedoeling om naar hun verhaal en hun ervaringen op vlak van zelfregie te luisteren, anderzijds wordt de kans geboden om ervaringen op te doen in MPI Oosterlo. We realiseren op deze manier trouwens een grote droom voor Varbinka die al enkele jaren dolgraag naar België zou komen. Tegelijkertijd wordt een tegenbezoek van onze medewerkers naar Vidin verder geconcretiseerd. Dit bezoek zal eveneens in 2016 worden gerealiseerd.
- Vormingssessies: SEO (sociaal emotioneel ontwikkelingsmodel), crisisontwikkelingsmodel, agressie en NVR (non violent resistance), seksualiteit. Medewerkers van MPI Oosterlo delen hun kennis met het begeleidingsteam in Vidin. Teksten worden voorbereid en uitgewisseld. Het kennisnetwerk in Bulgarije wordt aangevuld. Een eerste contact vond reeds plaats in juli 2015 in Vidin.

3 Samenwerking met de gemeente Kula: projecten in groepshuizen en revalidatiecentrum door middel van uitwisselingsprojecten met basised medewerkers.

- Langs deze samenwerking hopen we de verdere evolutie inzake afbouw van de vroegere 'totaalinstituten' naar kleinschalige wooneenheden en diensten inhoudelijk te ondersteunen. Belangrijkste peilers hier zijn: kennis binnenbrengen inzake doelgroepen en profielen, praktijk inbrengen van het ontwikkelen van ondersteuningsplannen op basis van kennis van handicap, opmaken van activiteitenprogramma's die ontwikkelingsgericht zijn en vertrekken vanuit de individuele noden.

- We brachten een eerste bezoek aan Kula met als doel het gemeentebestuur te motiveren en samenwerkingsbereidheid te krijgen. Een tegenbezoek wordt voorgesteld. Er is een grote bereidheid om samen te werken. Het besef dat dit nodig zal zijn, is aanwezig. Het bestuur geeft aan dat de motivatie groot is, maar de middelen erg beperkt. Een hospitaal is gesloten in Kula omwille van gebrek aan middelen. De grote voorziening in Kula, die in het reorganisatieproces zit vanuit de overheid, is grotendeels gesloten. Helaas zitten nog enkele kinderen met een meervoudige handicap op een oplossing te wachten. Dit 'zou' een oplossing krijgen in Sofia maar is op dit ogenblik nog steeds een erg schrijnende situatie.
- Een nieuw groepshuis is in gebruik (21 cliënten tussen 8 en 38 jaar). Het team verzorgenden zijn mensen zonder opleiding. Dit merk je ook bij een bezoek. Lege muren, kamers zonder persoonlijke spulletjes, een TV die de ganse dag speelt en wiegende cliënten voor de TV. Ondanks een mooi geëquipeerde keuken wordt eten, van mindere kwaliteit, geleverd zodat de cliënten ook niet kunnen ingeschakeld worden bij het klaarmaken van de maaltijden. Uit het bezoek blijkt een dringende nood aan gerichte, ontwikkelingsgerichte activiteiten en kennis van handicap en handicapprofielen.
- Het revalidatiecentrum met 36 cliënten is beter voorzien, maar ook hier is de nood aan kennisdeling en ontwikkelingsgerichte activiteiten op de verschillende domeinen voelbaar. De verblijfsgroep die in dit gebouw is gesitueerd, heeft minder mogelijkheden en een sterk verouderde infrastructuur. Tenslotte is er nog het groepshuis voor 5 jongens. Hier is de meeste vooruitgang merkbaar en de meesten worden ingeschakeld bij huishoudelijke activiteiten.



Intersectoraal zorgnetwerk provincie Antwerpen (IZPA)

Op 4 december 2015 werd het intersectoraal zorgnetwerk provincie Antwerpen ingediend bij jongerenwelzijn. MPI Oosterlo neemt deel aan dit zorgnetwerk. De doelgroep van het intersectoraal zorgnetwerk zijn jongeren tot en met 25 jaar met een handicap waarvoor de reguliere jeugdhulpverlening ontoereikend is en waarbij de inschakeling van een zorgnetwerk noodzakelijk is om oplossingen te kunnen bieden.

Aanmelding in het netwerk gebeurt door het team jeugdhulpregie van de integrale toegangspoort.

Bedoeling is om doorheen verregaande samenwerking van partners uit verschillende sectoren, waaronder bijzondere jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg, psychiatrie en VAPH-sector, oplossingen te bieden voor vastgelopen dossiers. Het gaat hier meestal over jongeren die in de gemeenschapsinstellingen terecht komen en hier niet meer uit geraken op dit ogenblik. Dit terwijl ook gemeenschapsinstellingen slechts bedoeld zijn als tijdelijke opvang.

Het netwerk verbindt er zich toe om gedurende de periode van zeven jaar op jaarbasis 7 jongeren te begeleiden. Een tweede periode van zeven jaar kan indien de continuïteit van de begeleiding dit vraagt.

Dit betekent dat MPI Oosterlo zich blijft engageren voor jongeren met een ernstige problematiek die in de samenleving volledig vastlopen. Enerzijds met het verzekerd crisised, anderzijds met deze nieuwe samenwerkingsvorm in een intersectoraal zorgnetwerk binnen de provincie.

Opstart van het netwerk wordt in de loop van het voorjaar 2016 verwacht.

**Afscheid van een tijdperk**

Op 19 maart 1833 kwamen de Zusters Franciscanessen aan in Oosterlo. Zij hadden er een groot gebouw, vroeger een herberg met brouwerij, verkregen van een oude dame. Geholpen door enkele franciscaanse broeders begonnen zij aan de bouw van een lagere meisjesschool en een deftig Frans pensionaat, "Val-Sainte-Marie", of Mariadal. Dit pensionaat bloeide tot na de tweede wereldoorlog, met meestal meer dan honderd pensionairs en rond de zestig zusters. De grote groententuin en de boerderij met ook nog een vijftien hectaren grond in de buurt zorgden ervoor dat Mariadal grotendeels zelfvoorzienend was voor voeding.

Na de tweede wereldoorlog was de tijd van de kostscholen voorbij en dan was de afgelegen ligging van Mariadal een nadeel. In 1961 begonnen de zusters met een MPI, een Medisch Pedagogisch Instituut voor mentaal gehandicapte meisjes. Starten met gehandicaptenzorg was voor de zusters wel meer dan alleen 'ander werk' zoeken. Het was de tijd van herbronning en vernieuwing in de kerk. In dat kader was de zorg voor gehandicapten voor de zusters en zeker een zuster zoals Zuster Francine een meer franciscaanse taak. Zuster Francine gaf het MPI zijn eerste officiële naam "Maria Hulp der Christenen". Sinds 1962 is er heel wat verbouwd en aangepast om het vroegere Mariadal geschikt te maken voor de nieuwe werking. Eerst werden er vier grote paviljoenen gebouwd voor een internaat in kleine leefgroepen. Voor die paviljoenen, die er nu nog staan, moesten de koeien wijken. Waar vroeger het pensionaat was, heeft nu het BKLO zijn gebouwen. Die kwamen er na de grote brand van 1986. De moestuin en boomgaard zijn nu ingenomen door het BuSO en het nieuwe hoofdgebouw vervangt de vroegere landbouwschool. Het grote klooster uit 1910 is blijven staan en wordt nu gerenoveerd, om in eerste instantie medewerkers van het departement zorg te huisvesten. De laatste jaren verbleven de zusters in de nieuwe vleugel van het klooster. De laatste zes maanden zijn vier zusters overleden: Zuster Goretti die in het rusthuis Sint-Barbara in Herselt verbleef, op 19 december 2014. De dag erna stierf Zuster Adrienne. Zij was na een val en een langdurig ziekenhuisverblijf verhuisd naar het zusterklooster in Herentals. Op 10 januari van dit jaar overleed dan plots Zuster Els. Daarmee was het klooster een stille kracht kwijt die het kloosterleven mee in stand hield. Tenslotte overleed op 27 mei Zuster Alice, de laatste hovenierster van het klooster. Nu zijn er maar drie zusters meer: Zuster Jozefa, de overste met een beroepsverleden in BKLO, Zuster Augustine, vroegere drijvende kracht achter het BuSO en de bedlegerige Zuster Tarcitia, de voormalige directeur van het BKLO.



Op 7 juli 2015 verhuisden deze drie Zusters naar het klooster van de franciscanessen in Herentals. Daar wonen tweeëntwintig zusters, waarvan een aantal hoogbejaard. Het klooster in Herentals werd gesticht door dezelfde Zuster Antonia die ook Oosterlo gesticht heeft.

Werking in beeld



Werking in beeld



2015 in cijfers

Cliëntencijfers	44
Personeelskengetallen	47

Cliëntencijfers

Bezettingcijfers

Nota vooraf:
Vanaf 01/01/2015 is er 1 overkoepelende afdeling voor de volwassenen: FAM of Flexibel Aanbod Meerderjarigen.
Omwille van deze hervorming is het niet langer mogelijk om een vakantiebezetting te berekenen voor die afdeling.

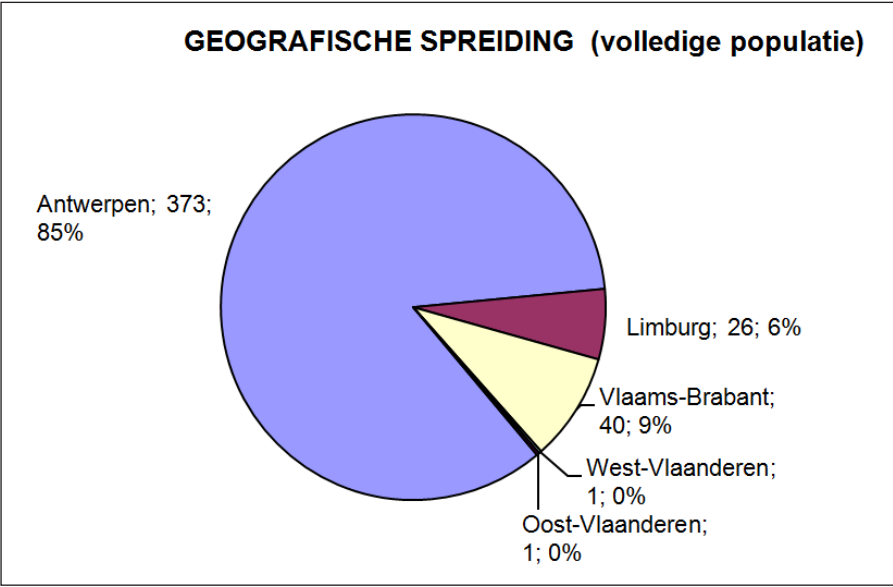
MFC	Absoluut	%
Gewogen begeleidingsovereenkomsten	213,00	102,90%

FAM	Absoluut	%
Gewogen begeleidingsovereenkomsten	113,00	100,89%

Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)	Punten
Outreach	3,25
Niet-outreach	121,49
Totaal gerealiseerde punten	124,74

Analyse

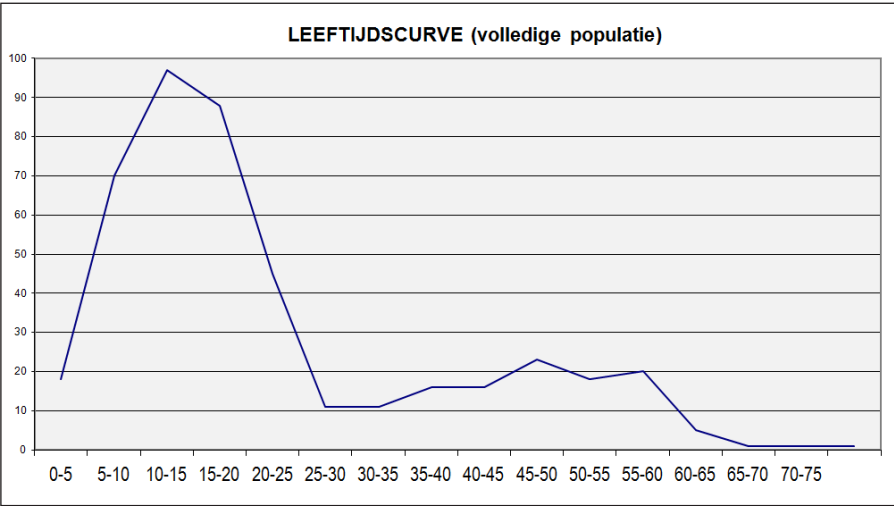
Geografisch



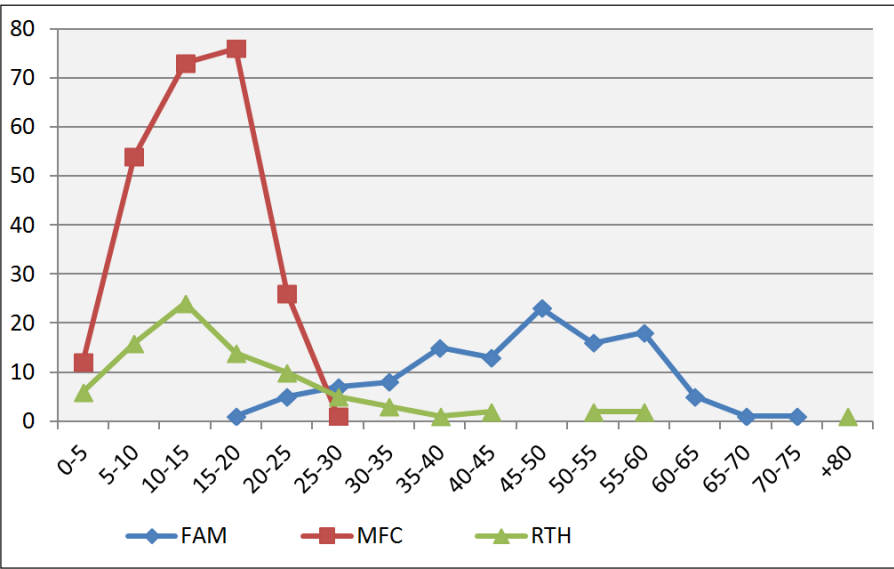
2015 in cijfers

Leeftijd

Totale populatie



Leeftijdscategorie	Cliënten
0-5	18
5-10	70
10-15	97
15-20	88
20-25	45
25-30	11
30-35	11
35-40	16
40-45	16
45-50	23
50-55	18
55-60	20
60-65	5
65-70	1
70-75	1
+80	1
Eindtotaal	441



Leeftijd	FAM	MFC	RTH	Eindtotaal
0-5		12	6	18
5-10		54	16	70
10-15		73	24	97
15-20	1	76	14	91
20-25	5	26	10	41
25-30	7	1	5	13
30-35	8		3	11
35-40	15		1	16
40-45	13		2	15
45-50	23			23
50-55	16		2	18
55-60	18		2	20
60-65	5			5
65-70	1			1
70-75	1			1
+80			1	1
Eindtotaal	113	242	86	441

2015 in cijfers

Cliëntencijfers 44

Personeelskengetallen 47

Personeelskengetallen

Sinds 2007 nemen wij deel aan het project van het Vlaams Welzijnsverbond rond personeelskengetallen. Ondertussen kunnen we dus niet alleen onze kengetallen vergelijken met deze van andere voorzieningen, maar ook met onze eigen gegevens van voorgaande jaren.

De cijfers geven steeds de situatie weer op 31 december van het betrokken jaar.

Personeelsbestand	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal WN (koppen)	288	287	295	287	295	298	297	322	334
Aantal VTE contractueel	220,46	218,81	228,11	220,24	226	225,76	226,79	238,48	251,82
Aantal voltijdse WN	107	101	102	96	97	95	95	101	117
Aantal deeltijdse WN	181	186	193	191	198	203	202	221	217
Aantal deeltijdse in VTE	113,46	117,81	126,11	124,24	129	130,76	131,79	137,48	134,82
Aantal WN met contract onbep duur	235	233	243	236	241	247	254	272	285
Aantal contracten	/	322	338	335	360	349	332	325	339
Aantal WN's met >1 contracten	/	29	36	38	51	41	30	3	5
Personeelsuitbreiding	105,11 %	99,65 %	102,79%	100,00%	100,00%	103,83%	100,68%	108,42%	103,73%
Deeltijdfactor (VTE/koppen)	0,77	0,76	0,77	0,77	0,76	0,76	0,76	0,74	0,75
Deeltijdverdeling (DT/totaal)	62,85%	64,81 %	65,00%	66,55%	67,12%	68,12%	68,01%	68,63%	64,97%
Kernbestand (onbep duur/tot.)	81,60 %	81,18 %	82,00%	82,23%	81,69%	82,89%	85,52%	84,47%	85,33%



2015 in cijfers

Leeftijdskennmerken	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Rekenkundig gemiddelde	39,42	40,62	41,00	40,34	41,00	41,21	41,95	40,86	40,82
Aantal WN jonger dan 35 jaar	108	98	96	102	101	96	93	116	122
Aandeel	37,50 %	34,15 %	32,54%	35,54%	34,24%	32,21%	33,67%	36,02%	36,53%
Aantal WN van 35 tot 44 jaar	68	62	67	60	59	71	71	69	71
Aandeel	23,61 %	21,60 %	22,71%	20,91%	20,00%	23,83%	23,91%	21,43%	21,26%
Aantal WN van 45 tot 49 jaar	44	49	45	47	49	39	33	36	34
Aandeel	15,28 %	17,07 %	15,25%	16,38%	16,61%	13,09%	13,13%	11,18%	10,18%
Aantal WN van 50 tot 54 jaar	48	56	58	54	50	50	46	44	47
Aandeel	16,67 %	19,51 %	19,66%	18,82%	16,95%	16,78%	14,84%	13,66%	14,07%
Aantal WN van 55 jaar en +	20	22	29	24	36	42	54	57	60
Aandeel	6,94 %	7,67 %	9,83%	8,36%	12,20%	14,09%	14,48%	17,70%	17,96%

Leeftijdverdeling / geslacht	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
WN man	48	48	49	48	51	52	52	56	63
<20	1	1	2	3	2	2	0	2	1
20-25	4	3	2	2	3	5	4	7	8
25-30	8	6	7	5	4	3	4	4	8
30-35	4	6	4	4	5	7	5	8	8
35-40	2	3	5	5	6	4	5	1	1
40-45	5	5	2	3	3	2	6	9	7
45-50	11	9	11	11	8	9	6	2	7
50-55	9	11	10	10	14	12	10	11	7
55-60	2	2	4	4	5	7	11	10	14
>60	2	2	2	1	1	1	1	2	2
WN vrouw	240	239	246	239	244	246	245	266	271
<20	2	2	2	1	1	4	4	5	2
20-25	32	27	27	32	23	20	19	30	36
25-30	32	29	27	27	36	32	31	37	36
30-35	33	30	33	37	33	33	33	29	30
35-40	27	31	30	26	27	30	29	33	35
40-45	36	31	26	25	25	28	31	30	29
45-50	34	38	37	36	41	37	33	32	28
50-55	35	36	47	45	42	37	34	33	37
55-60	8	14	12	9	14	24	27	33	33
>60	1	1	2	1	2	1	4	4	5

2015 in cijfers

Dienstanciënniteit	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Rekenkundig gemiddelde	10,42	14,47	11,07	10,43	10,57	10,71	11,26	10,31	10,31
Aant. WN dienstanc. 0-5 j	95	82	97	103	112	114	113	146	154
Aandeel	32,99 %	28,57 %	33,22%	35,89%	37,97%	38,26%	38,05%	45,34%	46,11%
Aant. WN dienstanc. 6-10 j	88	45	76	70	56	47	34	31	36
Aandeel	30,56 %	15,68 %	26,03%	24,39%	18,98%	15,77%	11,45%	9,63%	10,78%
Aant. WN dienstanc. 11-15 j	45	42	52	51	63	71	70	59	49
Aandeel	15,63 %	14,63 %	17,81%	17,77%	21,63%	23,83%	23,57%	18,32%	14,67%
Aant. WN dienstanc. 16-20 j	11	27	18	19	17	21	34	42	53
Aandeel	3,82 %	9,41 %	6,16%	6,62%	5,76%	7,05%	11,45%	13,04%	15,87%
Aant. WN dienstanc. > 20 j	49	91	49	44	47	45	46	44	42
Aandeel	17,01 %	31,71 %	16,78	15,33%	15,93%	15,10%	15,49%	13,66%	12,57%

Opleidingskenmerken	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Opleidingsniveau (diploma)									
Aandeel master diploma	5,36 %	5,62 %	5,04%	4,48%	5,12%	4,68%	4,99%	5,59%	7,24%
Aandeel bachelor diploma	45,37 %	45,60 %	47,12%	50,31%	47,26%	48,31%	50,13%	53,65%	50,92%
Aandeel hoger sec. onderw.	36,03 %	35,56 %	33,49%	30,4%	32,8%	32,81%	35,21%	28,93%	27,28%
Aandeel lager sec. onderw.	3,64 %	3,34 %	3,4%	3,71%	3,77%	3,36%	8,11%	8,10%	2,50%
Aandeel zonder opleiding	9,60 %	9,89 %	10,95%	11,10%	11,04%	10,84%	1,55%	3,73%	12,07%
Opleidings % (gevolgd/tot gew.)	0,50 %	1,00 %	1,44%	2,31%	2,70%	2,54%	2,53%	2,53%	2,37%
Educ. verlof (uren educ/tot gew.)	0,16 %	0,14 %	0,08%	0,16%	0,16%	0,20%	0,20%	0,21%	0,10%

Functiekenmerken	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aant. verschillende functies	54	54	56	56	56	56	56	51	53
Aant. VTE ondersteunend	58,54	56,67	62,83	87,36	89,07	83,34	83,31	117,14	91,08
Aant. VTE directe dienstverlening	157,92	158,14	159,28	126,86	130,94	137,43	139,49	118,34	157,74
Aant. VTE directie	4	4	6	6	6	5	4	3	3

Loopbaanonderbrekende kenmerken	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal WN die thematisch verlof namen	15	15	14	15	28	20	19	19	20
Aantal WN < 50 jaar tijdscrediet									
vermindering 20 %	19	19	14	10	7	7	9	3	3
vermindering 50 %	6	6	5	3	1	1	2	1	2
vermindering 100 %	6	5	5	4	3	2	2	0	1
Aantal WN > 50 jaar tijdscrediet	7	8	4	3	3	4	5	2	0
vermindering 20 %	21	26	29	33	30	34	30	31	29
vermindering 50 %	2	3	3	2	2	2	2	6	4
vermindering 100 %	18	21	25	28	27	30	28	24	25
	1	2	1	3	1	2	0	1	0

Stroomkenmerken	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal aanwervingen	117	161	168	157	157	145	121	73	63
Aantal uitdiensttredingen	115	150	102	103	84	151	148	58	79
Wegens natuurlijk verloop	106	138	94	81	73	140	140	43	74
Wegens WN die ontslag geven	6	9	5	14	10	7	5	12	2
Wegens WN die ontslag krijgen	3	3	2	4	1	4	3	3	3

2015 in cijfers

Loon- en productiviteitskenmerken	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totale loonkost	9.050.567	9.483.147	9.936.464	10.031.027	10.252.907	10.575.910	11.376.891	11.702.545	12.077.732
Gemiddelde loonkost per VTE	41.053	43.015	45.072	45.500	56.925	57.342	61.684	59.641	59.325,08
Productiviteit									
Effectief gewerkte dagen / VTE	212	231	231	239	296	285	271	237	236
Prestatiegraad									
Gepresteerde uren / uurcapacit.	66,91 %	67,91 %	68,07 %	67,72 %	82,35 %	80,40 %	80,72 %	79,03 %	78,66%
Gepresteerde uren per VTE	1.322	1.342	1.345	1.338	1.672.22	1588.63	1595,08	1561.56	1.554,39



Leden van de Raad van Bestuur MPI Oosterlo vzw

Nico Maes
Nicole Knops, Afgevaardigd Bestuurder
Louis Moelants
Jan Van Den Eynde, voorzitter
Jan Van Rensbergen
André Vandecruys

Vertegenwoordigingen van MPI Oosterlo vzw in de Raad van Bestuur van volgende externe organisaties:

vzw Netwerk MPI Oosterlo
vzw BKLO Oosterlo
vzw BuSO Sint-Mariadal
vzw Oosterbos
vzw Mediander
vzw Avalympics
vzw Het grote plein
vzw Pasform

Vertegenwoordigingen van MPI Oosterlo vzw in volgende externe organisaties

Regionaal Overleg Gehandicapten
Vlaams Welzijnsverbond

Visie op mens en samenleving

- Een christelijke visie waarin vrijheid en liefde centraal staan.
- Elke mens is een unieke persoon.
- Elk mens realiseert, met zijn eigen mogelijkheden en beperktheden, in vrijheid zijn mens-zijn.
- Leven krijgt zin in relatie tot de andere. Leven is gift voor de andere.
- Liefde betekent medemenselijkheid, is grondhouding voor iedere menswording.
- We kiezen voor een pluriforme samenleving die op haar beurt kiest:
 - voor een evenwaardig samenleven.
 - voor verscheidenheid van individuen en groepen
 - en waar ieder mens ruimte heeft om zijn eigen geaardheid gestalte te geven.

Waarden

3 grondwoorden van het Franciscaanse gedachtegoed inspireren ons:

- **dragen:** we zijn er voor de andere, hij kan op ons rekenen.
- **gehoorzamen:** we geven de andere gehoor, respecteren hem, vinden hem belangrijk met zijn levensverhaal, ervaringen, gevoelens en waarden. We beoordelen of veroordelen hem hier niet voor.
- **onteigenen:** we proberen in symbolische betekenis afstand te doen van ons eigen levensverhaal. Staan open voor het verhaal van de andere. We zullen zeker niet trachten ons zijn leven toe te eigenen.

Voor de basishouding in onze professionele dienstverlening betekent dit:

- een wezenlijke erkenning van het recht op leven-met-een-handicap;
- een diep respect voor de persoon met een handicap en zijn gezin;
- een groot geloof in de groeikracht en de wil tot zelfontplooiing van elke mens zij het dat hij als persoon met een handicap beroep doet op onze ondersteuning zij het dat hij als medewerker deze ondersteuning mee gestalte geeft;
- respect voor de eindigheid van groei en ontwikkeling, en van het menselijke kunnen in het algemeen;
- het grote belang van goede menselijke relaties, ook in een professionele omgeving.
- bewust omgaan met de spanningsvelden tussen
 - het zelf en de andere,
 - vrijheid en gebondenheid,
 - eigen geaardheid en evenwaardigheid,
 - mogelijkheden en beperktheden,
 - ideaal en realiteit.

Gewenste basiskwaliteiten van mensen in onze organisatie (zonder volledig te willen zijn):
eerlijkheid, echtheid, openheid en transparantie, verbondenheid, engagement, optimisme.

Tenslotte wensen we vanuit hetzelfde Franciscaanse gedachtegoed nog te benadrukken dat we in onze organisatie niet uitsluitend oog willen hebben voor het eindresultaat van ons handelen. Ook het op-weg-zijn als zodanig, voornamelijk het samen-op-weg-zijn, verdient uitdrukkelijke aandacht en waardering.



MPI Oosterlo vzw

eindhoutseweg 25 - 2440 geel
tel. 014 86 11 40 - fax 014 86 85 87
ondernemingsnr. 0414 326 293
www.mpi-oosterlo.be
info@mpi-oosterlo.be