7.f. Levensbedreigende situaties

1. Bevraag de situatie
   1. **Wie** belt er?
   2. **Wat** is er aan de hand?
      1. **Medische situatie**
      2. **Situatie van agressie**
   3. **Waar** speelt het zich af en met **welke cliënt**?
2. Ga na of **onderstaande stappen zijn gevolgd.**
   1. Werden de hulpdiensten (**112)** reeds **gebeld** ?
      1. **Neen**: Laat hen bellen met de informatie over de levensbedreigende situatie, het adres en de uitleg dat de poort aan de kerk genomen moet worden voor situaties op het domein. Voor Huis Helena dient de toegangsweg benadrukt te worden.
      2. **Ja**: volgende vragen kort overlopen.
   2. Werd **Dokter Demaeght** reeds **verwittigd**? Hij kan in afwachting van 112 sneller ter plaatsen zijn.
   3. **Avond**: Zijn **aangrenzende groepen verwittigd** dat cliënten kunnen worden binnengeroepen?

**Nacht**: Is er al **een collega** in een andere groep **verwittigd** zodat iemand op de hoogte is?

* 1. Voor een situatie op het **domein**: Is de **poort aan de kerk al opengemaakt**?

Voor een situatie in **Huis Helena**: Staat er een **collega buiten** de hulpdiensten op te wachten?

1. Bevraag of er **nog contacten** moeten worden gelegd en beslis afhankelijk van de ernst van de situatie wie er nu **moet worden opgebeld** en wat kan wachten tot de volgende ochtend.
2. **Vraag** de **begeleiding** om **terug te bellen** als de 112 geweest is of bel zelf terug na enige tijd.